

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Comercio irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente conforme prazo estipulado via e-mail. Em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, apresentando orçamento para conserto para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

MIZAR

HEADSET GAMER 7.1



1. MIZAR 7.1

Adentre o universo dos jogos com imersão total e áudio envolvente usando o Headset Gamer com Fio Mizar 7.1 Surround. Além da qualidade sonora superior proporcionada pelo som surround, este headset foi cuidadosamente desenvolvido para oferecer controle e precisão aos gamers mais exigentes. Com controles intuitivos e conforto duradouro, você terá total liberdade para se concentrar nas batalhas mais intensas e nos desafios mais emocionantes. Experimente uma nova dimensão de gameplay com o Headset Gamer Mizar 7.1 Surround.

2. ESPECIFICAÇÕES

- Resposta de frequência: 20 Hz - 20 kHz
- Tamanho do alto-falante: 50 mm
- Sensibilidade do alto-falante: 92 dB
- Impedância do alto-falante: 32 Ω
- Sensibilidade do microfone: -60dB 38dB
- Conectores: USB
- Comprimento do cabo: 2 m



3. CONFIGURAÇÃO DO HEADSET PARA JOGOS

Este Headset oferece funcionalidade Plug-and-Play, pronto para uso assim que conectado a um computador Windows compatível com USB (versões 7 e superiores). Não necessita de software para configuração.

4. ADVERTÊNCIAS E PRECAUÇÕES

1. Evite usar o dispositivo em ambientes muito quentes, frios, empoeirados ou úmidos.
2. Tome cuidado para não bater o dispositivo em superfícies duras.
3. Evite usar o dispositivo em locais muito secos para evitar acúmulo de eletricidade estática.
4. Este dispositivo não possui peças que possam ser substituídas pelo usuário. Não tente abrir o invólucro por conta própria.
5. Quando não estiver em uso, guarde o dispositivo em um local seguro, longe de temperaturas extremas e umidade. É recomendável guardar na embalagem original para evitar danos.

5. INSTALAÇÃO

Conecte o headset em uma porta USB disponível.
Quando conectar a primeira vez aguarde cerca de 15 segundos para a instalação do driver do Windows.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (03 meses de garantia legal + 9 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Comércio será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.