

www.elg-global.com
www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

- The ceiling mount allows the cables to pass through the tubes
- El soporte de techo permite que los cables pasen a través de las tuberías
- O suporte possibilita a passagem dos cabos por dentro dos tubos

WARRANTY CERTIFICATE

1. GENERAL CONDITIONS OF WARRANTY.

- 1.1. ELG AMERICA warrants the product, of its manufacture stated in the attached invoice, against any defect in material or manufacturing process, provided that, at the discretion of its authorized technicians, it is found defect in normal conditions of use.
- 1.2. The replacement of defective parts and execution of services arising from this warranty shall be provided exclusively through ELG AMERICA or partner company provided that expressly authorized by it.
- 1.3. The warranty will only be valid upon completion and submission of this form together with the defective product, all accessories that make up the kit and the respective purchase invoice.

2. WARRANTY PERIOD.

- 2.1. This product has a warranty against manufacturing defect of 36 months, counting from the date of purchase of the product registered in valid tax document.

3. WARRANTY LIMITATIONS.

- 3.1. Expiration of the warranty period provided in item 2.1;
- 3.2. The warranty is limited only to the product, provided that all steps regarding the instructions for use and installation are followed.
- 3.3. The conditions contained in this warranty term are the only and exclusive ones offered to the customer. Under no circumstances will ELG AMERICA be liable for any direct or indirect damages, including transportation, lost profits, special, incidental or consequential damages, whether based on contract, lawful act, injury or other legal rule.

4. WARRANTY EXCLUSION.

The warranty will be automatically excluded if:

- 4.1. There are changes in the product (holes, dents, scratches).
- 4.2. The load limit established for the product is not respected.
- 4.3. Presents damage caused by failure in installation, accidents or misuse.
- 4.4. Use in disagreement with the purpose for which the product was designed.
- 4.5. Damages arising from transportation or inadequate packaging used by the customer.
- 4.6. Damage caused by natural agents (sea air, rain, flood, among others).
- 4.7. Damage caused by chemical products (Benzene, Thinner, Removers, among others).
- 4.8. Use of the product in aggressive environments (excessive moisture, acidity, corrosives or excessive exposure to heat).
- 4.9. Attempt or repair of product by third parties.
- 4.10. Presentation of erasures or modifications in this certificate.

5. HOW TO PROCEED IN CASE OF CLAIMING THE WARRANTY.

- 5.1. Send an e-mail to the address suporte@elg.com.br reporting the problem presented. Add as much information as possible, photos, videos, and/or descriptions. The ELG AMERICA technical team will analyze each case and respond to the email as soon as possible (Note: Service occurs only on business days and is not performed on weekends and holidays).
- 5.2. If necessary, ELG AMERICA may request the product to be sent for analysis. This shipment will be on behalf of the customer.
- 5.3. In case of MANUFACTURER DEFECT is found, we will return the part to the sender's address within a maximum of 08 (eight) business days and in case of defects not covered by the warranty, we will contact you by e-mail, mail or telephone, presenting a quote for repair (within the same period established above) for approval, and the customer will have a maximum period of 30 (thirty) days for the withdrawal of product after the notice of completion of repairs not covered by the warranty. If the withdrawal does not occur within this period, ELG AMERICA may give the destination it deems appropriate to the product, and the customer will not be entitled to any indemnity, reimbursement or any other form of compensation.
- 5.4. If the exchange or repair is covered by the warranty, the return of your product will be made by ELG chosen transport company at the expense of ELG AMERICA.

RECOMMENDATIONS:

- Before installing ELG products, check if the surface where the installation will be made has sufficient strength to support the weight of the product and the device to be installed.
- Read the installation manual carefully.
- ELG AMERICA is not responsible for the incorrect installation of its products, as well as damage caused by this same reason to the product or the installation surface.
- No changes should be made to the product (drilling, cutting, bending or others).

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA.

- 1.1. ELG AMERICA garantiza el producto, de su fabricación constante en la factura adjunta, contra cualquier defecto de material o proceso de fabricación, siempre que, a criterio de sus técnicos autorizados, se constate defecto en condiciones normales de uso.
- 1.2. La reposición de piezas defectuosas y ejecución de los servicios derivados de esta garantía deberá ser prestada exclusivamente a través de ELG AMERICA o empresa asociada siempre que esté expresamente autorizada por ella.
- 1.3. La garantía solo tendrá validez mediante la cumplimentación y envío de este formulario junto con el producto defectuoso, todos los accesorios que componen el kit y la respectiva factura de compra.

2. PLAZO DE LA GARANTÍA.

- 2.1. Este producto tiene una garantía contra defecto de fabricación de 36 meses, a contar desde la fecha de compra del producto registrado en documento fiscal válido.

3. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA.

- 3.1. Transcurso del plazo de validez previsto en el ítem 2.1;
- 3.2. La garantía se limita solo al producto, siempre que se sigan todos los pasos referentes a las instrucciones de uso e instalación.
- 3.3. Las condiciones constantes en este término de garantía son las únicas y exclusivas ofrecidas al cliente. Bajo ninguna circunstancia ELG AMERICA será responsable por cualquier daño directo o indirecto, incluso transporte, lucro cesante, especiales, incidentales o consecuenciales, ya sea con base en contrato, acto lícito, perjuicio u otra norma legal.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA.

La garantía será automáticamente excluida si:

- 4.1. Hubiera alteraciones en el producto (agujeros, abolladuras, arañazos).
- 4.2. No se respete el límite de carga establecido para el producto.
- 4.3. Presente daños causados por falla en la instalación, accidentes o mal uso.
- 4.4. Uso en desacuerdo con la finalidad para la cual el producto fue proyectado.
- 4.5. Daños recurrentes del transporte o embalaje inadecuado, utilizados por el cliente.
- 4.6. Daños causados por agentes naturales (marejada, lluvia, inundación, entre otros).
- 4.7. Daños causados por productos químicos (Bencina, Thinner, Removedores, entre otros).
- 4.8. Utilización del producto en ambientes agresivos (humedad excesiva, acidez, corrosivos o exposición excesiva al calor).
- 4.9. Tentativa o reparación del producto por terceros.
- 4.10. Presentación de raspaduras o modificaciones en este certificado.

5. CÓMO PROCEDER EN CASO DE ACCIONAR LA GARANTÍA.

- 5.1. Envíe un e-mail a la dirección soporte@elg.com.br relatando el problema presentado. Agregue la mayor cantidad de información posible, fotos, videos, y/o descripciones. El equipo técnico ELG AMERICA analizará cada caso y responderá al e-mail lo más breve posible (Nota: La atención se realiza solo en días hábiles y no se realiza los fines de semana y feriados).
- 5.2. En caso de ser necesario, ELG AMERICA podrá solicitar el envío del producto para análisis. Este envío correrá por cuenta del cliente.
- 5.3. En caso de que se conste defecto de FABRICACIÓN, devolveremos la pieza a la dirección del remitente en un máximo de 08 (ocho) días hábiles y en caso de defectos no cubiertos por la garantía, entraremos en contacto vía e-mail, correo o teléfono, presentando presupuesto para la reparación (dentro del mismo plazo establecido anteriormente) para aprobación, siendo que el cliente tendrá el plazo máximo de 30 (treinta) días para el retiro del mismo después del comunicado de conclusión de las reparaciones necesarias no cubiertas por la garantía. Si no se retira en este plazo, ELG AMERICA podrá dar el destino que mejor convenga al producto, no cabiendo al cliente ningún tipo de indemnización, reembolso o cualquier otra modalidad de rescarcimiento.
- 5.4. Si el cambio o la reparación está cubierta por la garantía, la devolución de su producto se realizará por la empresa de transporte elegida por ELG a cargo de ELG AMERICA.

RECOMENDACIONES:

Antes de instalar los productos ELG, verifique si la superficie donde se realizará la instalación presenta resistencia suficiente para soportar el peso del producto y del aparato a ser instalado. Lea atentamente el manual de instalación.

ELG AMERICA no se responsabiliza por la incorrecta instalación de sus productos, así como los daños causados por este mismo motivo al producto o a la superficie de instalación.

No debe efectuarse ningún tipo

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES:

- * Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.
- * Leia atentamente o manual de instalação.
- * A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.
- * Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.
- * Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATTENTION (*) Mandatory fields / ATENCIÓN (*) Campos obligatorios / ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

*STORE / TIENDA / LOJA: _____

*PRODUCT CODE / CÓDIGO DE PRODUCTO / CÓDIGO DO PRODUTO: _____

*PURCHASE DATE / FECHA DE COMPRA / DATA DA COMPRA: _____*INVOICE NO. / N° FACTURA / NOTA FISCAL N°: _____

This product does not pose a health risk. Keep out of reach of children. Images for illustrative purposes only. Product subject to change without notice. Product with indefinite shelf life.

Este producto no presenta ningún riesgo para la salud. Mantener fuera del alcance de los niños. Imágenes sólo con fines ilustrativos. Producto sujeto a cambios sin previo aviso. Producto con vida útil indefinida.

Este produto não apresenta riscos à saúde. Mantenha fora do alcance de crianças. Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio. O prazo de validade do produto é indeterminado.

DISCLAIMER: All other trademarks mentioned in this manual are the property of their respective owners.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

AVISO LEGAL: Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste manual pertencem aos seus respectivos Proprietários.

