



CÂMERA EXTERNA

Inteligente

SHCF602



MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado pela preferência!

Você acaba de adquirir um produto com a garantia de qualidade ELG.

Leve mais inteligência, economia e conforto para sua casa com o SHCF602.

Instalação, automação e dicas?
Só escanear o QR CODE abaixo:



1 Visão geral

A câmera SHCF602 a sua melhor escolha para a segurança e monitoramento da sua residência ou comércio, indicada para ambientes externos e internos. Aproveite suas diversas funções que preparamos pensando na sua melhor experiência.

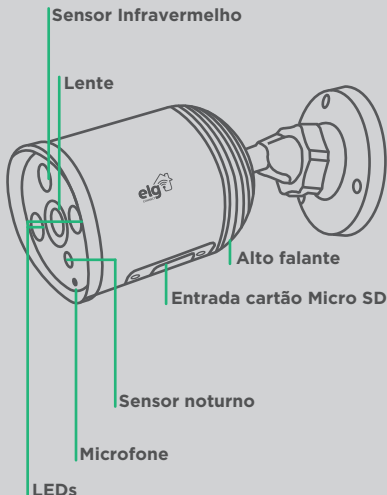
2 Principais funções

- Tecnologia LED Full color, imagem colorida mesmo sob baixa luminosidade;
- Resolução FullHD 1080p;
- Áudio bidirecional;
- Controle e visualização via aplicativo;
- Visão noturna;
- Detecção de movimento;
- Modo privacidade;
- Agendamento e temporizador;
- Armazenamento: Micro SD (cartão de memória de até 128 GB, **NÃO INCLUSO**);
- Notificação push;
- Múltiplas cenas;
- Zoom digital até 6x;
- Até 16 monitoramentos simultâneos em tempo real;
- Kit de fixação;
- Definição de área de monitoramento;
- Ajuste de sensibilidade;
- Lente 3.6 mm (amplo ângulo de visão e detalhamento de imagem);
- Comando por voz (Alexa e Google Assistant).

3 Compatibilidade

- Suporte para iOS 9.0 e Android 5.0 (ou superiores);
- Rede Wi-Fi de operação: 2.4 GHz.

4 Conheça seu produto



5 Aplicativo

Baixe o aplicativo ELG CONNECT disponível gratuitamente nas plataformas App Store e Google Play através do QR Code abaixo:



Google Play

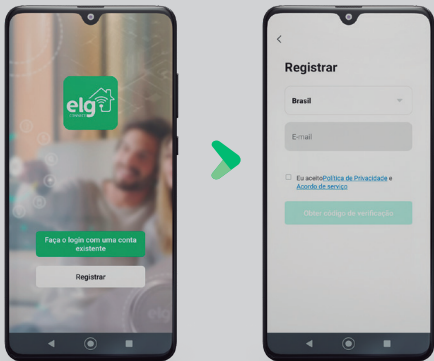


App Store

Caso já possua cadastro no aplicativo ELG CONNECT, pule para a Etapa 7, no guia de Instalação e pareamento.

6 Registro

Inicie o aplicativo e faça seu registro por meio de um endereço de e-mail.



Você receberá um código de autenticação, insira-o no campo.

Após verificação, crie uma senha de 6 a 20 caracteres contendo letras e números.



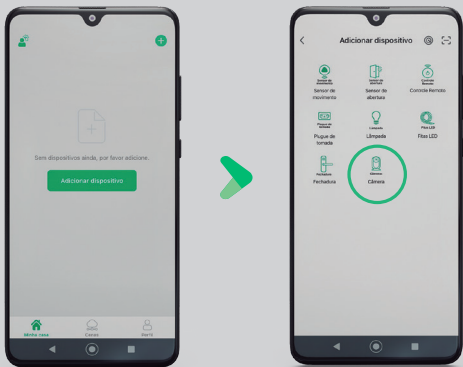
5 Agora, é só finalizar no botão “Concluído”.

7 Adicione seu dispositivo

Posicione sua câmera no local desejado e conecte na tomada (bivolt automático).

Verifique qual o status do LED do equipamento, se estiver piscando rapidamente, seu produto já está no modo de pareamento. Caso contrário, pressione o botão RESET por 5 segundos para entrar em modo de pareamento.

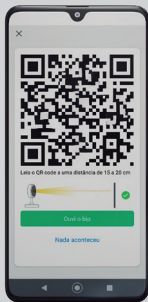
Em seguida, entre no aplicativo ELG CONNECT, clique no botão "+" no canto superior direito do aplicativo e selecione o ícone da câmera.



7.1 Pareamento

Através do modo “QR CODE”, habilite todas as permissões solicitadas pelo aplicativo.

Em seguida, um QR Code irá aparecer em seu smartphone, aponte-o a uma distância aproximada de 15 a 20cm da lente de sua câmera até ouvir um “bip”.



Pressione o botão “Ouvi o bip” e aguarde o tempo de pareamento do SHCF602, automaticamente o produto estará na sua lista de dispositivos.

Caso não tenha conseguido adicionar o seu dispositivo com sucesso, repita o procedimento.

IMPORTANTE! Certifique-se que esteja usando sinal Wi-Fi padrão 2.4GHz no seu smartphone, e habilite todas as permissões solicitadas pelo aplicativo.

Agora, após concluir a configuração, é possível renomear seu dispositivo.

Renomeie o dispositivo conforme o ambiente de aplicação, como, por exemplo: “câmera do quintal” ou “câmera da garagem”, isso facilitará sua experiência de uso com os assistentes de voz.

IMPORTANTE! Esta função só é compatível por meio de assistentes de voz com tela integrada.

8 Especificações Técnicas

Sensor	1/2.7" CMOS 2 MP
Lentes	3.6mm fixa
LEDs	5
Iluminação Mínima	0.01 Lux
Alcance sensor	8 a 10 m
Sensor de movimento	Sim
Resolução	1080P/2 MP
Compressão de imagem	H.264
Resolução de Vídeo	1920x1080p
Giro de Imagem	Sim
Comunicação	Áudio bidirecional
Entrada	Microfone e Alto-falante embutido
Saída	Microfone e Alto-falante embutido
Protocolos	IP, TCP, DHCP, WPS e ONVIF perfil S
DNS dinâmico	Sim
Redirec. de Porta	P2P
Fluxo de comunicação	Dual Stream
DHCP	Automático
Protocolo Wireless	Wi-Fi 802.11 b/g/n
Tipo Wireless	Wi-Fi 2.4G 1T1R
Antena	Omnidirecional
Ganho (Antena)	3dBi
Rede de segurança	WEP, WPA, WPA2 e AES
Detecção de movimento	Sim
Controle	Remoto via aplicativo
Múltiplos usuários	Sim
Divisão de tela	Não
Alimentação	12V 1A

9 Especificações Físicas

Peso: 269 g

Dimensões 65x65x150 mm

10 Conteúdo da embalagem

1 Câmera externa inteligente full color;

1 Kit de fixação;

1 Fonte de alimentação 12V;

1 Kit de vedação para saída RJ45;

1 Pinça para auxílio;

1 Manual do usuário.

11 Cuidados e Segurança

Limpeza

Desligue a alimentação ao limpar o dispositivo.

Não utilize produtos de limpeza líquido ou em aerossol.

Use somente um pano úmido para limpeza.

Instalação

Evite instalar em locais onde haja umidade.

Evite expor o equipamento a campos eletromagnéticos.

Manuseio

Não desmonte o produto e não toque os componentes internos.

Não o deixe cair e não o exponha a choques e vibrações.

Em caso de defeito, não tente consertar este produto sozinho, abrindo ou removendo a carcaça.

12 Registro de Marca

As marcas aqui citadas são registradas por seus respectivos proprietários e, juntamente com as imagens, foram aqui utilizadas como efeito ilustrativo.

13 Certificado de Garantia

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

1.1. A ELG Comércio garante o produto, de sua fabricação, contra qualquer defeito de material ou processo, desde que se constate defeito em condições normais de uso, pelos critérios de seus técnicos autorizados;

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Comércio ou empresa parceira, desde que expressamente autorizada por ela;

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DE GARANTIA

2.1. Os produtos ELG Comércio possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia ELG + 03 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;

3.3. As condições constantes neste termo de garantia

são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma, a ELG Comércio será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (quebrado, amassados, arranhões);
- 4.2. Não seja respeitado as especificações para o produto;
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros);
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

5. COMO PROCEDER PARA ACIONAR A GARANTIA

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Comércio irá analisar cada caso, e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: Exceto aos finais de semana e feriados);
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Comércio poderá

solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;

5.3. Em caso de ser constatado defeito de **FABRICAÇÃO**, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Comércio poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

ATENÇÃO(*) Campos de preenchimento obrigatório

*Loja: _____

*Modelo: _____ Data da Compra: ____/____/____

*Nota Fiscal: _____

Imagens meramente ilustrativas.

Produto sujeito a alterações.

Este produto não apresenta risco à saúde.

Manter fora do alcance de crianças.

Produto com prazo de validade indeterminado.

Garantia ELG: 1 ano.



Este produto contém a placa BL-M8188FU3, código de homologação Anatel 12635-22-06326. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este equipamento está homologado pela ANATEL conforme os procedimentos regulamentados pela Resolução. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para consultas, visite www.anatel.gov.br



sua casa genial
num toque



Fique por dentro das novidades



/elgconnect



ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA
CNPJ:37.287.780/0001-02

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

suporte@elg.com.br

IMPRESSO NA CHINA

Rev 03