

MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br



Suporte fixo para TVs/Monitores

Modelo - N01V4

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Em caso de dúvidas, contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte, quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia, para que não sejam danificados.
5. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
6. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação. Imagens meramente ilustrativas. A ELG se reserva ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

Modelo N01V4 - Out/2025 - V16

FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

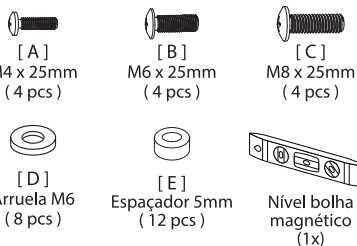
COMPATIBILIDADE	TVs/Monitores
TAMANHO DA TELA	32" a 77"
PADRÃO DE FIXAÇÃO VESA	100x100 a 400x400 mm (HxV)
DISTÂNCIA DA PAREDE	30, 35, 40 e 45mm
CARGA MÁXIMA	50 kg (peso do televisor)
EXTRAS	Engate rápido, Hastes verticais com trava de segurança automática, Nível bolha magnético incluso.
CERTIFICADOS	GS/TÜV, UL

ITENS INCLUSOS

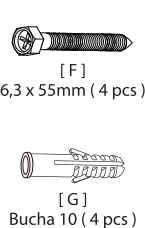
- * Suporte de parede (1x), Hastes verticais (2x), Kit de acessórios, Manual.

KIT DE ACESSÓRIOS

Ferragens para instalação no televisor

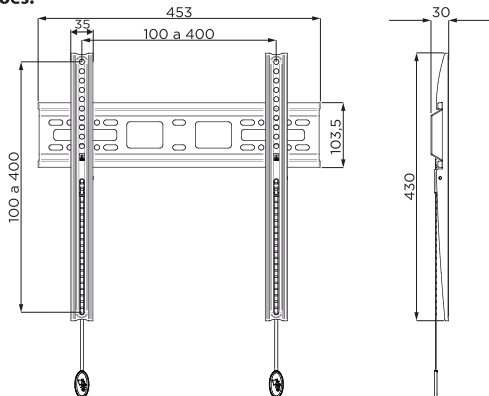


Ferragens para instalação na parede



AVISO LEGAL: Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste manual pertencem aos seus respectivos proprietários.

Dimensões:



* Medidas em milímetros

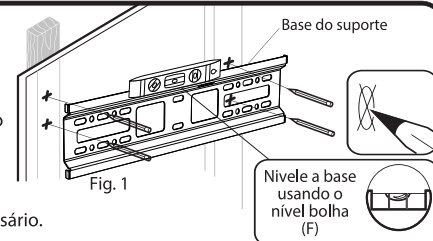
INSTALAÇÃO

ATENÇÃO:

Certifique-se de que a superfície escolhida é resistente o suficiente para a instalação. De um modo geral, paredes de Drywall devem ser reforçadas antes da instalação. Antes de fazer as furações, verifique se no local escolhido não há passagem elétrica ou hidráulica.

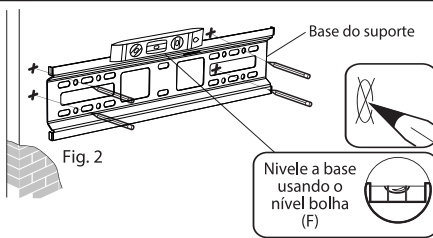
1A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- * Escolha duas vigas ou parede adequadamente resistentes para a fixação do suporte.
- * Posicione a base do suporte sobre a parede e utilizando o nível, marque 4 pontos para fixação (2 na parte superior e 2 na inferior), (Fig. 1).
- * Verifique a posição da viga de madeira para furá-la o mais centralizado possível.
- * Paredes Drywall devem ser reforçadas, se necessário.



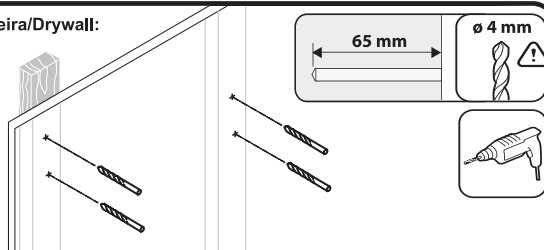
1B Instalando em parede de Alvenaria:

- * Escolha uma parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.
- * Posicione a base do suporte sobre a parede e utilizando o nível, marque 4 pontos para fixação (2 na parte superior e 2 na parte inferior), (Fig. 2).
- * Se necessário, a parede deve ser reforçada antes da instalação do suporte.



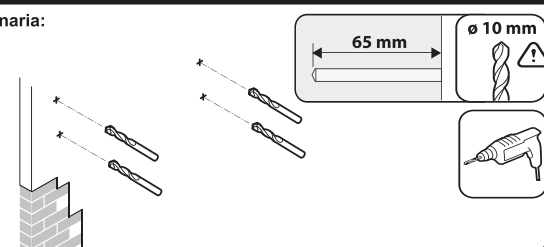
2A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- * Utilize broca diâmetro 4 mm e faça as furações sobre os pontos previamente marcados.
- * A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 65 mm.



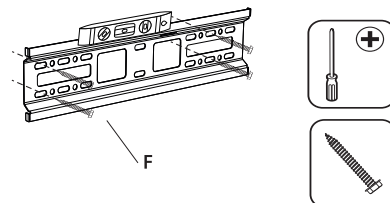
2B Instalando em parede de Alvenaria:

- * Utilize broca diâmetro 10 mm e faça as furações sobre os pontos previamente marcados.
- * A profundidade dos furos deve ter aproximadamente 65 mm.
- * Remova o excesso de poeira de dentro dos furos antes de inserir as buchas plásticas (G).



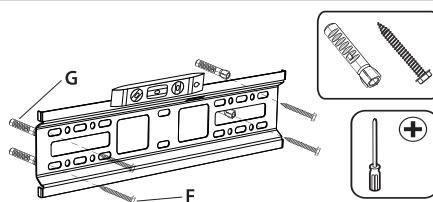
3A Instalando em parede de Madeira/Drywall:

- * Posicione a Base do suporte sobre as furações e fixe-a utilizando os parafusos (F) ou outro parafuso que seja mais adequado à superfície em questão.
- Observação:**
- Neste caso não se faz necessário o uso das buchas plásticas (G).
 - Ao finalizar a fixação, certifique-se de que todos os parafusos estejam firmes.



3B Instalando em parede de Alvenaria:

- * Insira as buchas plásticas (G) até que as mesmas fiquem niveladas com a superfície da parede.
 - * Alinhe a Base do suporte sobre as buchas e faça a fixação utilizando os parafusos (F).
- Observação:**
- Ao finalizar a fixação, certifique-se de que todos os parafusos estejam firmes.

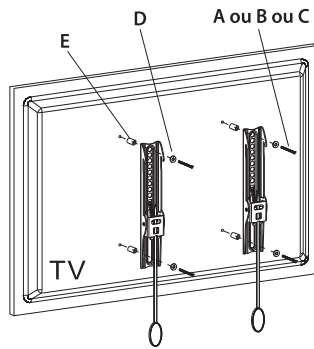


IMPORTANTE - FIXANDO AS HASTES VERTICAIS NO TELEVISOR

- ⚠ O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria dos televisores disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Caso isso ocorra, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.
- ⚠ Os espaçadores plásticos (E) também podem ser utilizados para compensar o comprimento do parafuso e assim permitir a instalação.

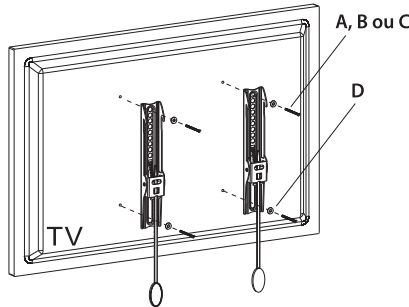
4A Fixando as hastes verticais COM uso dos espaçadores

* Identifique no kit de acessórios, o parafuso que possui tipo e comprimento de rosca compatível com a mesma presente no televisor. Devido ao comprimento do parafuso e a profundidade da rosca presente no aparelho, eventualmente faz-se necessário o uso dos espaçadores fornecidos (E) para compensar o excedente da rosca do parafuso ou apenas para aumentar a distância entre a traseira da TV e a parede, para assim gerar mais espaço para conexão dos cabos. A arruela (D) pode ser utilizada com os parafusos (A) ou (B).



4B Fixando as hastes verticais SEM o uso dos espaçadores

* Se os furos roscados presentes na traseira do televisor possuírem profundidade suficiente para travar os parafusos sem a necessidade do uso dos espaçadores, a utilização dos mesmos não é obrigatória. A arruela (D) pode ser utilizada com os parafusos (A) ou (B).



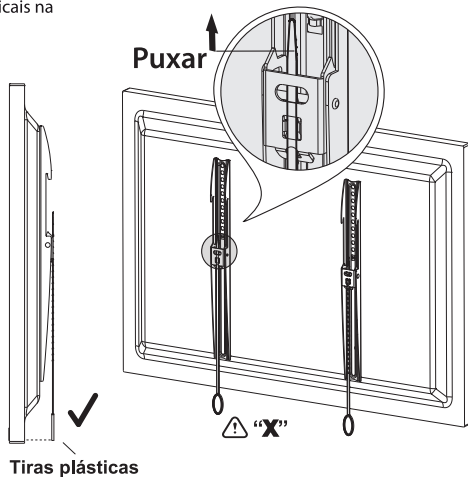
FIXANDO A TV NA BASE DE PAREDE

5 Ajuste das tiras plásticas das hastes verticais

* Após ter fixado as hastes verticais na traseira do televisor, ajuste o comprimento das tiras para que as mesmas não fiquem aparentes após colocar o televisor na posição vertical ou que não fiquem demasiadamente curtas à ponto de não ser possível alcançá-las, quando se fizer necessário desencaixar as hastes da Base do suporte, fixada na parede.

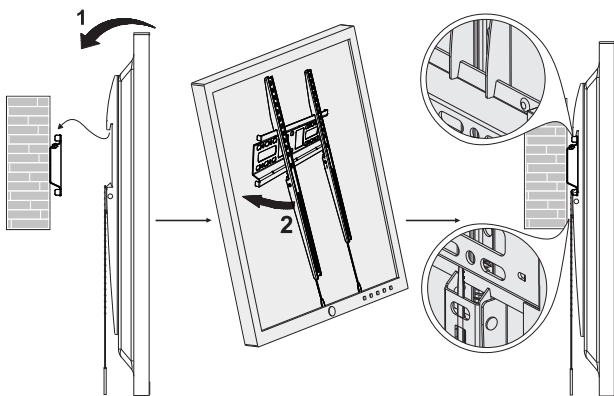
Observação:

- Lembre-se de que as tiras devem permanecer com comprimento suficiente para serem acessadas.



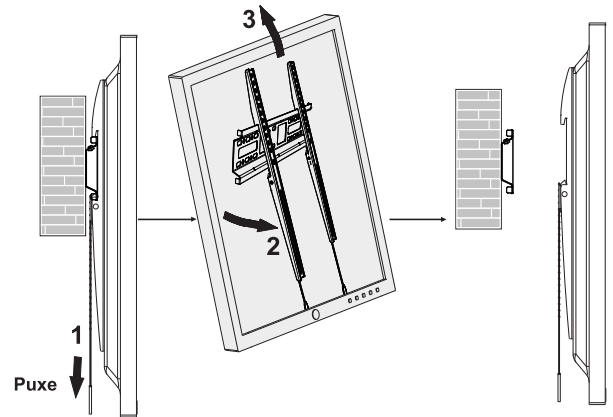
6 Encaixando o televisor na parede

* Para encaixar o televisor na Base do suporte fixada na parede, primeiramente certifique-se de que tanto a estrutura fixada na parede, quanto as hastes do suporte fixadas na traseira do televisor, estão firmemente travadas. Na sequência, verifique se os conectores encaixados no televisor não irão esbarrar na parede. Em seguida, encaixe os ganchos de ambas as hastes na parte superior da base da parede e empurre suavemente a parte inferior da TV contra a parede até ouvir um "CLIC", correspondente ao engate e travamento das travas automáticas das hastes do suporte. Pronto, o televisor está instalado na parede.



7 Removendo o televisor da parede

* Para desencaixar o televisor da parede, primeiramente, desligue a TV e desconecte os cabos. Em seguida, puxe ambas as tiras plásticas das hastes até sentir que as hastes destravaram. Após, puxe levemente a parte inferior do televisor para frente e levante a TV até desencaixá-la totalmente da base fixada na parede.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____ * MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____

Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.