

TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL Nº: _____

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

Manual de Instruções

SUPORTE PARA TV PEDESTAL | INCLINÁVEL LED | LCD | PLASMA A06V6_S

A06V6_S - Jan/25 - V11



DICAS IMPORTANTES:

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas, contate uma revenda autorizada ou profissional da área e, se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar a TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Produto destinado para uso interno. O uso prolongado em ambiente externo pode causar danos a estrutura do produto.
6. Limpe o suporte com um pano seco.
7. Inspeção os parafusos para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
8. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.
9. O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Se necessário, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.

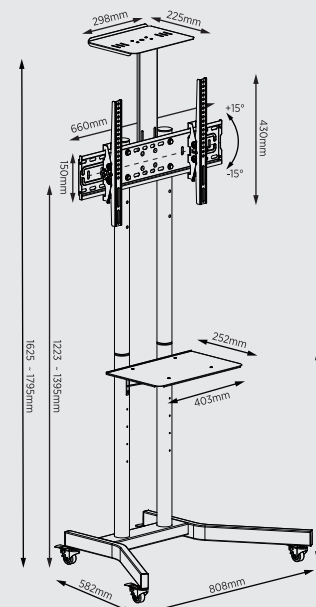
CARACTERÍSTICA TÉCNICAS:

Compatibilidade:	a partir de 32"
Inclinação vertical (TILT):	+15° a -15°
Padrão VESA:	100x100 - 600x400mm (HxV)
Carga máxima da TV:	50kg
Carga máxima das bandejas:	10kg
Extras:	Rodízios com trava, bandejas e ajustes de altura, organizador de cabos interno no tubo.

Ajuste de altura:

- Altura da bandeja inferior: 454 - 695mm
- Altura da base do suporte: 1223 - 1395mm
- AAltura da bandeja superior: 1625 - 1795mm

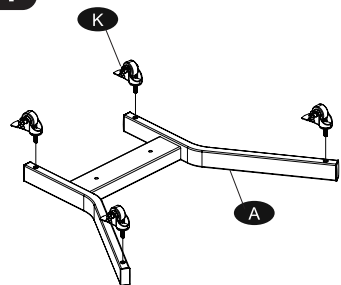
DESENHO TÉCNICO



KIT DE ACESSÓRIOS E FERRAGENS PARA MONTAGEM DO SUPORTE

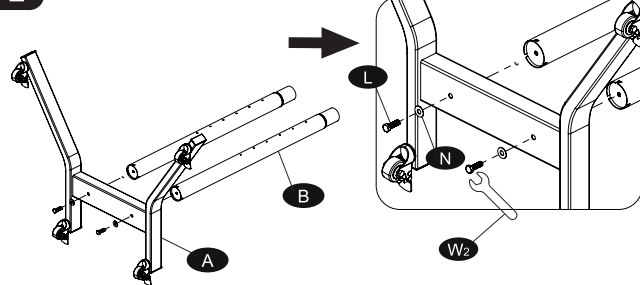
A 1 peça	B 2 peças	C 2 peças	D 2 peças	E 1 peça
F 1 peça	G 1 peça	H 1 peça	I 1 peça	J 1 peça
K 4 peças	L 2 peças	M 4 peças	N 10 peças	O 4 peças
P 4 peças	Q 8 peças	R 4 peças	S 4 peças	T 4 peças
U 4 peças	V 1 peça	W 1 peça	1 4 peças	2 4
3 4 peças	 4 peças	 4 peças	 4 peças	4 2 peças

1



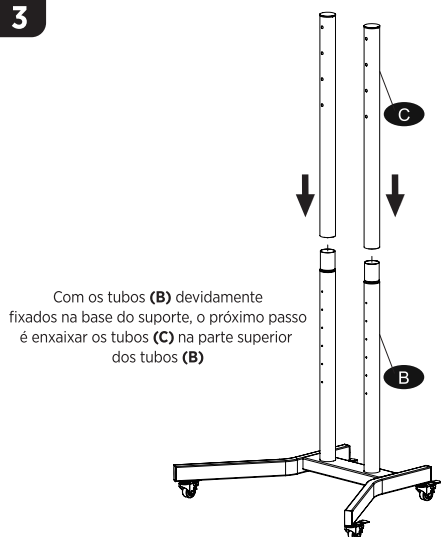
Fixe as rodinhas (K) na estrutura da base do suporte (A).

2



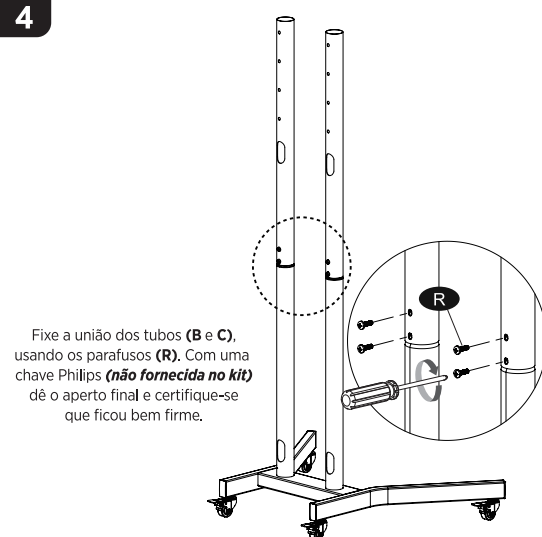
Fixe os tubos (B) na base do suporte, usando os parafusos (L) e arruelas (N). Com a chave (W2) (fornecida no kit), dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

3



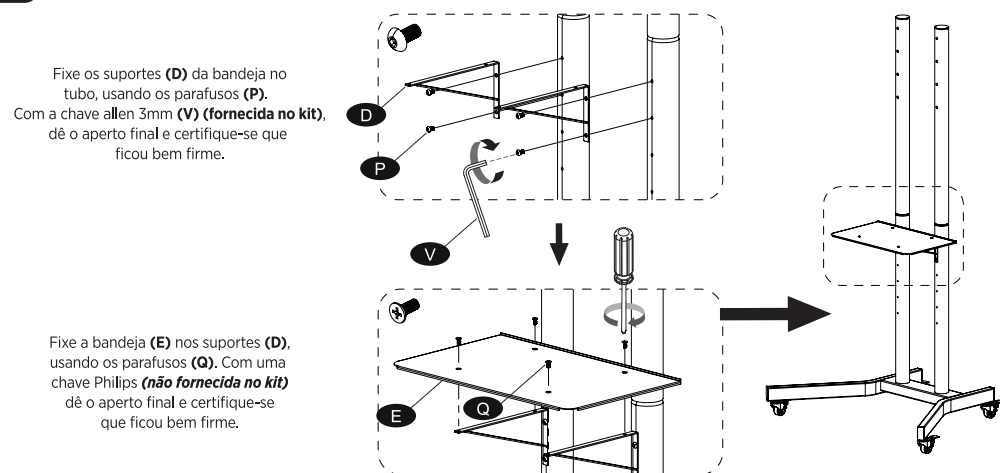
Com os tubos (B) devidamente fixados na base do suporte, o próximo passo é enxaixar os tubos (C) na parte superior dos tubos (B).

4



Fixe a união dos tubos (B e C), usando os parafusos (R). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

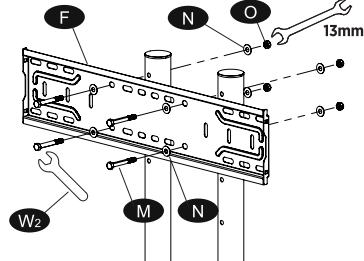
5



Fixe os suportes (D) da bandeja no tubo, usando os parafusos (P). Com a chave allen 3mm (V) (fornecida no kit), dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

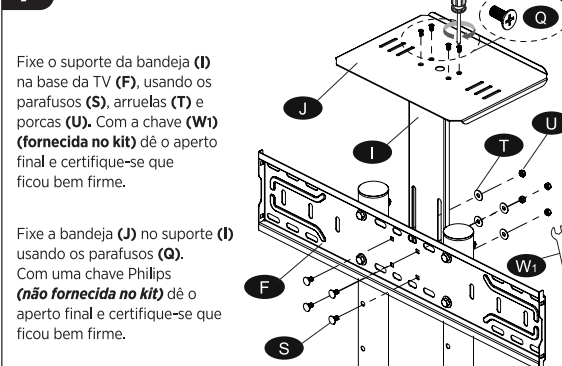
Fixe a bandeja (E) nos suportes (D), usando os parafusos (Q). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

6



Fixe a base da TV (F) nos tubos, usando os parafusos (M), arruelas (N) e as porcas (O). Com a chave (W2) (fornecida no kit) e uma chave de boca 13mm (não fornecida no kit), dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

7



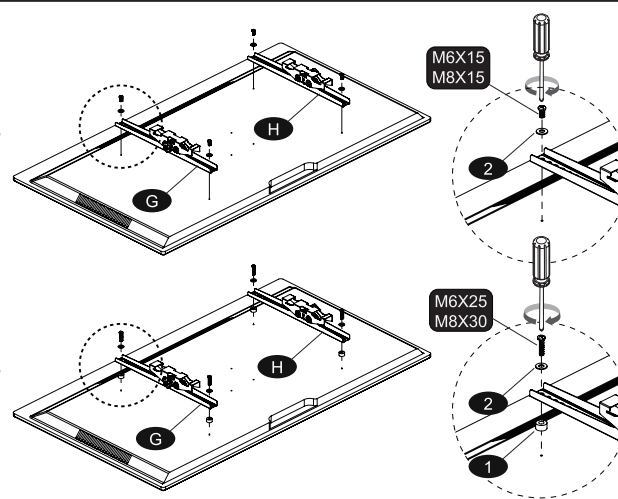
Fixe o suporte da bandeja (J) na base da TV (F), usando os parafusos (S), arruelas (T) e porcas (U). Com a chave (W1) (fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

Fixe a bandeja (J) no suporte (I) usando os parafusos (Q). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

8

MONTAGEM DAS HASTES SEM ESPAÇADORES

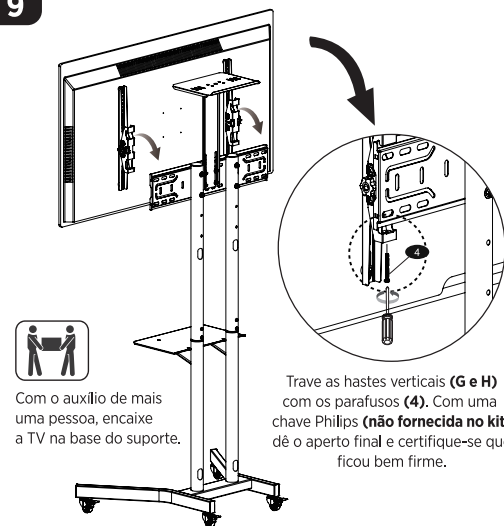
Fixe as hastes verticais (G e H) na parte traseira da TV, com os parafusos (M6x15 ou M8x15) e arruelas (2). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.



MONTAGEM DAS HASTES COM ESPAÇADORES

Fixe as hastes verticais (G e H) na parte traseira da TV, com os parafusos (M6x25 ou M8x30), arruelas (2) e espaçadores (1). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

9



Com o auxílio de mais uma pessoa, encaixe a TV na base do suporte.

Trave as hastes verticais (G e H) com os parafusos (4). Com uma chave Philips (não fornecida no kit) dê o aperto final e certifique-se que ficou bem firme.

10

AJUSTE DE INCLINAÇÃO (TILT)

Faça o ajuste de inclinação conforme sua preferência e trave na posição, apertando o manípulo Fig. 1.

