

MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br



Suporte multiarticulado com pistão a gás para monitor
Modelo - **F410**

ATENÇÃO

- 1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
 - 2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate um profissional ou o Suporte Técnico ELG.
 - 3. Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para sustentar tanto o peso do suporte quanto do monitor a ser instalado.
 - 4. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
 - 5. Ao instalar o monitor no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
 - 6. Este suporte é destinado somente para uso interno. O uso externo pode causar danos e/ou acidentes.
- A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Suporte articulado de parede:
Indicado para TVs/Monitores de:
Capacidade de carga:
Padrão VESA:
Inclinação vertical da tela (Tilt):
Giro horizontal:
Giro da tela:

Para 01 monitor.
17" a 35" (*).
De 2 a 9 kg (peso do monitor).
75x75 ou 100x100mm (HxV).
+70° / -45°
+90° / -90°
360° (Retrato / Paisagem).

(*) Outros tamanhos de TVs/Monitores também podem ser compatíveis. Verifique sempre o peso e o padrão VESA do aparelho.

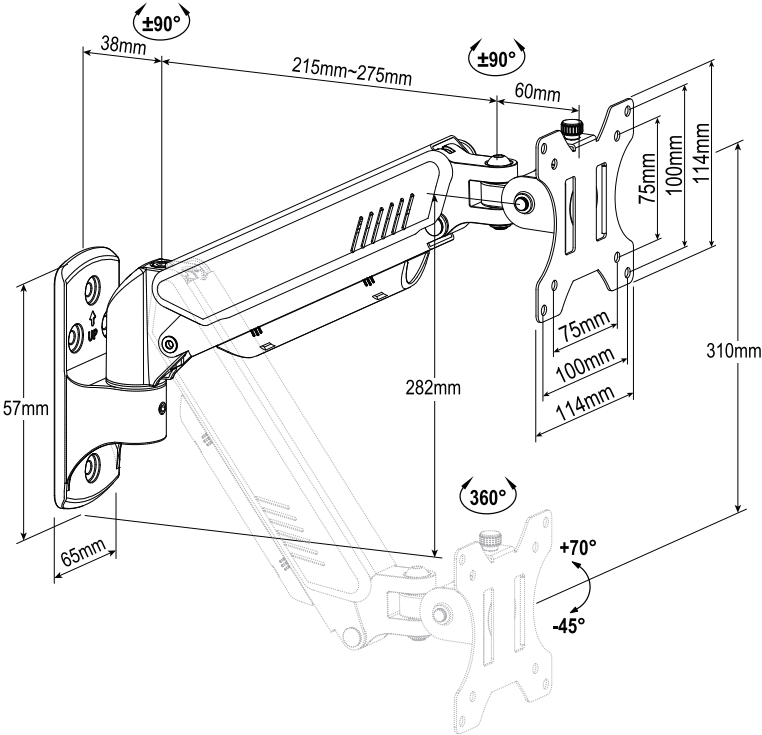
O que é Padrão VESA?
Distância horizontal e vertical entre furos para fixação na traseira do monitor.

F410_V04_03/2026

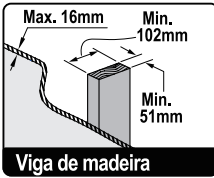
Componentes da embalagem

OBSERVAÇÃO: Nem todas as peças inclusos serão utilizados.

1	2	3	4	W-A	W-B	W-C	1x
1X	1X	1X	1X	ST6x60mm 3x	ø10x50mm 3x	3mm	
						5mm	
						6mm	
				M-A	M-B	M-C	M-D
				M4x12mm 4x	M4x25mm 4x	D4 4x	5mm 8x



Verifique a Construção da Sua Parede



Perfeito!

CUIDADO:
Evite potenciais ferimentos pessoais e danos materiais.
A chapa drywall não deve exceder 16mm.
Tamanho mínimo da viga de madeira: 50 x 100mm

CUIDADO: NÃO instale somente no drywall.



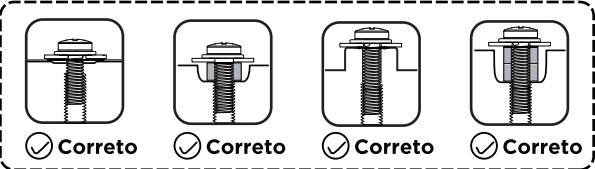
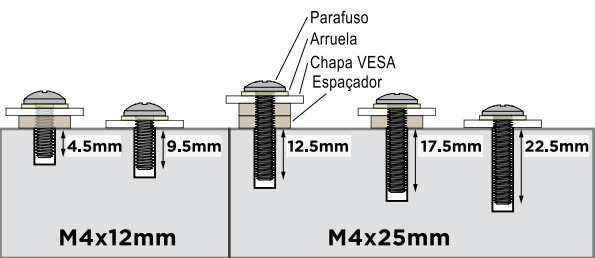
Perfeito!

CUIDADO:
Evite potenciais ferimentos pessoais e danos materiais.
Monte a base do suporte diretamente na parede.

1. Fixação da chapa VESA no monitor:

Passo 1.a

Selecione o comprimento correto do parafuso do monitor



Qual situação precisa de espaçadores?

Se o parafuso for muito longo ou a superfície for irregular, escolha os parafusos e espaçadores apropriados para seu monitor.



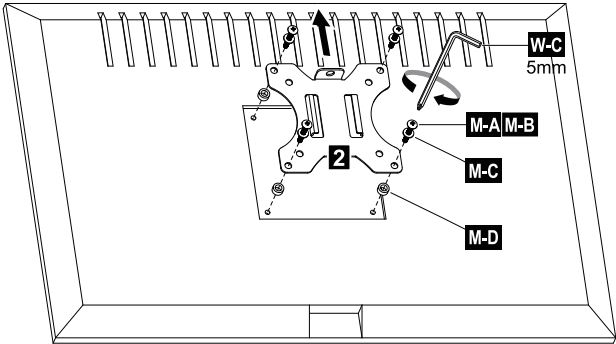
Passo 1.b

Fixe a placa VESA na TV



Não aperte os parafusos excessivamente nem aperte-os usando a furadeira/parafusadeira elétrica, ou seu monitor poderá ser danificado.

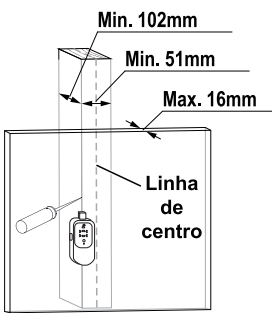
Topo do monitor



2. Fixar a base na parede

OPÇÃO A: Instalação em Viga de Madeira

Passo a.1

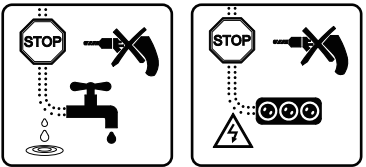
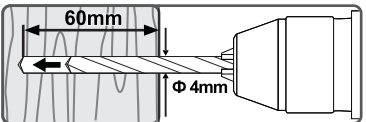
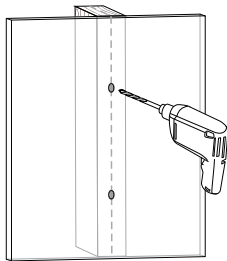


Localize a viga. Verifique e marque o centro da viga encontrando as bordas usando uma broca fina e um localizador.

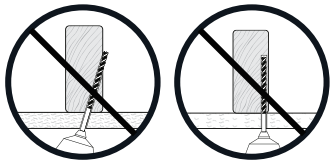


Posicione a base do suporte na altura desejada e alinhe a linha central com o centro da viga. Nivele a base e marque as localizações dos furos.

Passo a.2

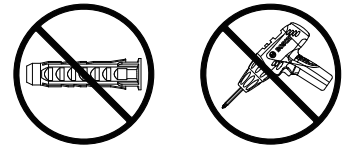
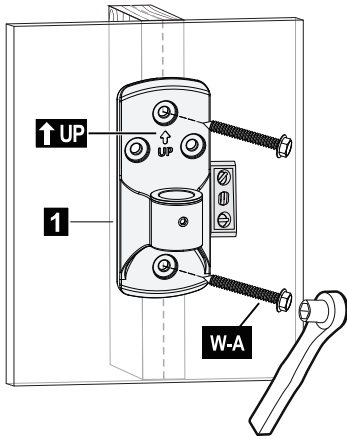


Faça furos usando uma broca de diâmetro ϕ 4mm.



IMPORTANTE:
Não faça furos onde tubulações de água ou fios elétricos estejam localizados. Certifique-se de furar no centro da viga.

Passo a.3



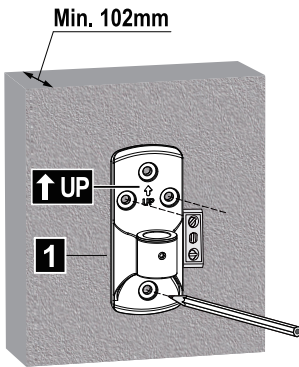
Instale a base do suporte usando parafusos de fixação (W-A) com uma chave de boca. Não utilize ferramentas elétrica. Não utilize buchas em instalação em vigas de madeira.

CUIDADO:

Para evitar potenciais ferimentos pessoais ou danos materiais: Todos os parafusos de fixação (W-A) **DEVEM** ser firmemente apertados para evitar o movimento indesejado do conjunto. Certifique-se de que o conjunto base do suporte esteja firmemente fixada à parede antes de prosseguir para a próxima etapa.

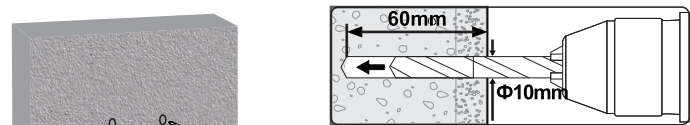
OPÇÃO B: Instalação em Parede de Alvenaria

Passo b.1



Nivele a base do suporte e marque as localizações dos furos.

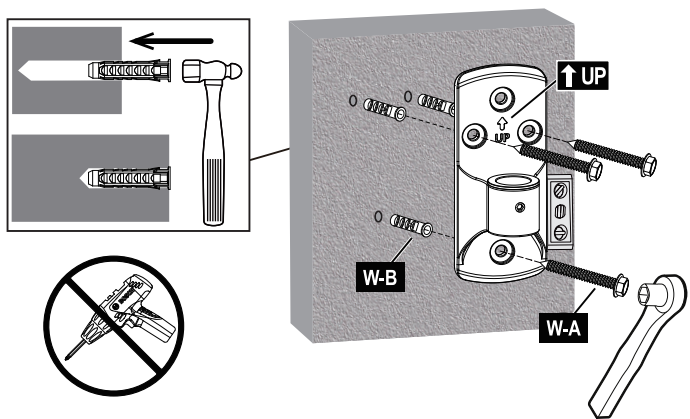
Passo b.2



Faça furos usando uma broca de diâmetro **Ø 10mm**.

▲ IMPORTANTE: Não faça furos onde tubulações de água ou fios elétricos estejam localizados. Certifique-se de furar no centro da viga.

Passo b.3



Use o martelo para inserir as buchas nos furos da parede. Certifique-se de que as buchas estejam niveladas com a superfície. Instale a base do suporte parede usando parafusos de fixação (W-A) com uma chave de boca. Não utilize ferramentas elétrica.

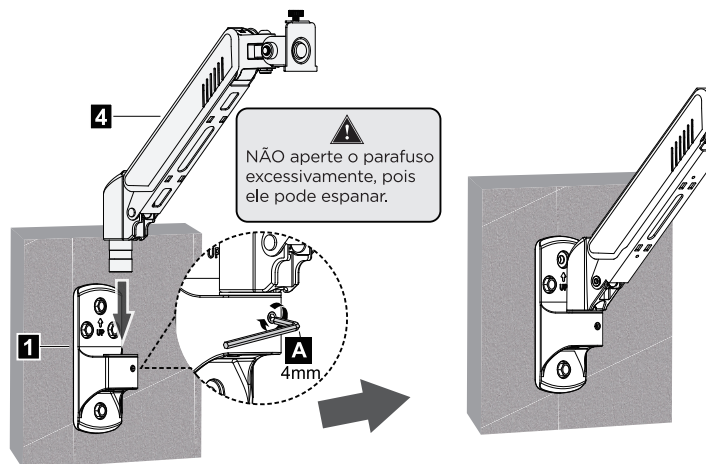
▲ CUIDADO:

Para evitar potenciais ferimentos pessoais ou danos materiais: Todos os parafusos de fixação **DEVEM** ser firmemente apertados para evitar o movimento indesejado do conjunto. Certifique-se de que o conjunto esteja firmemente fixado à parede antes de prosseguir para a próxima etapa.

3. Fixar ao monitor

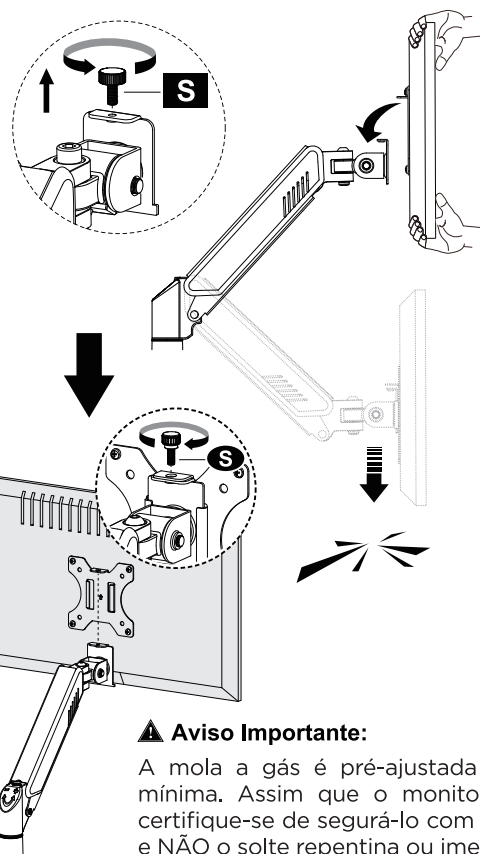
Passo 3-a

Instale o braço (4) na base do suporte(1). Fixe o braço apertando o parafuso interno usando a chave Allen 4mm (W-C).



Passo 3.b

Deslize o monitor no topo do braço superior (4) e, em seguida, instale o parafuso de segurança (S). Certifique-se de que o parafuso de segurança esteja instalado antes de girar o monitor.



▲ Aviso Importante:

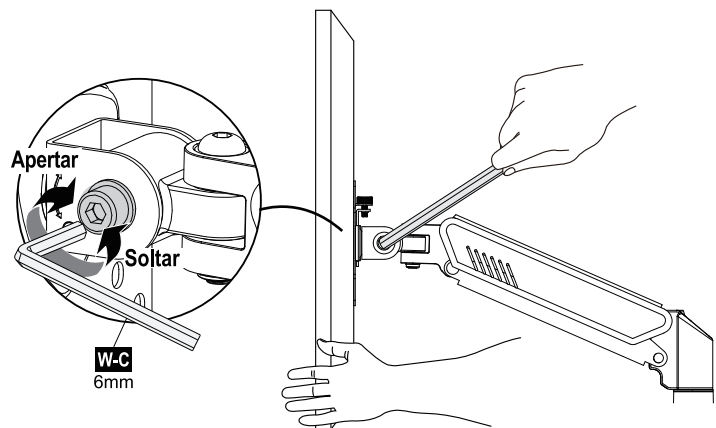
A mola a gás é pré-ajustada para a tensão mínima. Assim que o monitor for instalado, certifique-se de segurá-lo com ambas as mãos e **NÃO** o solte repentinamente ou imediatamente. Em vez disso, solte o monitor de forma lenta e suave, observando se o braço cai descontroladamente.

4. Ajustes (se necessário)

Passo 4-a

Ajuste de inclinação do monitor/TV

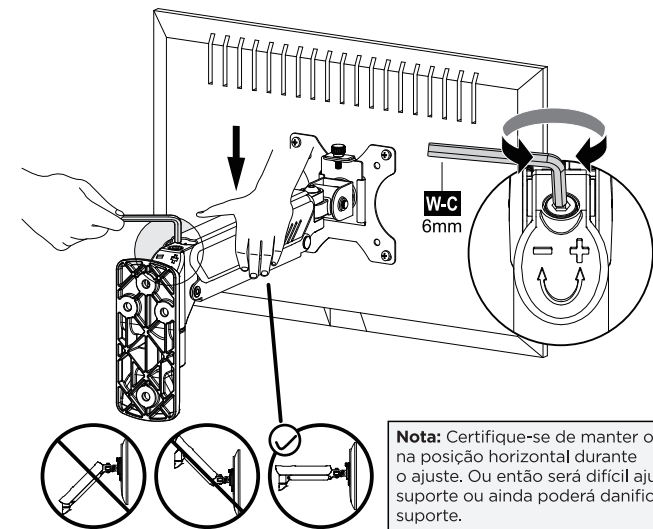
1. Solte o parafuso de inclinação.
2. Ajuste o monitor para o ângulo de inclinação desejado.
3. Reaperte o parafuso de inclinação para fixar o ângulo desejado.



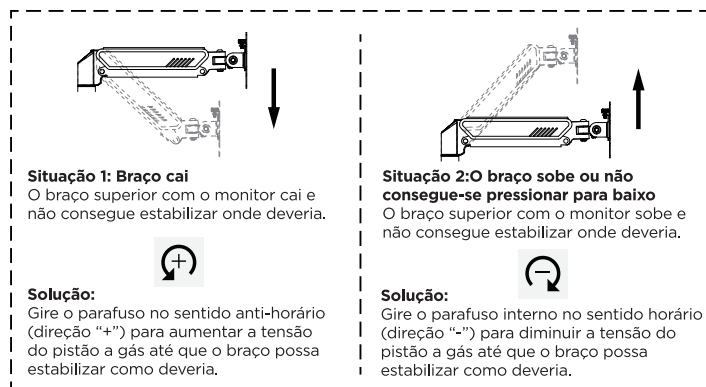
Passo 4.b

Ajuste vertical x Pressão do pistão a gás

O pistão a gás é pré-ajustada para tensão mínima. Para o funcionamento adequado do suporte, pode ser necessário ajustar a tensão do braço de acordo com o peso do seu monitor, use a chave Allen 6 mm (W-C).



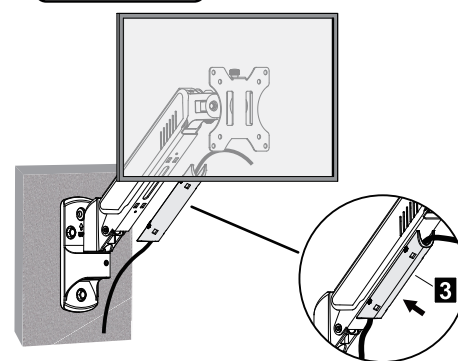
Nota: Certifique-se de manter o braço na posição horizontal durante o ajuste. Ou então será difícil ajustar o suporte ou ainda poderá danificar o suporte.



5. Organizador de cabos

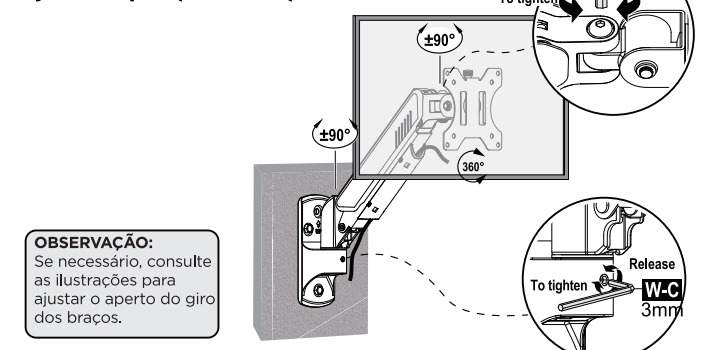
Passo 5-a

Passe os cabos pelo porta cabos.

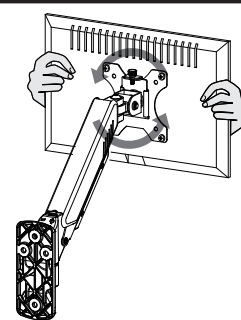


Passo 5-b

Ajuste de posição e rotação.



OBSERVAÇÃO: Se necessário, consulte as ilustrações para ajustar o aperto do giro dos braços.



OBSERVAÇÃO:

Para garantir a estabilidade, o aperto do eixo rotativo é predefinido, logo, é um pouco difícil girar a placa VESA.

Sugestão:

Primeiro, conecte o monitor, depois segure as laterais com as duas mãos e gire vigorosamente. Se isso não funcionar, não hesite em pedir nossa ajuda.

AVISO

1. Evite acidentes!
2. Somente ajuste a pressão do pistão a gás com o monitor instalado ao suporte.
3. Certifique-se de que o aparelho tem peso entre 2Kg a 9Kg.



Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio. Este produto não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto com prazo de validade indeterminado.

Garantia ELG: 1 ano.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (09 meses de garantia ELG + 03 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

*LOJA: _____

*DATA DA COMPRA: _____

*MODELO: _____

*NOTA FISCAL N°: _____