

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (33 meses de garantia ELG + 3 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica da ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

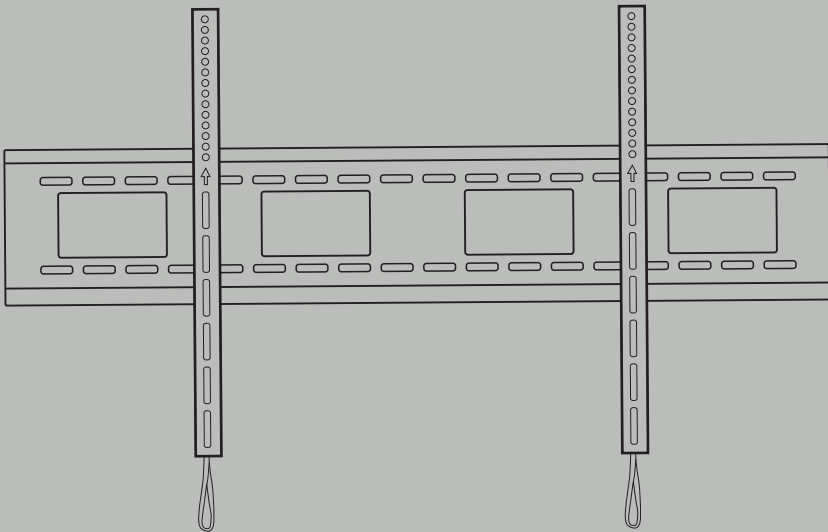
MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br



SUORTE PARA TV FIXO

Modelo - **N01V11**



TELEVISORES
60" ~ 120"

VESA
COMPATÍVEL
100x100~600x1100

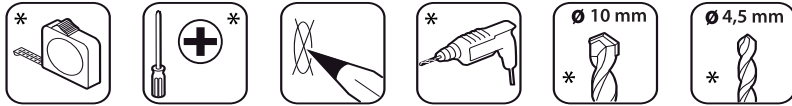
CARGA MÁXIMA
120kg

N01V11 - Mar/26 - V01

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG (suporte@elg.com.br).
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência, devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Este suporte é destinado somente para uso interno. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias



* Ferramentas não inclusas no kit.

Características técnicas

COMPATIBILIDADE	TVs de 60" a 120"
PADRÃO VESA	100x100 a 600x1100mm (HxV)
DISTÂNCIA DA PAREDE	2,8cm (sem espaçadores) / 3,3 a 4,8cm (com espaçadores)
CARGA MÁXIMA	120kg (peso do televisor)
EXTRAS	Acompanha nível bolha magnético, hastes verticais com sistema automático de trava de segurança (Easy Lock), estrutura reforçada em aço carbono.

AVISO LEGAL: Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste manual pertencem aos seus respectivos proprietários.

Importante

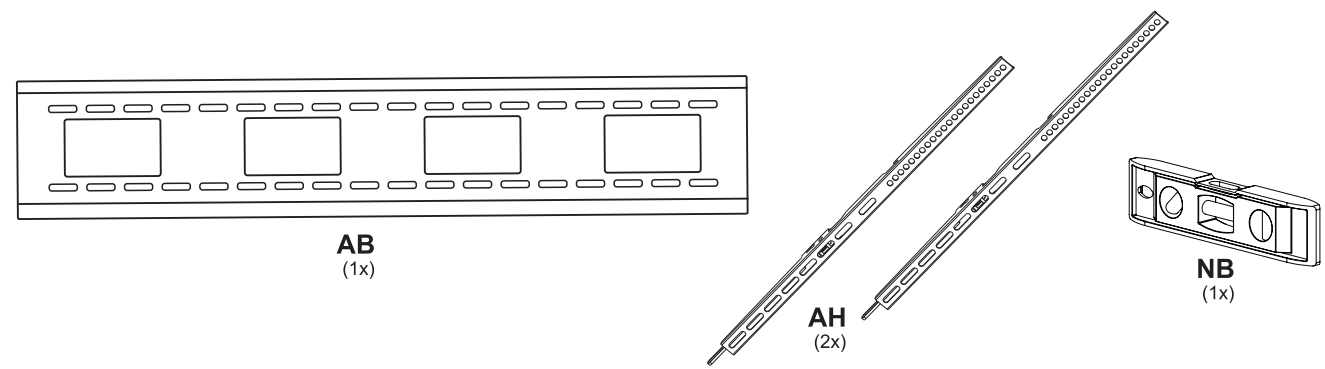
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de LED, LCD ou Plasma disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

Recomendações antes da instalação

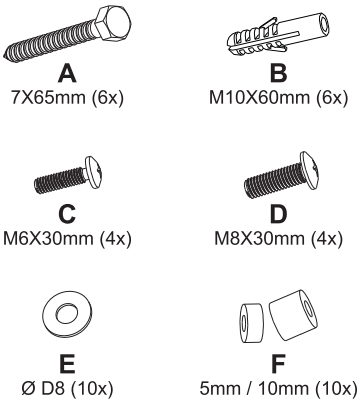
Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte, quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

Imagens meramente ilustrativas. A ELG se resguarda ao direito de alterar o produto sem aviso prévio. Manter fora do alcance de crianças.

Componentes da embalagem

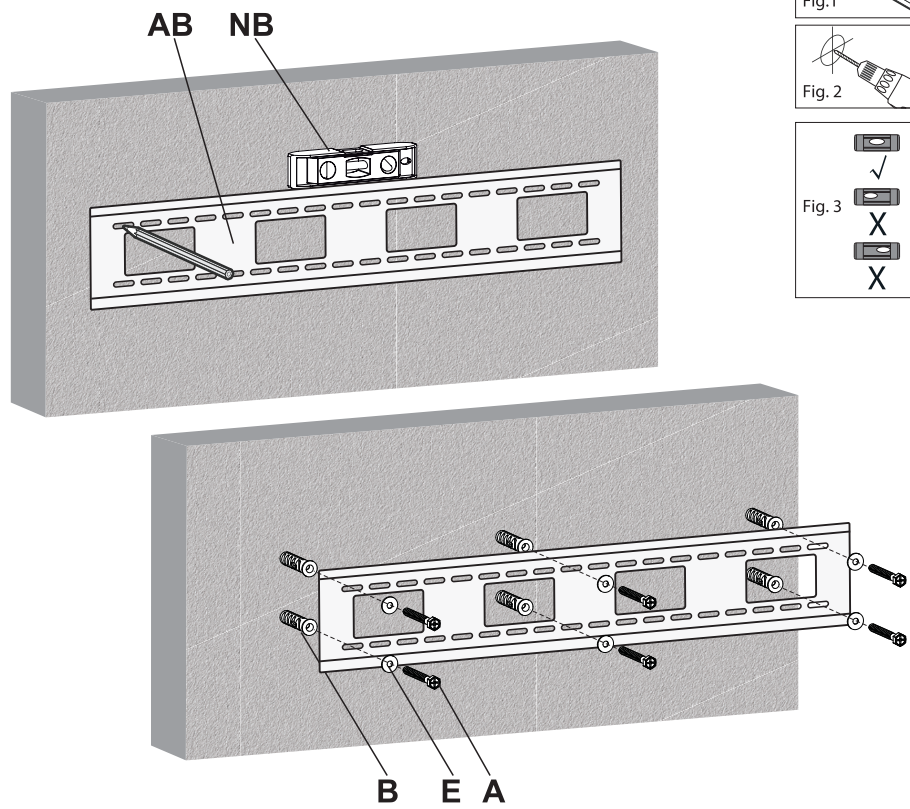
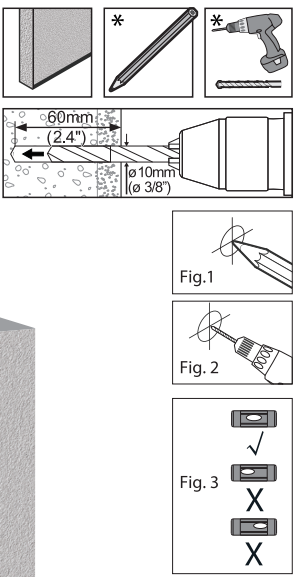


Acessórios para instalação na TV e parede

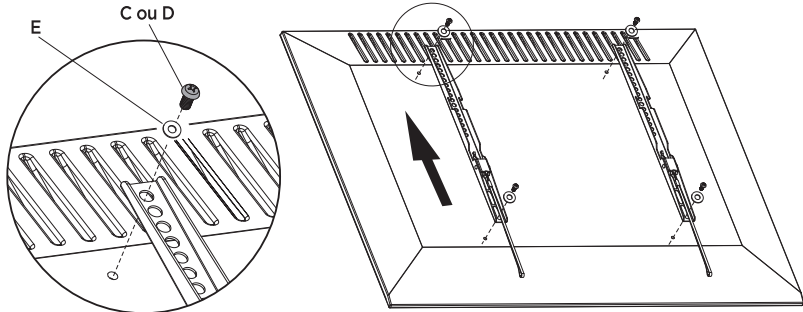
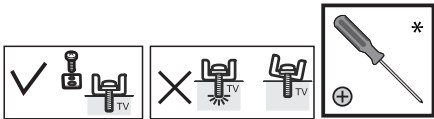


1A - Instalação em parede de alvenaria

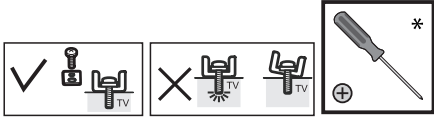
- Nivele a base (AB) usando o nível bolha (NB) e marque os locais dos furos conforme Fig. 1, 2 e 3
- Use broca para concreto de 10mm
- Faça os furos com profundidade de 60mm
- Use buchas N.10 (B)



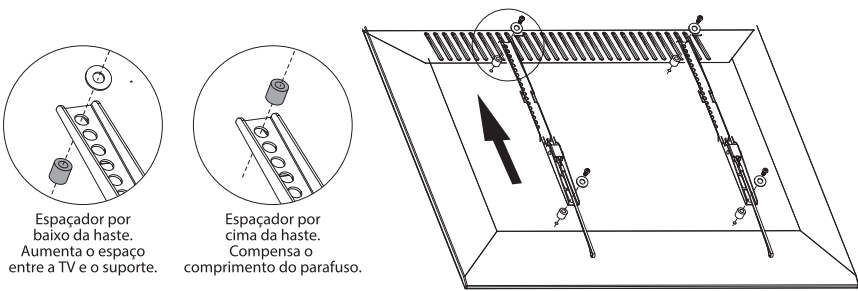
2A - Instalação das hastes VESA no monitor (SEM ESPAÇADORES)



2B - Instalação das hastes VESA no monitor (COM ESPAÇADORES)

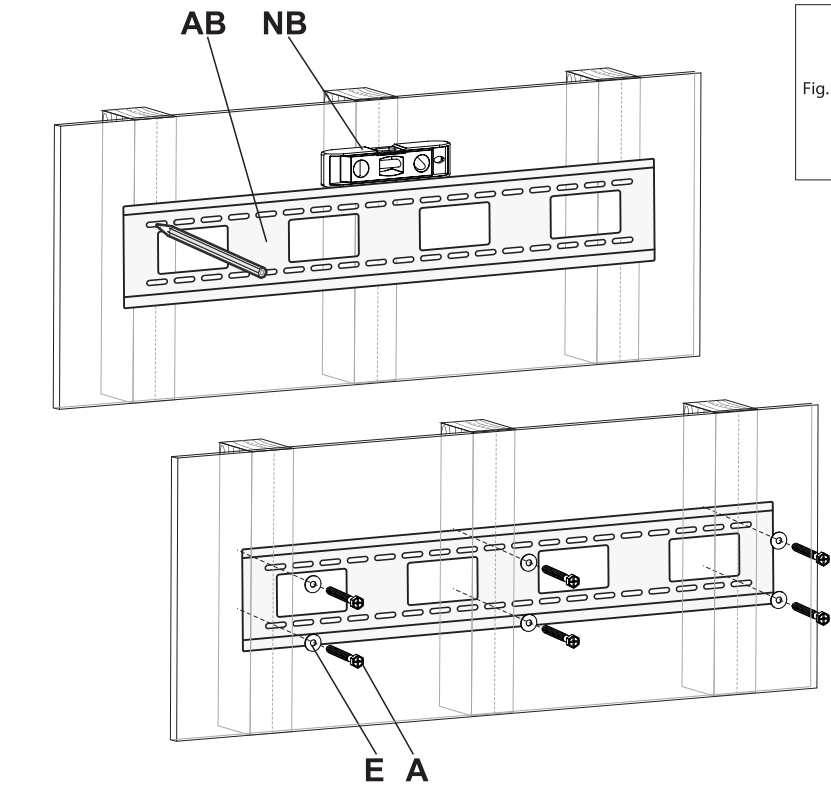
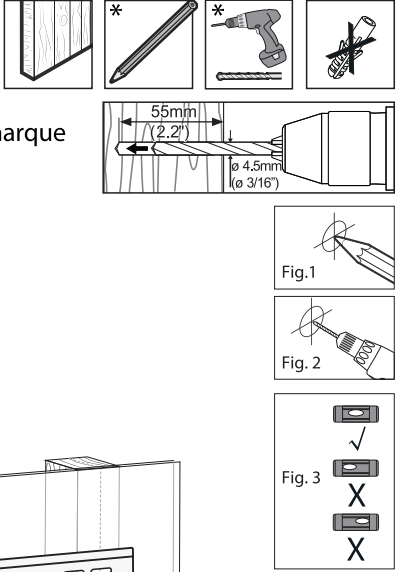


Os espaçadores podem ser utilizados de várias formas e servem para aumentar o espaço entre a TV e o suporte, não danificando os cabos e conectores, ou para compensar o comprimento dos parafusos, quando estes forem muito longos.



1B - Instalação em parede de madeira, viga de madeira / drywall

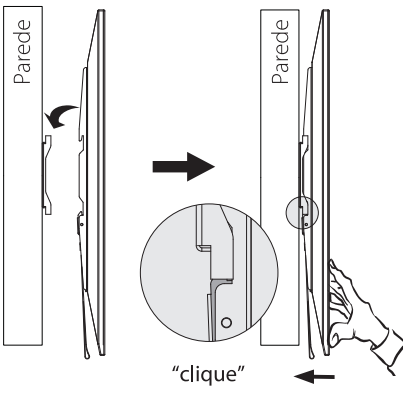
- Nivele a base (AB) usando o nível bolha (NB) e marque os locais dos furos conforme Fig. 2, 3 e 4
- Use broca para madeira de 4,5mm
- Faça os furos com profundidade de 55mm
- NÃO USAR BUCHAS



3 - Encaixe das hastes do monitor na base de parede



Encaixando na base de parede:



Removendo da base de parede:

