

apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração no produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

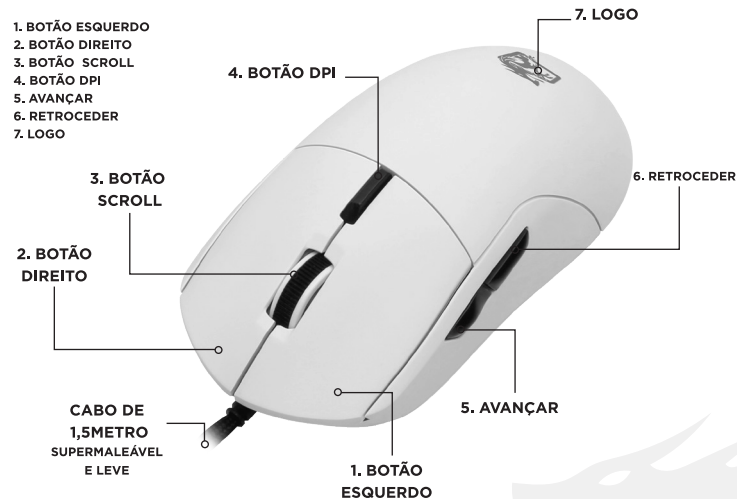
* NOTA FISCAL N°:

CERES PRO

HYPERLIGHT MOUSE GAMER



MANUAL DO USUÁRIO



1. ESPECIFICAÇÕES

- Plug & Play com porta USB 2.0 de alta velocidade
- Resolução: 800-1600-2400-3200-4800-12800 DPI
- 6 botões
- Sensor Óptico
- Cabo de 1,5m
- Possui software
- Taxa máxima: 1000 Hz
- LED RGB personalizável via software
- Compatível com qualquer versão do Windows (7 e superiores)

2. CONFIGURAÇÃO DO MOUSE PARA JOGOS

O Ceres Pro Hyperlight é Plug & Play, pronto para uso assim que conectado a um computador com Windows (versão 7 e superiores). O software adicional é necessário apenas para personalizar LEDs, configurações do mouse e macros. Para instalar, acesse www.elg.com.br e faça o download gratuito do software do mouse.



Baixe o software de personalização em nosso site: www.elg.com.br
(Ao acessar o site, insira o código do produto "MGCSPRO" na barra de pesquisa para encontrar o software correspondente).

3. ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES

1. Não utilize o mouse para qualquer finalidade diferente da sua função original.
2. Não utilize o dispositivo se estiver molhado ou úmido, pois ele não é à prova d'água ou resistente à água.
3. Evite danificar o cabo USB dobrando, torcendo, puxando ou aquecendo-o.
4. Não utilize produtos químicos agressivos (como álcool, benzeno, solventes, etc.) ou detergentes para limpar o mouse.
5. Nunca tente desmontar ou modificar o mouse de qualquer forma. Isso invalida qualquer garantia vigente e pode causar danos permanentes ao dispositivo.

4. INSTALAÇÃO

Conecte o mouse em uma porta USB disponível. Quando conectar a primeira vez aguarde cerca de 15 segundos para a instalação do driver do Windows.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema