

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica da ELG Comércio irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente conforme prazo estipulado via e-mail. Em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, apresentando orçamento para conserto para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Comércio não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

*LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:



MANUAL DO USUÁRIO



**SWITCHES
HUANO**
Ativação mecânica
para durabilidade
e precisão

**7200DPI
SENSOR ÓPTICO**
Para rastreo perfeito

**63 G DESIGN
ULTRALEVE**
Menor fadiga
Maior precisão



**CABO PARACORD
ELG HYPERFLEX**
Controle e maleabilidade

**BOTÕES
CONFIGURÁVEIS
VIA SOFTWARE**
Alta customização

FEETS EM UPE
Deslizar suave
e consistente



1. CERES HYPERLIGHT

Entre no mundo dos jogos com total controle e precisão usando o Mouse Gamer com Fio ELG Ceres Hyperlight. Além dos tradicionais botões de clique esquerdo e direito, este mouse especialmente projetado para gamers apresenta botões de avanço e retorno, permitindo personalização das configurações de visualização, rolagem e DPI. Seja para conquistar batalhas épicas ou executar tarefas complexas, este mouse USB contemporâneo oferece uma experiência de jogo suave e imersiva.

2. ESPECIFICAÇÕES

- Conexão Plug & Play USB 2.0 de alta velocidade
- DPI ajustável: 1200/2400/4800/7200
- 6 botões programáveis
- Sensor Óptico de Precisão
- Cabo Paracord ultra flexível de 1,5m
- Software de customização incluso
- Iluminação RGB
- Compatível com Windows/MacOS



3. CONFIGURAÇÃO DO MOUSE PARA JOGOS

Este mouse oferece funcionalidade Plug-and-Play, pronto para uso assim que conectado a um computador Windows compatível com USB (versões 7 e superiores). Software adicional para customização de desempenho e configurações do mouse e macros. Para instalar, visite www.elg.com.br e faça o download gratuito do software do mouse.



Baixe o software de personalização em nosso site: www.elg.com.br
(Ao acessar o site, insira o código do produto "MGCS" na barra de pesquisa para encontrar o software correspondente).

4. ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES

1. Utilize o mouse apenas para suas finalidades designadas.
2. Não opere o dispositivo se estiver úmido. O mouse não é à prova d'água ou resistente à umidade.
3. Evite danificar o cabo USB dobrando, torcendo, puxando ou aquecendo-o.
4. Não utilize produtos químicos agressivos (como álcool, benzeno, diluentes, etc.) ou detergentes para limpar o mouse.
5. Nunca tente desmontar ou modificar o mouse de qualquer maneira. Isso invalidará qualquer garantia existente e pode causar danos permanentes ao dispositivo.

5. INSTALAÇÃO

Conecte o mouse em uma porta USB disponível.
Quando conectar a primeira vez aguarde cerca de 15 segundos para a instalação do driver do Windows.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.