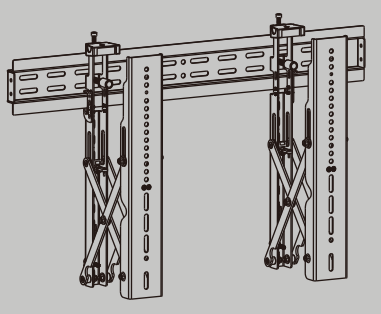
Modelo LVW02-46T_US - Ago/2025

MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

Suporte Vídeo Wall para Monitores Profissionais

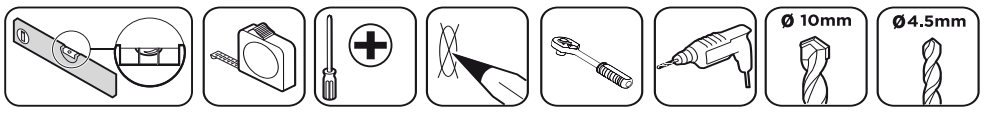
Modelo - LVW02-46T



ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área.
Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor/TV a ser instalado. Superfícies com baixa resistência, devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.
4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
5. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
7. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspecione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
8. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias



Características técnicas

COMPATIBILIDADE	Monitor profissional LCD/LFD de 37" a 70"
PADRÕES VESA COMPATÍVEIS	200x200, 300x200, 300x300, 400x200, 400x300, 400x400, 600x400mm (HxV)
INCLINAÇÃO VERTICAL	-3° / +3°
DISTÂNCIA DA PAREDE	Mín. 68mm / Máx. 215mm
CARGA MÁXIMA	45 Kg

EXTRAS Sistema POP-OUT (acesso prático e fácil à traseira do monitor), Ajuste lateral e vertical para encaixe perfeito, Trava antifurto (cadeado não incluso), Estrutura reforçada fabricada em aço carbono, Engate rápido.

Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

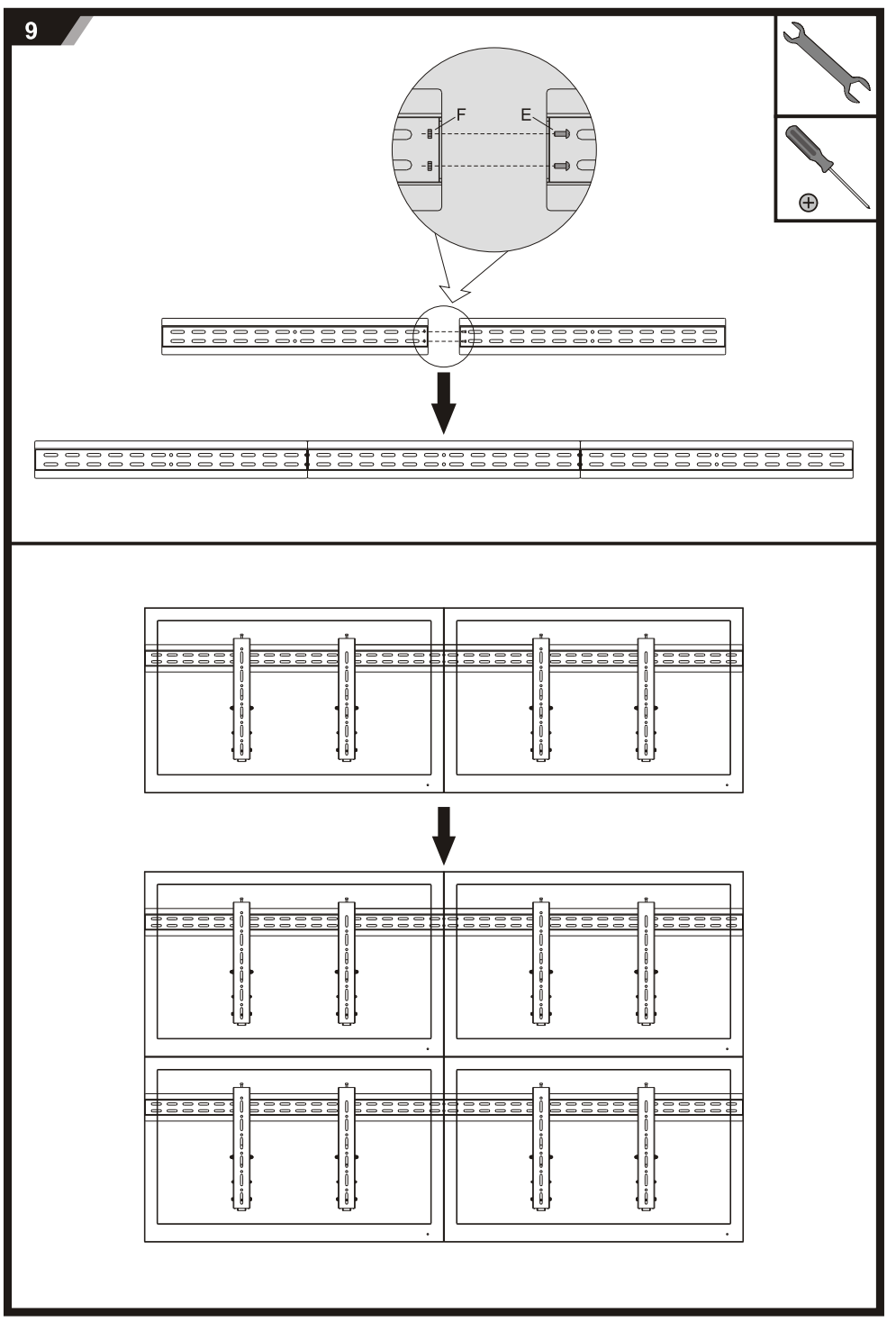
Recomendações, antes da instalação

Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte, quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional da área.

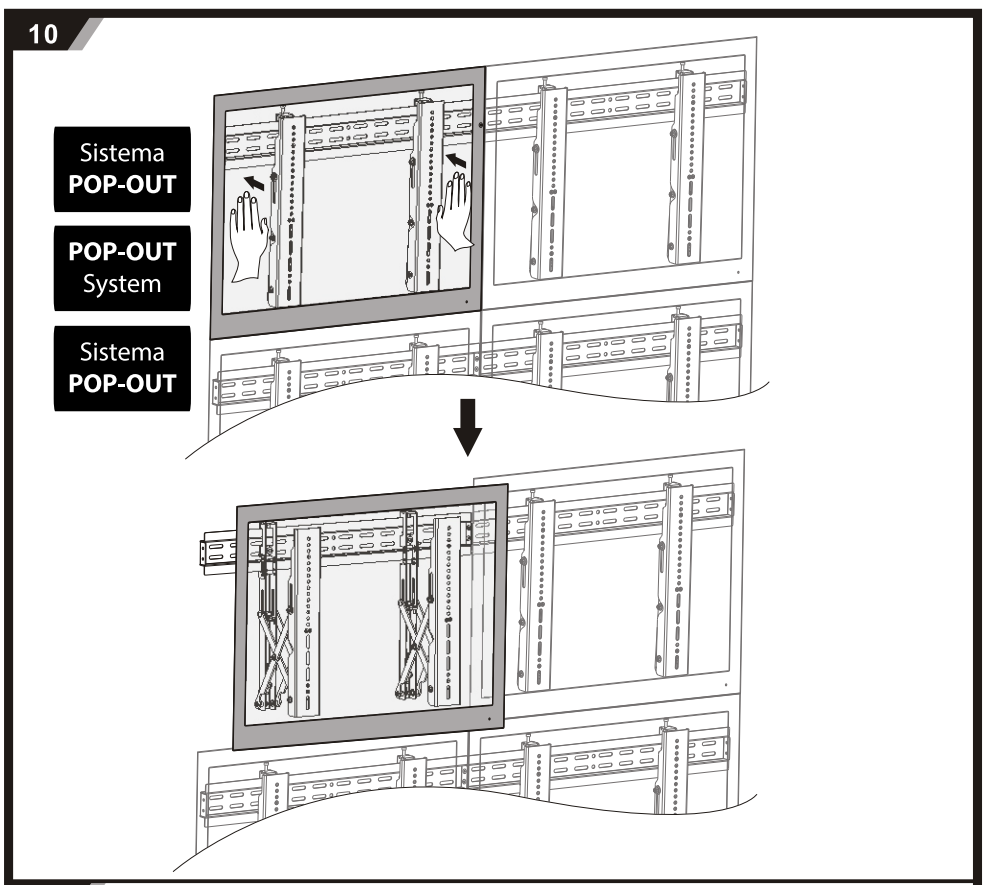
TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia legal + 3 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.
3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.
RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).
ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório
* LOJA: _____ * MODELO: _____ * DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL Nº: _____

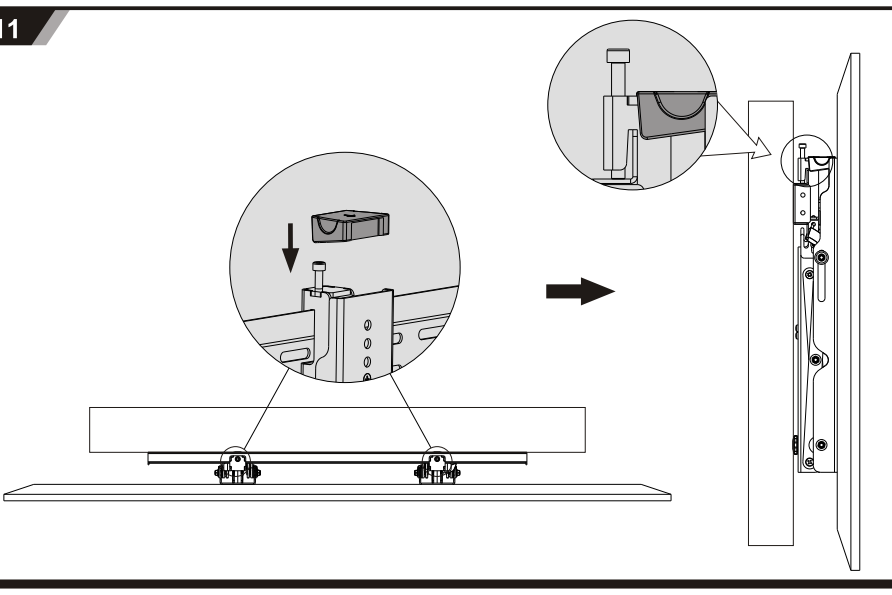
9

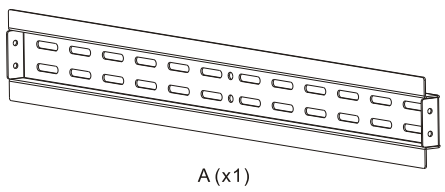


10

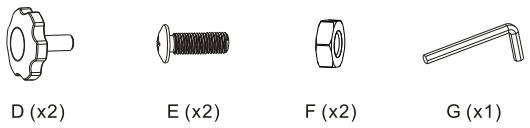


11

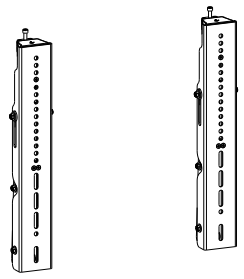




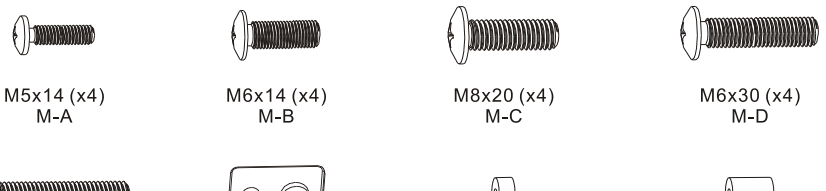
A (x1)



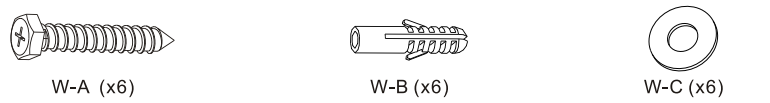
D (x2) E (x2) F (x2) G (x1)



B (x1) C (x1)

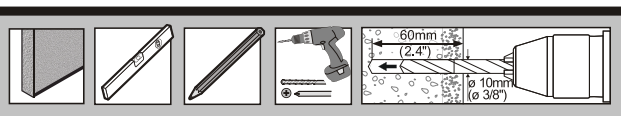


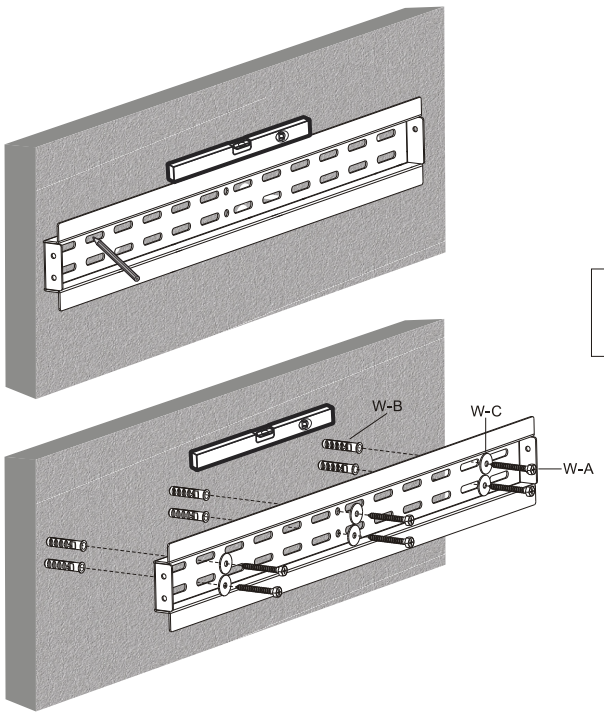
M5x14 (x4) M-A
M6x14 (x4) M-B
M8x20 (x4) M-C
M6x30 (x4) M-D
M8x30 (x4) M-E
washer (x4) M-F
small spacer (x8) M-G
big spacer (x4) M-H

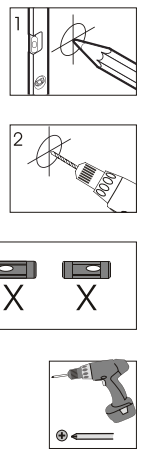


W-A (x6) W-B (x6) W-C (x6)

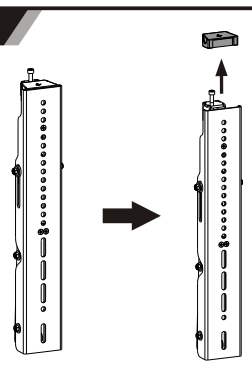
1



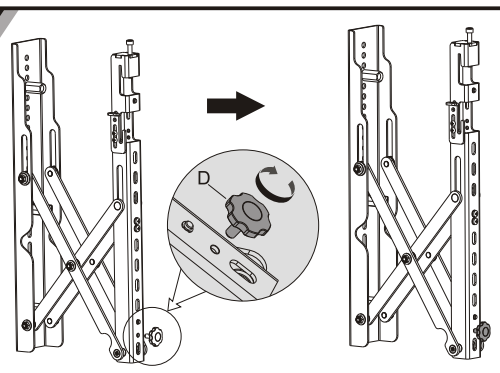




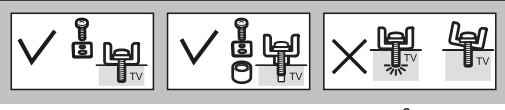
2

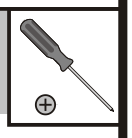


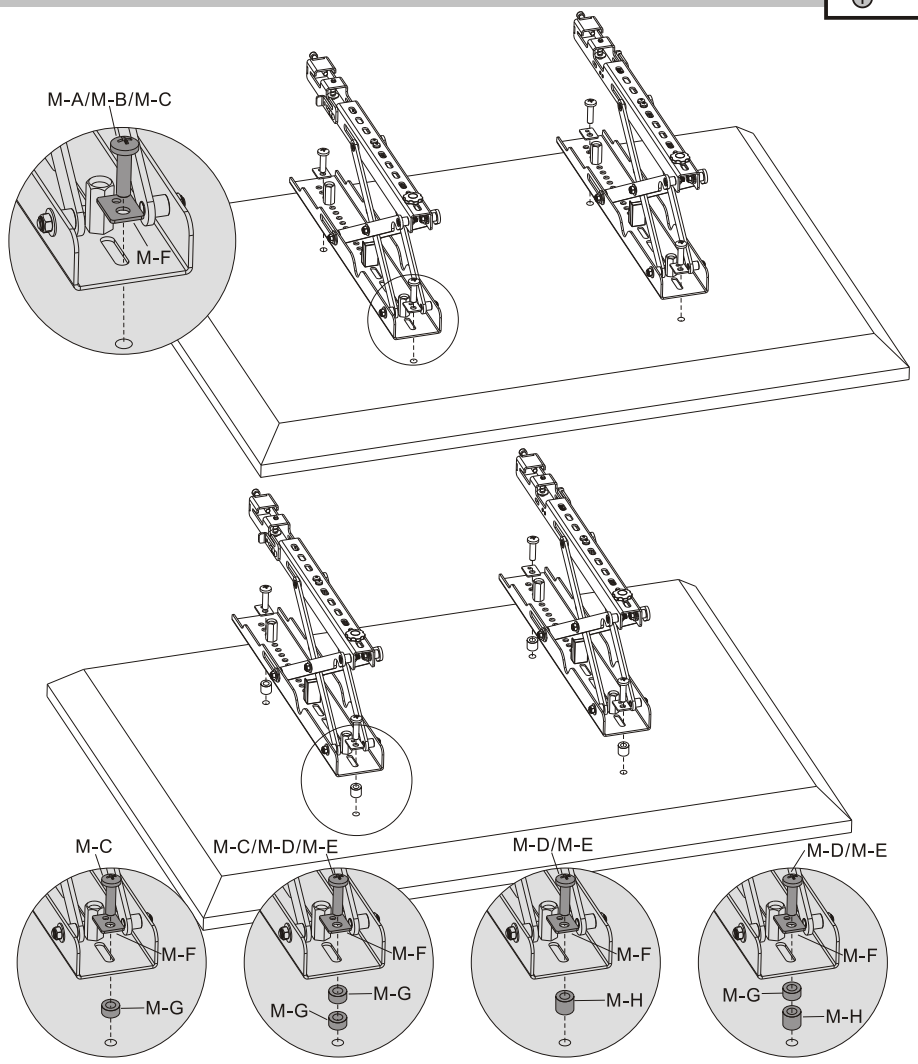
3



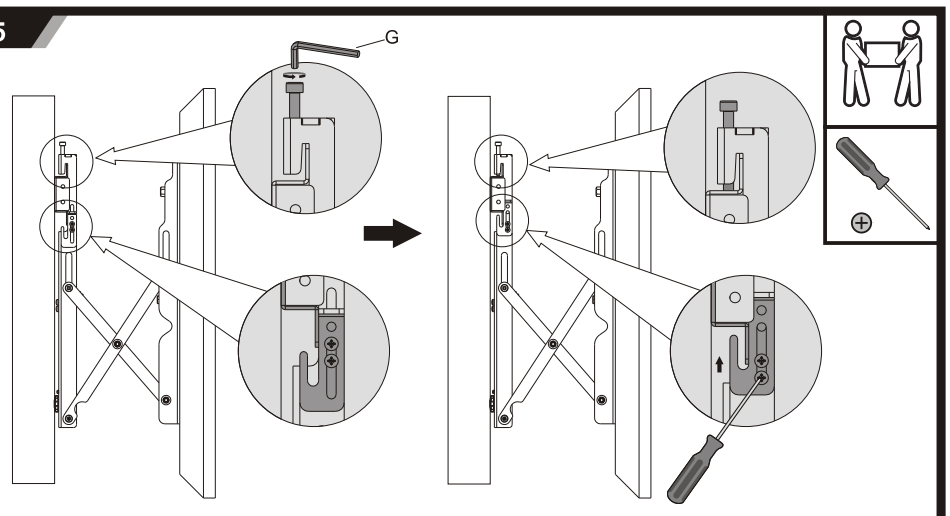
4

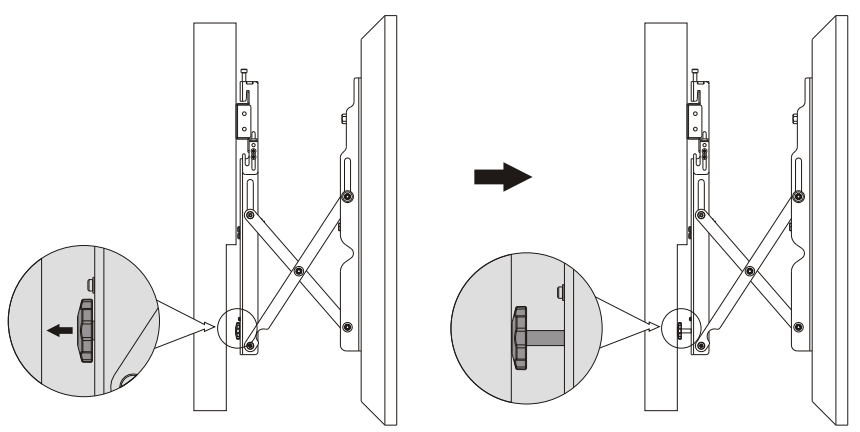




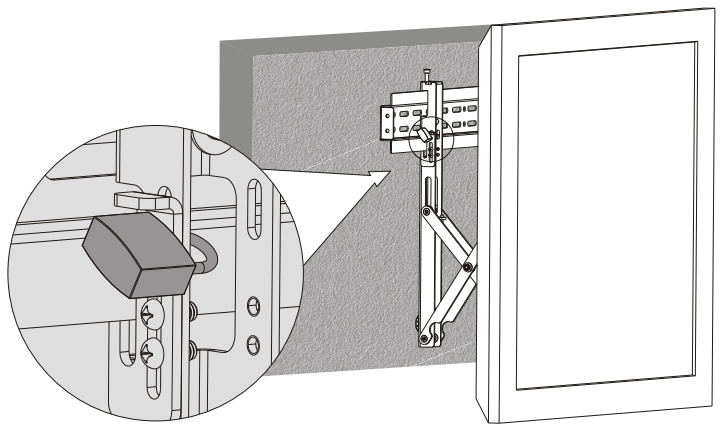


5

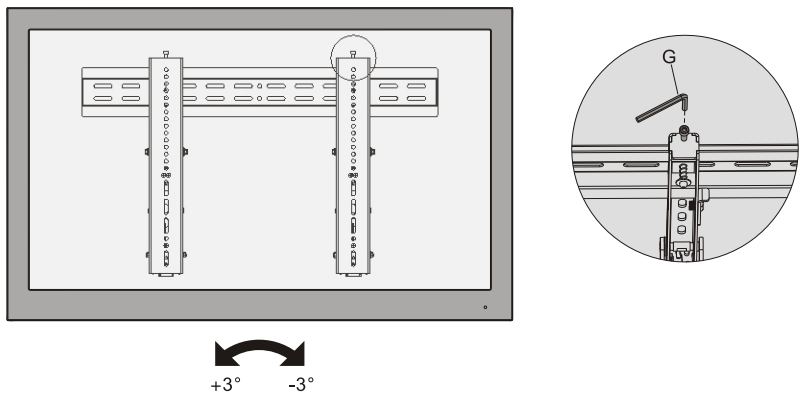




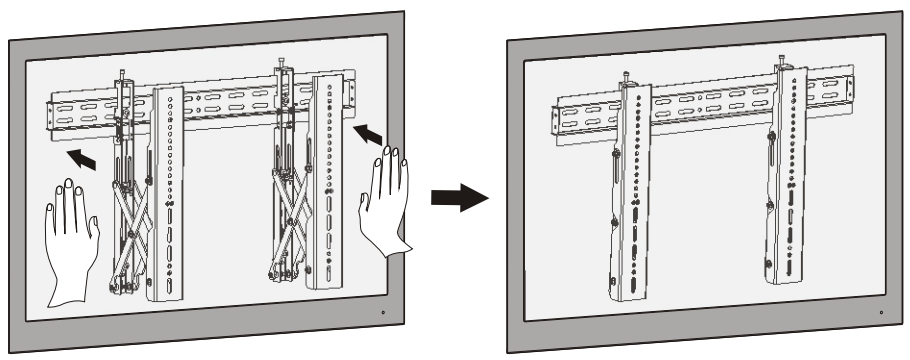
6



7



8



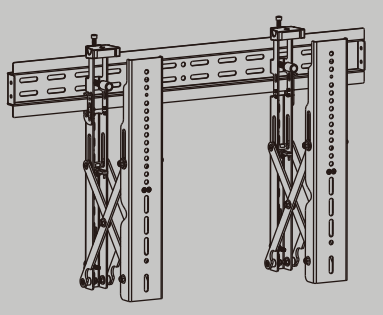
Modelo LVW02-46T - Ago/2025

INSTRUCTION MANUAL

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

Video Wall Mount for Professional Monitors

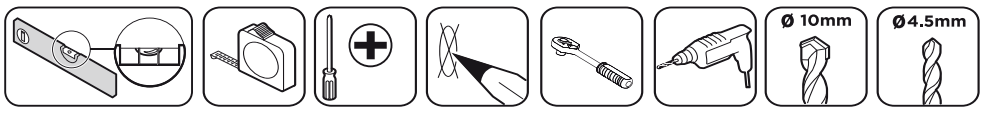
Model - LVW02-46T



ATTENTION

1. Carefully read all instructions before starting the installation.
2. If you have any questions regarding the installation process, contact an authorized reseller or a professional installer. If necessary, contact ELG Technical Support.
3. Check if the installation surface has sufficient strength to support both the weight of the mount and the monitor/TV. Surfaces with low resistance must be reinforced before installation. If necessary, seek a professional.
4. This product contains moving parts. Handle with care.
5. When installing the monitor/TV on the mount, check the position of the audio, video, and power connectors to avoid damage.
6. This mount is intended for indoor use only. Outdoor use may cause damage and/or accidents. ELG Pedestais Ltda. is not responsible for improper use of the product.
7. Periodically clean the mount with a dry cloth. Inspect all screws and hardware regularly to ensure that no components have loosened over time. Retighten if necessary.
8. Use safety equipment and appropriate tools to carry out the installation.

Required Tools



Technical Specifications

COMPATIBILITY	Professional LCD/LFD monitor from 37" to 70"
COMPATIBLE VESA STANDARDS	200x200, 300x200, 300x300, 400x200, 400x300, 400x400, 600x400mm (HxV)
VERTICAL TILT	-3° / +3°
DISTANCE FROM WALL	Min. 68mm / Max. 215mm
MAX LOAD CAPACITY	45 Kg

EXTRAS POP-OUT system (easy and convenient access to the back of the monitor), lateral and vertical adjustment for precise fitting, anti-theft lock (padlock not included), reinforced structure made of carbon steel, quick-release latch.

Important

The hardware kit contains screws of different diameters and lengths for TV mounting, which are in accordance with the most commonly used standards found in most flat-panel TVs on the market. However, there may be exceptions regarding compatibility. Once the compatible screws are identified, the remaining ones will not be used in the installation.

Recommendations before installation

Check if the installation site offers sufficient resistance to support both the weight of the bracket and the device to be installed. Low-resistance surfaces must be reinforced prior to installation. If necessary, consult a qualified professional.

ELG WARRANTY TERM

1. GENERAL WARRANTY CONDITIONS.

1.1. ELG AMERICA warrants the product, of its manufacture listed on the attached invoice, against any defects in material or manufacturing process, provided that, at the discretion of its authorized technicians, a defect is verified under normal conditions of use.
1.2. Replacement of defective parts and the provision of services under this warranty must be carried out exclusively by ELG AMERICA or a partner company expressly authorized by it.
1.3. This warranty is only valid upon completion and submission of this form together with the defective product, all accessories included in the kit, and the respective purchase invoice.

2. WARRANTY PERIOD.

2.1. This product has a 12-month warranty against manufacturing defects (9 months legal warranty + 3 months ELG warranty), starting from the purchase date at the point of sale.

3. WARRANTY LIMITATIONS.

3.1. Expiration of the validity period provided in item 2.1;
3.2. The warranty is limited to the product only, provided all steps related to usage and installation instructions are followed.
3.3. The conditions stated in this warranty term are the only and exclusive ones offered to the customer. Under no circumstances shall ELG AMERICA be liable for any direct or indirect damages, including transportation, loss of profit, special, incidental or consequential damages, whether based on contract, tort, injury, or any other legal norm.

4. WARRANTY EXCLUSIONS.

The warranty will be automatically voided if:
4.1. There are alterations to the product (holes, dents, scratches);
4.2. The load limit established for the product is not respected;
4.3. It presents damage caused by installation failure, accidents, or misuse;
4.4. Use is not in accordance with the purpose for which the product was designed;
4.5. Damage results from improper transportation or packaging used by the customer;
4.6. Damage caused by natural agents (salt air, rain, flooding, among others);
4.7. Damage caused by chemicals (Benzine, Thinner, removers, among others);
4.8. Use of the product in aggressive environments (excessive humidity, acidity, corrosives, or excessive heat exposure);
4.9. Attempts or repairs made by third parties;
4.10. This certificate presents erasures or modifications.

5. HOW TO CLAIM WARRANTY.

5.1. Send an email to suporte@elg.com.br describing the issue. Add as much information as possible, including photos, videos, and/or descriptions. The ELG AMERICA technical team will analyze each case and reply to the email as soon as possible. (Note: Service is only available on business days and not on weekends or holidays).
5.2. If necessary, ELG AMERICA may request the product to be sent for analysis. This shipping is the responsibility of the customer.
5.3. If a MANUFACTURING DEFECT is found, we will return the part to the sender's address within a maximum of 08 (eight) business days. If the defect is not covered by the warranty, we will contact the customer via email, mail, or phone, providing a repair estimate (within the same period) for approval. The customer will then have 30 (thirty) days to retrieve the item after notification of completion of non-warranty repairs. If not collected within this period, ELG AMERICA may dispose of the product as it sees fit, and the customer will not be entitled to any compensation, reimbursement, or any other form of restitution.
5.4. If the replacement or repair is covered under warranty, the return of the product will be carried out via mail at the expense of ELG AMERICA.

RECOMMENDATIONS: Before installing ELG products, ensure that the surface where installation will take place has sufficient strength to support the weight of the product and the device being installed.
Read the installation manual carefully.
ELG AMERICA is not responsible for incorrect product installation or for any damages caused by this to the product or the installation surface. We recommend that the installation be carried out by trained professionals. No modifications should be made to the product (drilling, cutting, bending, or others).

ATTENTION (*) Mandatory fields

*STORE: _____ * PRODUCT CODE: _____ * PURCHASE DATE: _____ * INVOICE No.: _____

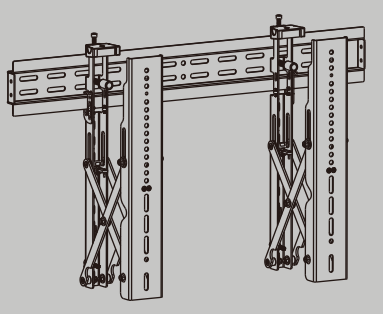
Modelo LVW02-46T - Ago/2025

MANUAL DE INSTRUCCIONES

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

Soporte Video Wall para Monitores Profesionales

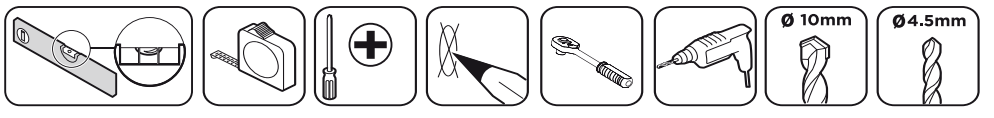
Modelo - LVW02-46T



ATENCIÓN

1. Lea atentamente todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.
2. Si tiene dudas sobre los procesos de instalación, contacte a un distribuidor autorizado o a un profesional del área. Si es necesario, comuníquese con el Soporte Técnico de ELG.
3. Verifique si la superficie de instalación presenta resistencia suficiente para soportar tanto el peso del soporte como del monitor/TV. Las superficies con baja resistencia deben reforzarse antes de la instalación. Si es necesario, consulte a un profesional.
4. Este producto contiene partes móviles. Manéjelo con cuidado.
5. Al instalar el monitor/TV en el soporte, verifique la posición de los conectores de audio, video y energía para que no se dañen.
6. Este soporte está destinado únicamente para uso en interiores. El uso en exteriores puede causar daños y/o accidentes. ELG Pedestais Ltda. no se responsabiliza por el uso incorrecto de los productos.
7. Limpie el soporte periódicamente con un paño seco. Inspeccione todos los tornillos y herrajes regularmente para asegurarse de que ningún componente se haya aflojado con el tiempo. Apriete si es necesario.
8. Utilice equipos de seguridad y herramientas apropiadas para realizar la instalación.

Herramientas Necesarias



Especificaciones Técnicas

COMPATIBILIDAD	Monitor profesional LCD/LFD de 37" a 70"
ESTÁNDARES VESA COMPATIBLES	200x200, 300x200, 300x300, 400x200, 400x300, 400x400, 600x400mm (HxV)
INCLINACIÓN VERTICAL	-3° / +3°
DISTANCIA DE LA PARED	Mín. 68mm / Máx. 215mm
CARGA MÁXIMA	45 Kg

EXTRAS Sistema POP-OUT (acceso práctico y fácil a la parte trasera del monitor), ajuste lateral y vertical para un encaje perfecto, cerradura antirrobo (candado no incluido), estructura reforzada fabricada en acero al carbono, enganche rápido.

Importante

El kit de accesorios contiene tornillos de diferentes diámetros y longitudes para la fijación al televisor, los cuales están de acuerdo con los estándares más comúnmente encontrados en la mayoría de los televisores de pantalla plana del mercado. Sin embargo, pueden existir excepciones respecto a su compatibilidad. Una vez identificados los tornillos compatibles, los demás no se utilizarán en la instalación.

Recomendaciones antes de la instalación

Verifique que el lugar de instalación tenga resistencia suficiente para soportar tanto el peso del soporte como del dispositivo a instalar. Las superficies con baja resistencia deben reforzarse antes de la instalación. Si es necesario, consulte a un profesional del área.

TÉRMINO DE GARANTÍA ELG

1. CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA.

1.1. ELG AMERICA garantiza el producto, de su fabricación constante en la factura adjunta, contra cualquier defecto de material o proceso de fabricación, siempre que, a criterio de sus técnicos autorizados, se constate un defecto en condiciones normales de uso.
1.2. La reposición de piezas defectuosas y la prestación de servicios resultantes de esta garantía deberá ser realizada exclusivamente por ELG AMERICA o por una empresa asociada expresamente autorizada por ella.
1.3. La garantía sólo será válida mediante la cumplimentación y envío de este certificado junto con el producto defectuoso, todos los accesorios que componen el kit y la respectiva factura de compra.

2. PLAZO DE LA GARANTÍA.

2.1. Este producto cuenta con una garantía contra defectos de fabricación de 12 meses (9 meses de garantía legal + 3 meses de garantía ELG), a partir de la fecha de compra del producto en el punto de venta.

3. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA.

3.1. Vencimiento del período de validez previsto en el ítem 2.1;
3.2. La garantía se limita solo al producto, siempre que se sigan todos los pasos referentes a las instrucciones de uso e instalación.
3.3. Las condiciones constantes en este término de garantía son las únicas y exclusivas ofrecidas al cliente. Bajo ninguna circunstancia ELG AMERICA será responsable por daños directos o indirectos, incluidos transporte, lucro cesante, especiales, incidentales o consecuentes, ya sea con base en contrato, acto ilícito, perjuicio u otra norma legal.

4. EXCLUSIONES DE GARANTÍA.

La garantía se cancelará automáticamente si:
4.1. Hubiera alteraciones al producto (agujeros, abolladuras, rayones);
4.2. No se respeta el límite de carga establecido para el producto;
4.3. Presenta daños causados por fallas de instalación, accidentes o mal uso;
4.4. Uso en desacuerdo con el propósito para el cual el producto fue proyectado;
4.5. Daños causados por transporte o embalaje inadecuado utilizado por el cliente;
4.6. Daños causados por agentes naturales (marejada, lluvia, inundaciones, entre otros);
4.7. Daños causados por productos químicos (bencina, thinner, removedores, entre otros);
4.8. Uso del producto en ambientes agresivos (humedad excesiva, acidez, corrosivos o exposición excesiva al calor);
4.9. Intento o reparación del producto por terceros;
4.10. Presentación de enmiendas o modificaciones en este certificado.

5. CÓMO PROCEDER EN CASO DE ACTIVAR LA GARANTÍA.

5.1. Envíe un e-mail a la dirección soporte@elg.com.br informando el problema presentado. Agregue la mayor cantidad de información posible, fotos, videos y/o descripciones. El equipo técnico de ELG AMERICA analizará cada caso y responderá lo antes posible. (Nota: El servicio se realiza sólo en días hábiles, no en fines de semana ni feriados).
5.2. En caso necesario, ELG AMERICA podrá solicitar el envío del producto para análisis. Este envío correrá por cuenta del cliente.
5.3. Si se comprueba un DEFECTO DE FABRICACIÓN, devolveremos la pieza a la dirección del remitente en un máximo de 08 (ocho) días hábiles. En caso de defectos no cubiertos por la garantía, nos pondremos en contacto por e-mail, correo postal o teléfono, presentando un presupuesto para reparación (dentro del mismo plazo establecido anteriormente) para su aprobación. El cliente tendrá un plazo máximo de 30 (treinta) días para retirar el producto después del aviso de finalización de las reparaciones. Si no se retira dentro de este período, ELG AMERICA podrá dar el destino que mejor convenga al producto, no cabiendo al cliente ningúntipo de indemnización, reembolso o cualquier otro tipo de resarcimiento.
5.4. Si el cambio o reparación está cubierto por la garantía, el producto será devuelto por CORREO a cargo de ELG AMERICA.

RECOMENDACIONES: Antes de instalar los productos ELG, verifique si la superficie de instalación presenta resistencia suficiente para soportar el peso del producto y del equipo a instalar.
Lea atentamente el manual de instalación.
ELG AMERICA no se responsabiliza por la instalación incorrecta de sus productos, así omo los daños causados por ese motivo al producto o a la superficie de instalación. Recomendamos que la instalación sea realizada por profesionales capacitados. No se debe realizar ningún tipo de alteración al producto (perforación, corte, doblez u otras).

ATENCIÓN (*) Campos obligatorios

* TIENDA: _____ * CÓDIGO DE PRODUTO: _____

* FECHA DE COMPRA: _____ * N° FACTURA: _____