

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Os produtos ELG possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia ELG + 3 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica da ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____ * DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL N°: _____

AURA GO



MANUAL DE INSTRUÇÕES

TWS-ARGOBK

TWS-ARGOWH



ANATEL
06260-25-18181

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- **Protocolos suportados:** A2DP, AVRCP, AVDTP, AVCTP, HFP, GAVDP
- **Decodificação de áudio:** SBC, AAC
- **Faixa de resposta de frequência:** 20Hz-20KHz
- **Faixa de frequência BT:** 2402-2480MHz
- **Tempo de reprodução (volume a 50%):** 3-4 horas
- **Tempo de chamada:** ~3 horas (uso individual com carga completa)
- **Tempo de carregamento dos fones:** ~1,5 horas
- **Tempo de carregamento do estojo:** ~2 horas

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- **Fones de ouvido Bluetooth:** 2 unidades (esquerdo/direito)
- **Estojo de carregamento:** 1 unidade
- **Cabo de carregamento:** 1 unidade
- **Manual:** 1 unidade
- **Borrachinhas auriculares:** tamanhos P, M, G.

FUNÇÕES DO TOQUE

- **Ligar:** Pressione e segure por 5 segundos
- **Desligar:** Pressione e segure por 5 segundos
- **Pausar / Reproduzir:** Toque duas vezes em qualquer fone
- **Atender / Encerrar chamadas:** Clique em qualquer fone
- **Rejeitar chamadas:** Pressione e segure qualquer fone por 2 segundos
- **Aumentar volume:** Clique no fone direito
- **Diminuir volume:** Clique no fone esquerdo
- **Música anterior:** Toque três vezes no fone esquerdo
- **Próxima música:** Toque três vezes no fone direito
- **Assistente de voz SIRI:** Pressione e segure o fone esquerdo ou direito por 2 segundos e solte
- **Sem conexão em standby:** Desliga automaticamente após 5 minutos de inatividade

OBSERVAÇÕES

Para o primeiro uso ou após mais de 1 hora no estojo de carregamento, retire e reinsira os fones para ativar o auto power-on. Os fones já vêm pareados de fábrica. Caso o pareamento falhe, siga os passos abaixo:

USO COM DOIS FONES

Ligue ambos os fones; a luz branca piscará por aproximadamente 5 segundos, indicando o pareamento TWS. A luz do fone principal continuará piscando, enquanto a do secundário se apagará. Conecte via Bluetooth do celular; as luzes se apagarão após a conexão.

USO COM UM FONE

Retire um fone; a luz branca piscará. Conecte via Bluetooth do celular; a luz deixará de piscar durante o uso.

TROCA ENTRE FONE PRINCIPAL E SECUNDÁRIO

Após o pareamento TWS, qualquer fone pode ser usado como principal ou secundário, permitindo o uso independente enquanto o outro estiver carregando ou sem bateria.

RECONEXÃO BLUETOOTH

Se já estiver pareado e a conexão não tiver sido apagada no celular, os fones se reconectarão automaticamente ao serem ligados novamente ou ao serem retirados do estojo.

Após a conexão bem-sucedida, os fones não piscarão durante o uso.

TROCA DE CANAL PRINCIPAL/SECUNDÁRIO

Depois que o pareamento TWS for concluído, os fones podem ser usados de forma independente, independentemente de qual é o principal ou o secundário (se um fone estiver descarregado ou em carregamento, o outro continuará funcionando normalmente). Os dois fones podem alternar como canal de som principal.

OPERAÇÃO DE CONEXÃO BLUETOOTH

Se o pareamento entre o Bluetooth e o celular já tiver sido realizado com sucesso, e a conexão (nome de pareamento) não tiver sido apagada no celular, ao reiniciar os fones ou ao retirá-los do estojo de carregamento, a conexão será feita automaticamente.

AVISOS

- 1. Não deixe cair, bater, arranhar, torcer, rolar ou jogar o fone Bluetooth na água.
- 2. Mantenha os fones afastados de ímãs, eletrodomésticos e alto-falantes.

- 3. Evite expor os fones a temperaturas extremas (faixa de operação -10°C ~ 55°C).
- 4. Não exponha os fones à umidade.
- 5. Caso não utilize os fones por um longo período, carregue-os completamente e recarregue-os uma vez por semana para prolongar sua vida útil.
- 6. Mantenha os fones longe do fogo.
- 7. Não coloque os fones ou o estojo de carregamento próximos a materiais inflamáveis ou explosivos.

GUIA DE SEGURANÇA

Utilize um carregador padrão DC (DC 5V/200mA-2A) para carregar o estojo. Não desmonte o estojo de carregamento ou os fones, e não insira objetos estranhos no produto para evitar danos ou riscos à integridade física.

AVISO GRAVE

- Não utilize o produto enquanto estiver carregando. Utilize somente o adaptador especificado pelo fabricante.
- Não desmonte a bateria de lítio interna, nem a jogue no fogo.
- Não permita que objetos metálicos toquem ou causem curto-circuito nos eletrodos da bateria.
- Não toque ou comprima a bateria.
- O uso dos fones reduz a percepção sonora do ambiente externo. Não utilize o produto em locais ou situações que possam oferecer risco à segurança.

RECOMENDAÇÕES

Use o fone de ouvido em volumes moderados para evitar danos à audição. Evite usar o fone de ouvido em situações que exigem atenção total, como dirigir ou operar máquinas pesadas. Mantenha o fone de ouvido longe de crianças e animais de estimação. Não exponha o fone de ouvido a água ou umidade excessiva. Não use o fone de ouvido se estiver com problemas de saúde ou se tiver alguma dúvida sobre seu uso seguro. Recomendamos realizar uma carga completa da bateria antes do primeiro uso, garantindo o melhor desempenho e vida útil do produto.

AVISOS IMPORTANTES

Bateria fraca: O fone emitirá um alerta sonoro indicando que precisa ser recarregado.

- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
- Para mais informações, consulte o site da ANATEL: www.gov.br/anatel/pt-br/
- Consulte o fabricante ou um profissional qualificado se tiver alguma dúvida ou problema com o uso do fone de ouvido.