



FECHADURA BIOMÉTRICA

Inteligente Plus

SHFP703



elg

MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado pela preferência!

Você acaba de adquirir um produto com a garantia de qualidade ELG.

Leve mais inteligência, economia e conforto para sua casa com a SHFP703.

Para facilitar a instalação, escaneie o QR CODE abaixo e assista ao vídeo explicativo.



1 Visão geral

Experimente o máximo de conforto, segurança e praticidade com a fechadura biométrica inteligente SHFP703. Elimine preocupações cotidianas, como esquecer chaves ou deixar a porta destrancada, e dê as boas-vindas ao futuro da segurança residencial.

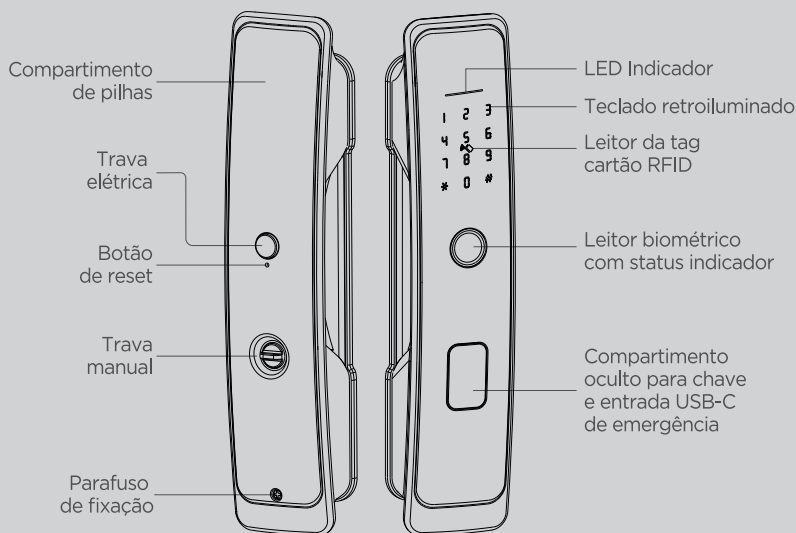
2 Principais funções

- 5 modos de abertura;
- Assistente de configuração com áudio em português;
- Precisão e rápido acionamento biométrico;
- Status de funcionamento com LED indicador;
- Histórico de acessos;
- Teclado retroiluminado ON/OFF;
- Senha de pânico;
- Senha falsa;
- Senha temporária;
- Alerta visual e sonoro de bateria fraca.

3 Compatibilidade

- Suporte para iOS 13.0 e Android 6.0 (ou superiores);
- Rede Wi-Fi de operação: 2.4 GHz.

4 Conheça seu produto



5 Aplicativo

Baixe o aplicativo ELG CONNECT disponível gratuitamente nas plataformas App Store e Google Play através do QR Code abaixo:



App Store

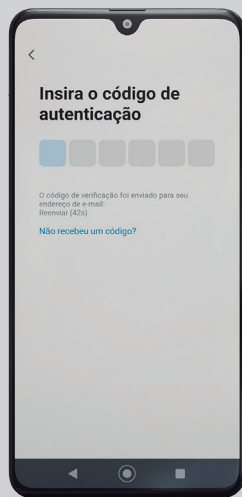
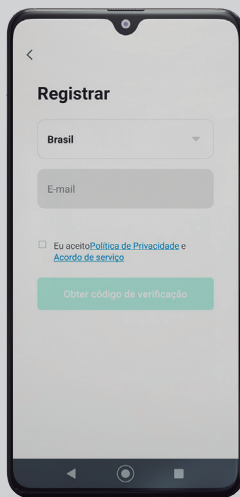


Google Play

Caso já possua cadastro no aplicativo ELG CONNECT, pule para a etapa 9, "Adicione seu dispositivo".

6 Registro

Inicie o aplicativo e faça seu registro usando um endereço de e-mail válido.



Você receberá um código de autenticação. Insira-o no campo.

Após verificação, crie uma senha de 6 a 20 caracteres contendo letras e números.

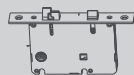
Agora, é só finalizar clicando no botão "Concluído".



1 - Unidade externa



2 - Unidade interna



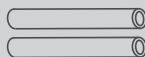
3 - Corpo da fechadura



4 - Contra testa



5 - 1x Pino guia



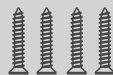
6 - 2x Espaçadores



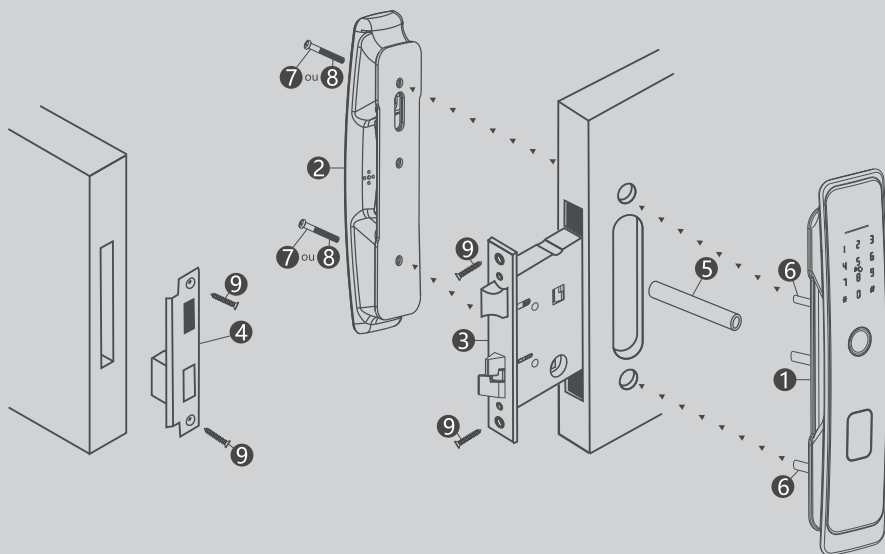
7 - 2x Parafusos rosca máquina Ø4X40mm



8 - 2x Parafusos rosca máquina Ø4X35mm



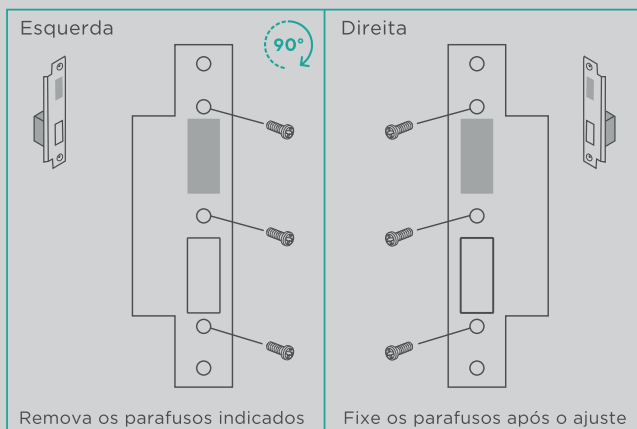
9 - 4x parafusos auto atarraxante Ø4x20mm



7.1 Cenário de instalação

A fechadura é compatível com todos os sentidos de abertura. No entanto, é importante verificar a posição da contra testa, que, por padrão, é instalada no lado esquerdo.

Se a sua porta for fechada pelo lado direito, será necessário remover os três parafusos ilustrados na imagem abaixo e inverter a "caixa" plástica.



Para garantir uma instalação correta, basta seguir o padrão de furação indicado no gabarito de instalação, observando atentamente as marcações fornecidas.

Atenção: A porta deve ter entre 35 e 55 mm de espessura.



Ferramentas recomendadas para a instalação:

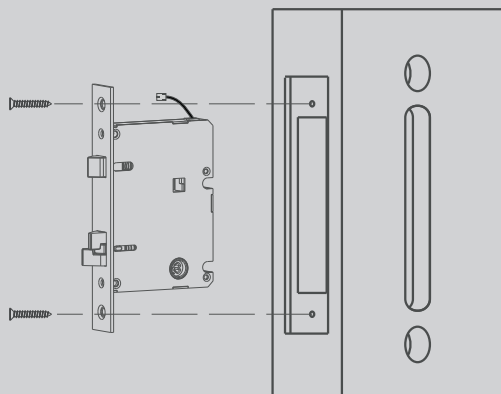
- Furadeira ou parafusadeira
- Serra copo $\varnothing$ 25 mm;
- Formão;
- Trena;
- Lápis/ marcador

Caso não possua experiência com esse tipo de instalação, recomendamos a contratação de um profissional qualificado para evitar possíveis danos à porta ou à fechadura.

7.2 Instalando sua fechadura

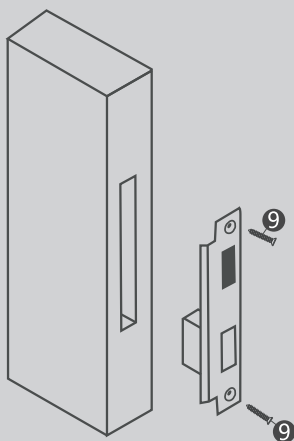
Siga as etapas a seguir para efetuar a instalação do produto:

Etapa 1



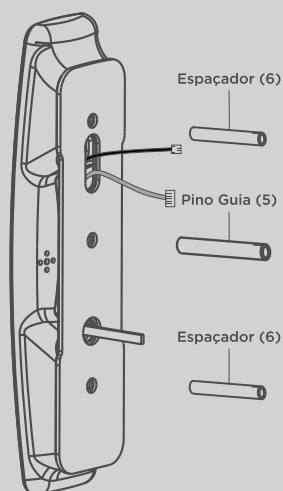
Instale o corpo da fechadura (3) fixando-o com auxílio de dois **parafusos auto-atarraxantes Ø4X20 mm (9)**

Etapa 2



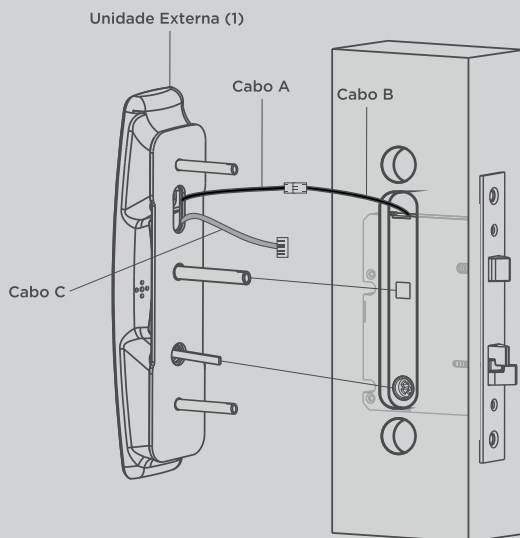
Instale a contra testa (4) no batente da porta, fixando-a com auxílio de dois **parafusos auto-atarraxantes Ø4X20 mm (9)**

Etapa 3



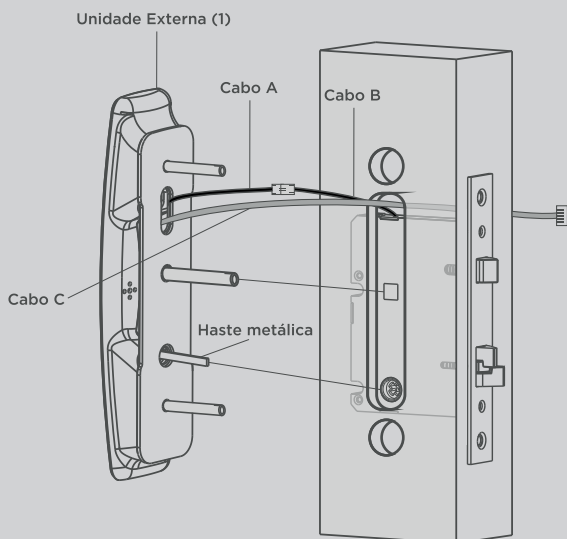
Insira 1 pino guia (5) e os 2 espaçadores (6) correspondentes na unidade externa da fechadura.

Etapa 4



Conecte o cabo "A" da unidade externa com o cabo "B" do corpo da fechadura.

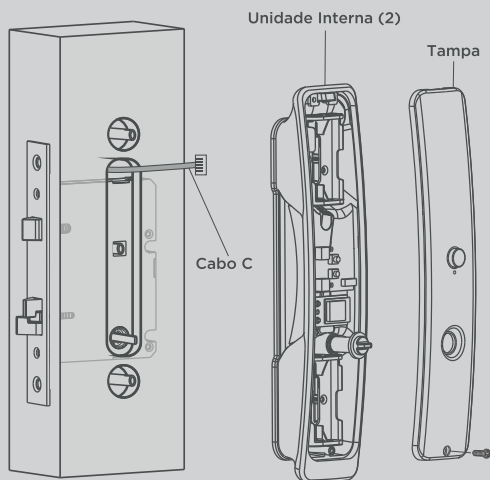
Etapa 5



Alinhe a unidade externa (1) com o corpo da fechadura (3), passando o cabo "C" por cima do corpo da fechadura.

Atenção: a haste metálica deve ser posicionada na vertical para correto funcionamento do produto.

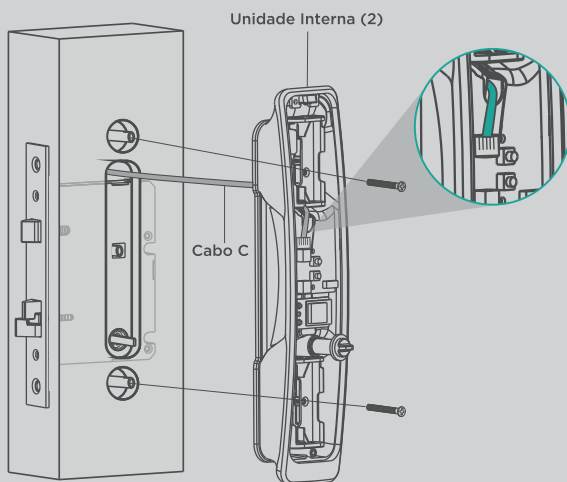
Etapa 6



Remova o parafuso da unidade interna para retirar a tampa do compartimento de pilhas. Em seguida, posicione a unidade interna do outro lado da porta, alinhando-a com a haste metálica e os espaçadores.

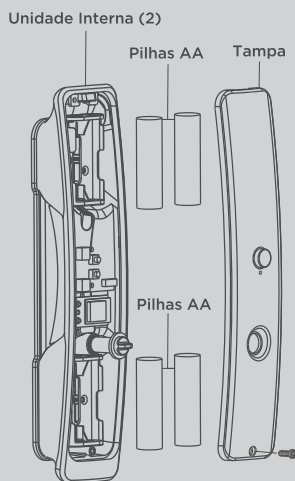
Atenção: o cabo "C" deve passar pelo vão existente da unidade interna.

Etapa 7



Conecte o cabo "C" no slot destacado na unidade interna (2) em seguida, fixe-a com auxílio dos parafusos 7 ou 8 (Ø4X35mm ou Ø4X40mm).

Etapa 8



Insira 4 pilhas alcalinas AA conforme as indicações de polaridade e feche o compartimento de pilhas.

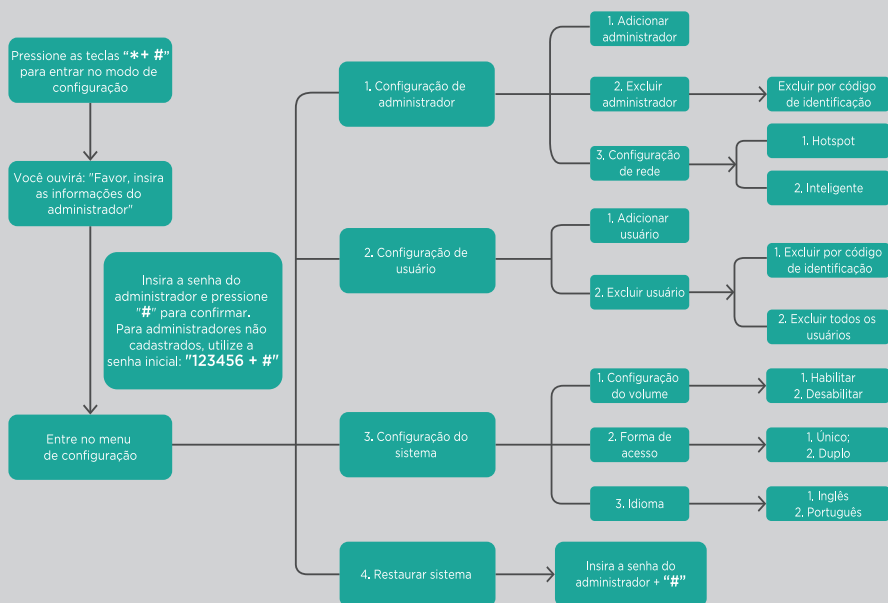
8 Configurando sua fechadura

Ao acessar o menu de configuração, você terá acesso a várias funções disponíveis na fechadura. No entanto, o primeiro passo essencial é adicionar um administrador para garantir a segurança do sistema, pois antes de registrar uma senha de administrador, é possível desbloquear a fechadura utilizando qualquer senha ou cartão.

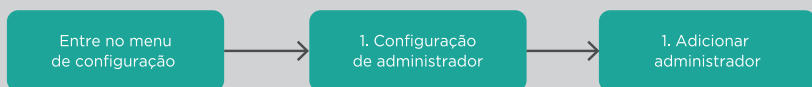
É importante ressaltar que, caso seja seu primeiro acesso, utilize o comando “* + #” e digite a senha “123456 + #” para acessar o menu de configuração.

Dica: utilize a tecla “#” para confirmar as ações realizadas durante o processo de configuração e a tecla “*” para voltar ao menu anterior.

8.1 Diagrama da estrutura do menu de configurações



8.1.1 Adicionar administrador



1. Acesse o menu de configuração do dispositivo (* + # + 123456 + #) ou (* + # + senha do administrador + #);
2. Selecione a opção “Configuração de administrador” (1);
3. Selecione a opção “Adicionar administrador” (1);

Formas de cadastro

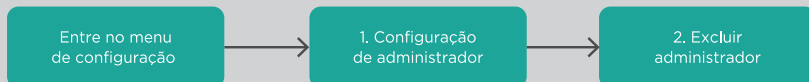
Senha numérica: insira de 6 a 8 dígitos + “#”, repita a senha cadastrada uma vez e pressione “#” para concluir a operação;

Biometria: posicione sua digital 4 vezes para concluir a operação. Evite efetuar o cadastro com as mãos umidas;

Cartão RFID: Aproxime das teclas o cartão ou Tag para concluir a operação.

OBS: O sistema registra automaticamente o código 001 como primeiro administrador e não permite sua exclusão, a menos que a fechadura seja restaurada nos padrões de fábrica.

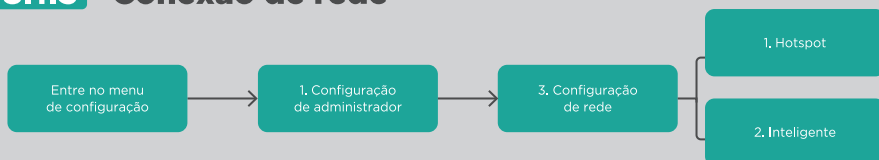
8.1.2 Excluir administrador



1. Acesse o menu de configuração do dispositivo (* + # + senha administrador + #)
2. Selecione a opção “Configuração de administrador” (1);
3. Selecione a opção “Excluir administrador” (2);
4. Insira o código correspondente a forma de abertura que deseja excluir + “#” para confirmar a exclusão.

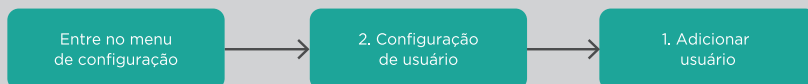
OBS: use o tópico 10.11 (Identificação de forma de abertura) como referência para identificar o código de abertura que deseja excluir.

8.1.3 Conexão de rede



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #)
2. Selecione a opção “Configuração de administrador” (1);
3. Selecione a opção “Configuração de rede” (3);
4. Selecione a opção “Hotspot” (1) ou Inteligente (2);

8.1.4 Adicionar usuário



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #);
2. Selecione a opção “Configuração de usuário” (2);
3. Selecione a opção “Adicionar usuário” (1).

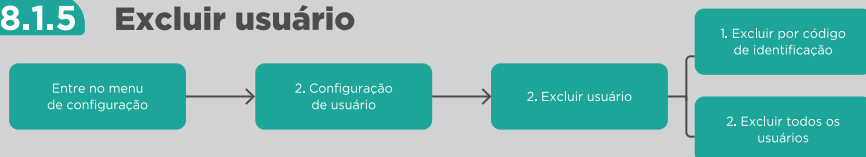
Formas de cadastro

Senha numérica: insira de 6 a 8 dígitos + “#”, repita a senha cadastrada uma vez e pressione “#” para concluir a operação;

Biometria: posicione sua digital 4 vezes para concluir a operação. Evite efetuar o cadastro com as mãos úmidas;

Cartão RFID: Aproxime das teclas o cartão ou Tag para concluir a operação.

8.1.5 Excluir usuário



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha do administrador + #);
2. Selecione a opção “Configuração de administrador” (2);
3. Selecione a opção “Excluir usuário” (2);
4. Escolha entre “Excluir por código” (1) ou “Excluir todos os usuários” (2)
5. Caso selecione (1), insira o código correspondente a forma de abertura que deseja excluir + “#” para confirmar a exclusão.

OBS: use o tópico 10.11 (Identificação de forma de abertura) como referência para identificar o código de abertura que deseja excluir.

8.1.6 Configuração do volume



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #);
2. Selecione a opção “Configuração do sistema” (3);
3. Selecione a opção “Configuração do volume” (1);
4. Pressione (1) para habilitar ou (2) para desabilitar.

8.1.7 Configuração de desbloqueio



Escolha entre o método de desbloqueio único ou duplo.

Desbloqueio único: Apenas uma forma de abertura será necessária para efetuar o desbloqueio;

Desbloqueio duplo: Duas formas de abertura serão necessárias para efetuar o desbloqueio.

Para configurar esta função, siga as instruções abaixo:

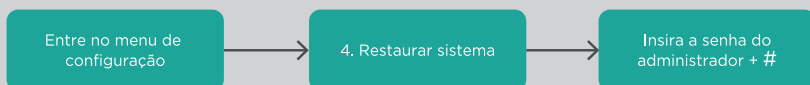
1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #);
 2. Selecione a opção “Configuração do sistema” (3);
 3. Selecione a opção “Forma de acesso” (2);
 4. Pressione (1) para “Único” ou (2) para “Duplo”.
- Atenção: Senhas dos administradores não são afetados pelo desbloqueio duplo.

8.1.8 Idioma



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #);
2. Selecione a opção “Configuração do sistema” (3);
3. Selecione a opção “Idioma” (3);
4. Pressione (1) para escolher Inglês, pressione (2) para escolher Português.

8.1.9 Restaurar sistema



1. Acesse o menu de configuração (* + # + senha administrador + #);
2. Selecione a opção “Restaurar sistema” (4);
3. Insira a senha do administrador e aguarde a conclusão do processo.

9 Adicione seu dispositivo

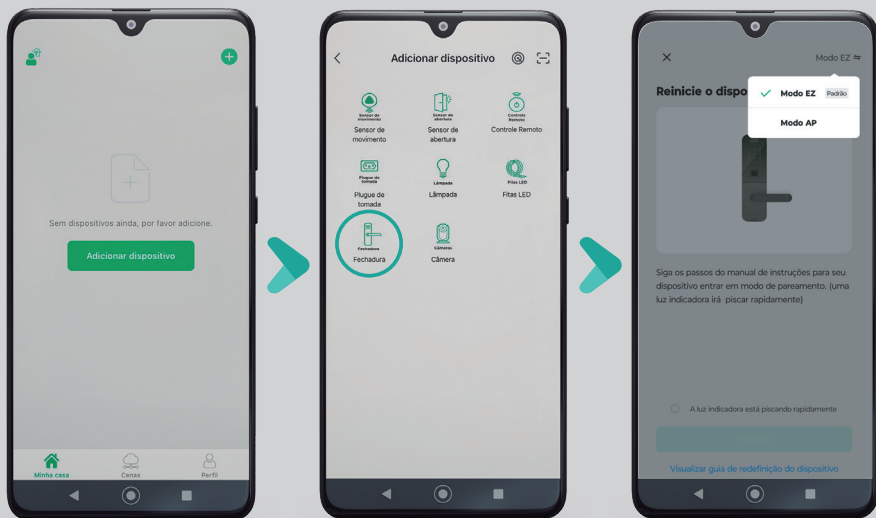
Siga os seguintes passos para efetuar a conexão do dispositivo ao aplicativo Elg Connect.

9.1 Pareamento

Siga os passos demonstrados no título “8.1.3 Conexão de rede”. As teclas da fechadura irão piscar intermitentemente, indicando que o dispositivo está em modo de pareamento.

9.2 Conectando ao aplicativo

Após efetuar o login, adicione seu dispositivo clicando no “+”, selecione “Adicionar dispositivo” e clique no ícone “Fechadura”.



O modo "Hotspot" faz com que o dispositivo funcione como um ponto de acesso Wi-Fi. Siga as instruções na opção "Modo AP" no aplicativo para concluir a conexão.

O modo "Inteligente" é a forma padrão e mais rápida de conectar o dispositivo ao aplicativo. Siga as instruções na opção "Modo EZ" no aplicativo para concluir a conexão.

Aguarde o tempo de conexão, logo o produto estará em sua lista de dispositivos.

Caso não tenha conseguido adicionar o seu dispositivo com sucesso, repita o procedimento.

Importante! Certifique-se que esteja usando sinal Wi-Fi padrão 2.4GHz no seu smartphone e habilite as permissões solicitadas pelo aplicativo.

10 Funções básicas

Veja a seguir as principais funções de sua fechadura inteligente.

10.1 Trava elétrica

Pressione e segure por 1 segundo o botão localizado na unidade interna da fechadura para a desbloquear.

10.2 Senha temporária

Ao integrar a fechadura no aplicativo, clique na opção "senha temporária" localizada na parte inferior direita do painel do dispositivo e pressione o botão "+" para criar uma senha temporária. Senhas temporárias possuem exatamente 7 dígitos e devem conter um nome e período de validade. Enquanto a senha estiver dentro do período de validade, qualquer pessoa que utilizá-la terá acesso à fechadura, portanto, tome cuidado ao compartilhar.

10.3 Senha falsa

Se estiver acompanhado e desejar dificultar a memorização da sua senha, você pode digitar números aleatórios antes ou depois de inserir sua senha de 6 a 8 dígitos.

Dica: Se a sua senha tiver 6 dígitos, é possível adicionar até 14 dígitos extras após a senha original.

Observação: Esta função está disponível apenas para senhas permanentes criadas diretamente pela fechadura. Senhas geradas pelo aplicativo não são compatíveis com essa funcionalidade.

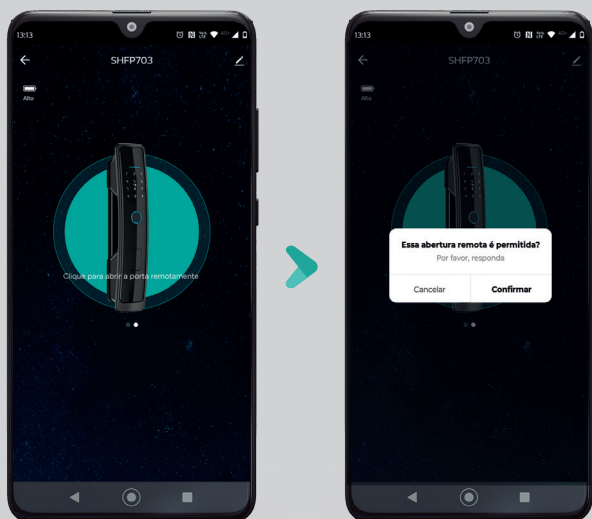
10.4 Senha dinâmica remota

A senha dinâmica remota é uma senha temporária gerada aleatoriamente, com um prazo de validade padrão de 5 minutos. É uma maneira conveniente e segura de conceder acesso a pessoas por um curto período. Para gerar uma senha dinâmica remota, deslize para a esquerda no painel do seu dispositivo e clique no botão no centro da tela "Senha dinâmica remota". Importante: ao inserir a senha, é necessário inserir a tecla "#" no final para confirmar a operação.



10.5 Desbloqueio remoto

Com um simples toque, é possível desbloquear a fechadura. Para isso, a pessoa do lado de fora deve solicitar o desbloqueio remoto inserindo o comando “9 + #” no teclado da fechadura. Em seguida, uma notificação será enviada ao administrador, que poderá autorizar a abertura da porta remotamente.



10.6 Alarme de erro

Após registrar 5 falhas de acesso consecutivas, sua fechadura ficará inoperante por um período de 1 minuto, como medida de segurança.

10.7 Alerta de alimentação fraca

Após as pilhas atingirem 4,6V, será emitido um alerta ao destrancar a fechadura indicando que elas devem ser substituídas. Sua porta pode ser desbloqueada até 200 vezes após o primeiro alerta. Quando isso ocorrer, substitua as 4 pilhas e utilize sempre pilhas alcalinas.

Cuidados:

- Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças e animais;
- Vazamentos são altamente prejudiciais à saúde. Em caso de contato com a pele, lave com água abundante. Se houver irritação, procure orientação médica

10.8 Abertura de emergência

A abertura de emergência deve ser utilizada nas seguintes situações: falta de bateria ou qualquer outro problema que impeça o funcionamento da fechadura.



Chave de Emergência:

1. Afaste o compartimento oculto na unidade externa da fechadura e insira a chave de emergência.
2. Gire a chave para destravar a fechadura.

Conector USB-C:

1. Conecte um cabo com saída USB-C a um **power bank** e insira-o na unidade externa da fechadura.

2. Esse procedimento fornecerá energia temporária à fechadura, permitindo que você a destrave normalmente por meio de qualquer forma de abertura já configurada.

10.9 Adicionar usuários

Existem dois perfis de usuário que podem ser associados a senhas específicas em sua fechadura inteligente:

Membro Local:

- Na interface do aplicativo, clique em "Membros" e, em seguida, clique em "+";
- Escolha a opção "Membro local";
- O membro local deverá ter uma conta vinculada no aplicativo Elg Connect. Insira o e-mail associado a essa conta para finalizar o cadastro e gerar um convite para o usuário;
- O usuário receberá uma notificação em seu smartphone e terá acesso à fechadura e a todos os dispositivos vinculados ao local onde ela foi instalada após aceitar o convite.

Outros

- Na interface do aplicativo, clique em "Membros" e, em seguida, clique em "+";
- Escolha a opção "Outros";
- Insira o nome do usuário e clique em Salvar.

Este método pode ser utilizado caso o usuário não possua uma conta no aplicativo Elg Connect ou o administrador não deseje vincular este usuário pelo método acima.

10.10 Vincular senha

Utilize este método como a forma mais simples de vincular uma senha a um usuário:

- Crie uma senha manualmente em sua fechadura inteligente;
- Desbloqueie a fechadura utilizando esta forma de abertura;
- Na interface do aplicativo, clique em “Registros”, cheque o último desbloqueio realizado, deverá conter o número de identificação e a forma de desbloqueio realizada abaixo do horário de abertura;
- Clique no ícone à direita em forma de uma caneta;
- Selecione o Membro que será associado a esta forma de desbloqueio e clique em salvar.

A forma de abertura também pode ser associada a um usuário manualmente no menu “Membros”, basta ter conhecimento da forma de abertura registrada (senha, biometria ou cartão RFID) e consultar o número associado a este desbloqueio em “Registros”.

10.11 Identificação de forma de abertura

Para identificar o ID associado a uma forma de abertura registrada na fechadura, siga estes passos:

1. Insira a forma de abertura na fechadura para desbloqueá-la;
2. Enquanto o LED indicador verde estiver ativo, pressione a tecla “*”;;
3. A assistente de voz informará o ID deste registro de abertura.

Este comando é geralmente utilizado para identificar e excluir uma forma de abertura.

Dica:

1 a 9 -> Administradores

10 a 300 -> Usuários “025”, “043”.

10.12 Alerta de pânico

Após atribuir uma senha a um usuário, você pode designar essa senha como uma senha de pânico pelo aplicativo, senhas de pânico geram alertas de notificações para os usuários cadastrados na fechadura assim que são utilizadas, proporcionando uma camada extra de segurança ao permitir uma resposta rápida em situações potencialmente perigosas, como quando alguém é forçado a desbloquear a fechadura por uma pessoa mal intencionada.

Para acessar o menu de senhas pelo aplicativo Elg Connect:

1. No painel inicial do dispositivo, clique em **Membros**;
2. Selecione um membro local;
3. Toque em **Editar**;
4. Escolha uma senha atribuída ao membro e habilite a função pânico.

11 Especificações Técnicas

Comunicação	Wi-Fi 2.4 GHz
Tensão de alimentação	6VDC (4 pilhas alcalinas AA)
Espessura	Portas de 35 ~ 55 mm
Número de administradores	9
Capacidade máx. de usuários	300
Métodos de desbloqueio	Biometria, senha, cartão de proximidade, app e chave física
Frequência operação RFID	13.56 MHz
Tempo de abertura digital	Até 0,5 segundos
Ângulo de reconhecimento da biometria	360°
Alerta de bateria fraca	Após atingir 4.6 V
Alimentação de emergência	USB-C (Tipo C) 5 VDC
Índice de proteção	IP65 no painel frontal
Temperatura de operação	-10 ~ 55 °C
Sistema operacional	Suporte para iOS 13.0 e Android 6.0 (ou superiores)

12 Especificações físicas

Peso: 1,33 kg

Dimensões: 259 x 55,5 x 40 mm

13 Conteúdo da embalagem

01 Unidade interna
01 Unidade externa
01 Corpo do mecanismo da fechadura
01 Contra testa

02 Chaves de emergência
02 Cartões RFID
01 Gabarito de instalação
01 Kit de instalação
01 Manual do usuário

14 Cuidados e segurança

Para reduzir o risco de choque elétrico ou até mesmo acidentes, por favor, siga as instruções abaixo:

• Limpeza

Remova as pilhas ao limpar o dispositivo.
Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.
Use somente um pano úmido para limpeza.

• Instalação

Evite instalar em locais onde haja umidade ou alta exposição de luz solar.
Evite expor o equipamento a campos magnéticos.

• Manuseio

Não desmonte o produto e não toque nos componentes internos.
Não o deixe cair e não o exponha a choques e vibrações.
Em caso de defeito, não tente consertar este produto sozinho abrindo ou removendo a carcaça.

15 Registro de marca

As marcas aqui citadas são registradas por seus respectivos proprietários e, juntamente com as imagens, foram aqui utilizadas como efeito ilustrativo.

16 Certificado de garantia

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

1.1. A ELG Comércio garante o produto, da sua fabricação, contra qualquer defeito de material ou processo, desde que se constate um defeito em condições normais de uso, pelos critérios de seus técnicos autorizados;

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverão ser prestados exclusivamente através da ELG Comércio ou empresa parceira, desde que expressamente autorizada por ela;

1.3. A garantia só terá validade mediante o preenchimento e envio deste juntamente com o produto com defeito, todos os acessórios que compõem o kit e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DE GARANTIA

2.1. Este produto possui uma garantia de 24 meses contra defeitos de fabricação (21 meses de garantia ELG + 03 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma, a ELG Comércio será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (quebrado, amassados, arranhões);

4.2. Não seja respeitado as especificações para o produto;

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros);

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);

4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

5. COMO PROCEDER PARA ACIONAR A GARANTIA

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Comércio irá analisar cada caso, e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: Exceto aos finais de semana e feriados);

5.2. Caso seja necessário, a ELG Comércio poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Comércio poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório:

*Loja: _____

*Modelo: _____ *Data da compra: ____/____/____

*Nota Fiscal: _____

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações. Este produto não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto com prazo de validade indeterminado.
Garantia ELG: 2 anos.



Este produto contém a placa WBR3, código de homologação ANATEL 04004-20-11765. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

CONHEÇA NOSSAS LINHAS



Suportes e acessórios para informática

Suportes para TV e monitores, cabos para áudio, vídeo e smartphones, adaptadores e antenas.

Dispositivos inteligentes

Lâmpada e fita de LED, fechaduras, sensores, câmeras, controle universal e plugue de tomada.



Gaming

Cadeiras, headsets, teclados, mouses, mousepad, acessórios e gabinetes.

sua casa genial num toque



Fique por dentro das novidades



ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA
CNPJ:37.287.780/0001-02
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
suporte@elg.com.br
IMPRESSO NA CHINA
Rev 01