

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia ELG + 3 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica da ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____ * DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL N°: _____

EPB-AURA_manual_07/2025_V01

AURA



MANUAL DE INSTRUÇÕES

EPB-AURABK
EPB-AURABG
EPB-AURABL

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Versão do Bluetooth: _____ 5,4
- Frequência: _____ 2,4 – 2,4835 GHz
- Alcance de Transmissão: _____ Até 10 metros
- Capacidade da Bateria: _____ 3,7V / 400mAh
- Tempo de Recarga: _____ Aproximadamente 3 a 4 horas
- Tensão de Carregamento: _____ DC 5V
- Temperatura de Operação: _____ -40°C a +85°C
- Autonomia de Reprodução (volume médio - 50%): _____ Até 70 horas
- Tempo em Standby: _____ Aproximadamente 300 horas

ALTO-FALANTES

- Dimensão dos Drivers: _____ Ø40 mm
- Impedância: _____ 32 Ω
- Sensibilidade: _____ 108dB ±3dB
- Resposta de Frequência: _____ 20 Hz – 20 kHz

DESCRIÇÃO DAS FUNÇÕES

Ligar o Fone

Pressione e segure o botão



por 3 segundos. Você ouvirá: Ligado.

Desligar o Fone

Pressione e segure o botão



por 3 segundos. Você ouvirá: Desligado.

EMPARELHAMENTO BLUETOOTH

Ligar o Fone

- 1. Ligue o fone de ouvido. Ele entrará automaticamente no modo de pareamento. O LED piscará alternando entre **azul e vermelho**.
 - 2. No seu dispositivo (celular, tablet, etc.), ative o Bluetooth e procure por dispositivos próximos. Selecione **“ELG Aura”**.
 - 3. Após a conexão, o LED passará a piscar em **azul** de forma intermitente.
- Durante o uso via Bluetooth, a reprodução e o volume podem ser controlados diretamente pelos botões no fone ou pelo dispositivo conectado.

CONTROLES E PORTAS



- 1. Botão liga/desliga
- 2. Volume + / Próxima faixa
- 3. Play/Pause / Atender / Encerrar chamadas / Assistente de voz
- 4. Volume - / Faixa anterior
- 5. Microfone embutido
- 6. Indicador LED
- 7. Porta de carregamento USB-C
- 8. Entrada AUX 3,5 mm

GUIA DE OPERAÇÕES

- **Atender chamada:** Pressione uma vez
- **Encerrar chamada:** Pressione uma vez durante a ligação
- **Rechamar último número:** Pressione duas vezes
- **Play/Pause:** Pressione uma vez
- **Ativar assistente de voz (Siri/Google):** Pressione e segure por 2 segundos
- **Aumentar volume:** Pressione e segure o botão de volume +
- **Diminuir volume:** Pressione e segure o botão de volume -
- **Mudar para próxima faixa:** Pressione uma vez o botão de volume +
- **Voltar faixa anterior:** Pressione uma vez o botão de volume -

CHAMADAS TELEFÔNICAS

Para usar as funções de chamada, conecte o fone a um dispositivo com Bluetooth.

Botão multifunção

- Pressione para **atender ou encerrar** chamadas. A música pausará automaticamente e será retomada após a ligação.
- Pressione duas vezes para **repetir o último número discado**.
- Pressione e segure por 3 segundos para **recusar uma chamada**.

INDICADORES LED

- 1. **Carregando:** Luz vermelha acesa. Quando totalmente carregado, a luz se apaga.
- 2. **Ligando:** LED pisca azul e, em seguida, alterna entre vermelho e azul.
- 3. **Modo de pareamento:** LED pisca alternadamente em vermelho e azul.
- 4. **Conectado:** Luz azul pisca a cada 3 segundos.
- 5. **Reproduzindo música:** Luz azul pisca de forma intermitente.

RECOMENDAÇÕES

- Use o fone de ouvido em volumes moderados para evitar danos à audição.
- Evite usar o fone de ouvido em situações que exigem atenção total, como dirigir ou operar máquinas pesadas.
- Mantenha o fone de ouvido longe de crianças e animais de estimação.
- Não exponha o fone de ouvido a água ou umidade excessiva.
- Não use o fone de ouvido se estiver com problemas de saúde ou se tiver alguma dúvida sobre seu uso seguro.
- Recomendamos realizar uma carga completa da bateria antes do primeiro uso, garantindo o melhor desempenho e vida útil do produto.

AVISOS IMPORTANTES

Bateria fraca: O fone emitirá um alerta sonoro indicando que precisa ser recarregado.

- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
- Para mais informações, consulte o site da ANATEL: www.gov.br/anatel/pt-br/
- Consulte o fabricante ou um profissional qualificado se tiver alguma dúvida ou problema com o uso do fone de ouvido.