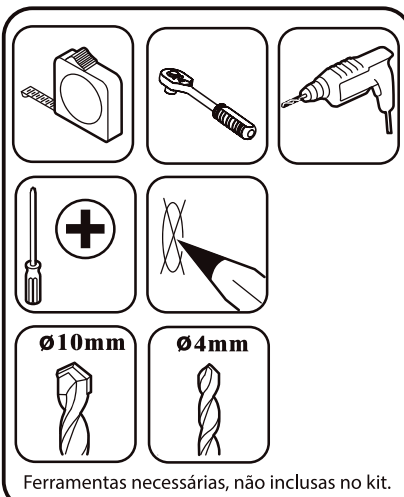
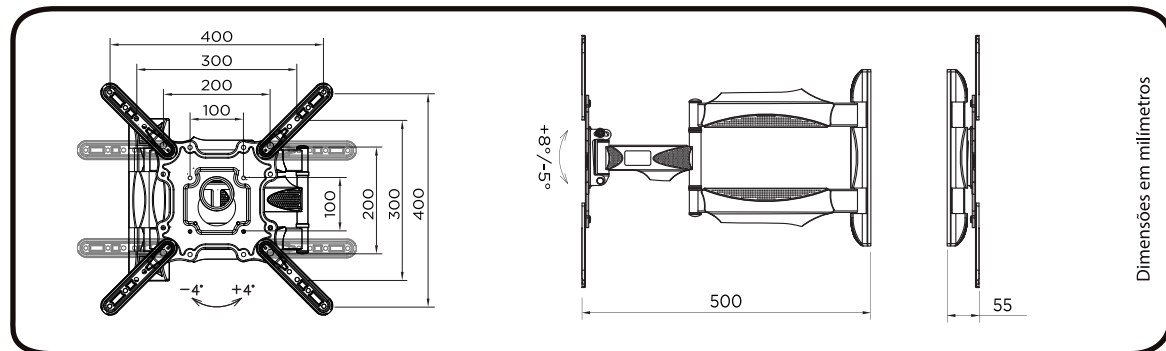
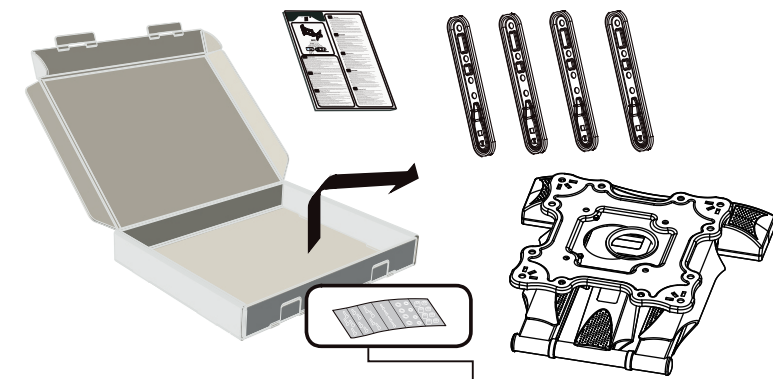


MANUAL.A02V4N.DEZ/2025.V12

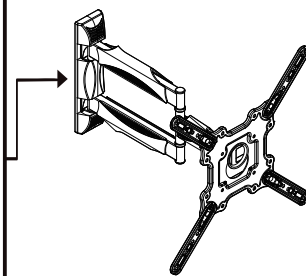
**3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.**

Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do Suporte quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência (Exemplo: Drywall/Madeira) devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

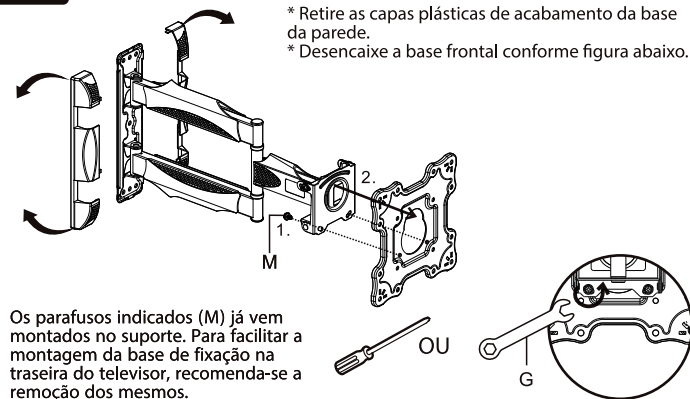
**AVISO LEGAL:**  
Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste manual pertencem aos seus respectivos Proprietários. Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.



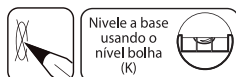
- |     |                                                                                     |                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| A - |  | (M4x25) - 4pcs              |
| B - |  | (M5x25) - 4pcs              |
| C - |  | (M6x25) - 4pcs              |
| D - |  | (M8x25) - 4pcs              |
| E - |  | (M6) - 4pcs                 |
| F - |  | (Ø15x Ø8.2x10) - 4pcs       |
| G - |  | (10mm) - 1pc                |
| H - |  | (7x70) - 4pcs               |
| I - |  | (Ø10x Ø7x60) - 4pcs         |
| J - |  | (M6x12) - 4pcs              |
| K - |  | Nível bolha magnético - 1pc |
| L - |  | (M13x6x1.5) - 4 pcs         |



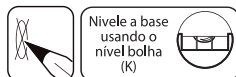
\* Retire as capas plásticas de acabamento da base da parede.  
\* Desencaixe a base frontal conforme figura abaixo.



- \* Verifique se no local da instalação não há passagem hidráulica ou elétrica.
- \* Faça 4 marcações na parede conforme ilustrado.

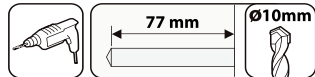


- \* Verifique se no local da instalação não há passagem hidráulica ou elétrica.
- \* Faça 3 marcações na parede, preferencialmente no centro das vigas.



- Utilize broca para concreto com diâmetro 10mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.

- Utilize broca para concreto com diâmetro 10mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.

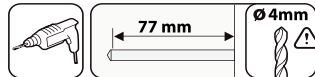


**Drywall / Vigas de madeira**

- Utilize broca para madeira com diâmetro 4mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.



- Utilize broca para madeira com diâmetro 4mm e faça as furações sobre os locais marcados.
- Faça os furos com a profundidade de 77mm.

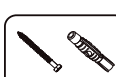


\* Insira as buchas (I) fornecidas no kit de acessórios do suporte e nivele-as com a superfície da parede.

\* Utilize os parafusos (H).



\* Insira as buchas (I) fornecidas no kit de acessórios do suporte e nivele-as com a superfície da parede.  
\* Utilize os parafusos (H).

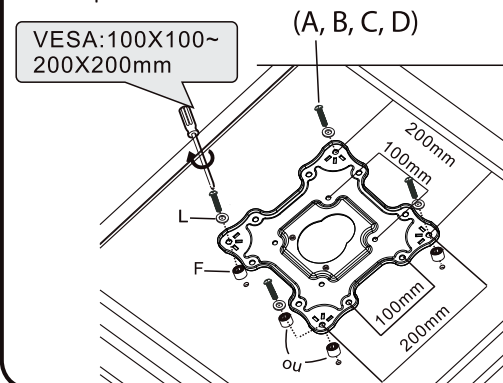


\* Utilize os parafusos (H) ou outro modelo que seja adequado ao tipo de material da superfície em que esteja sendo feita a instalação. Não utilize as buchas (I) neste caso.

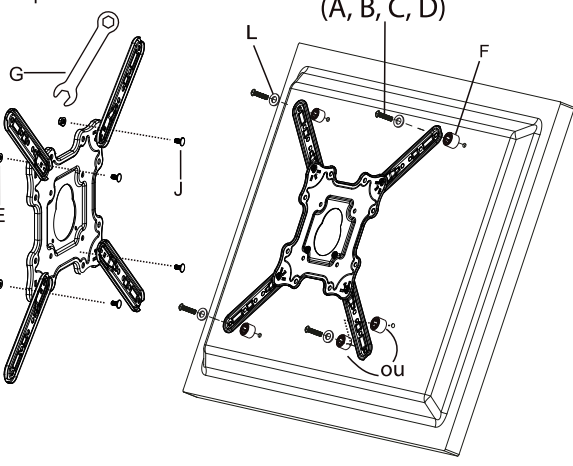
\* Utilize os parafusos (H) ou outro modelo que seja adequado ao tipo de material da superfície em que esteja sendo feita a instalação. Não utilize as buchas (I) neste caso.



\* Identifique os parafusos com rosca compatível com o televisor.  
Se o parafuso for muito longo, pode-se utilizar os espaçadores (F) para compensar o comprimento do parafuso. Utilize a aruela (L) quando usar os parafusos A ou B.



\* Para televisores que permitam instalação compatível com os padrões VESA 300x300, 400x200 ou 400x400 mm (HxV), é necessário utilizar as 4 hastes prolongadoras de VESA, conforme ilustrado abaixo, ajustando-as de acordo com as posições das roscas presentes na traseira do televisor. Se o parafuso for muito longo, pode-se utilizar os espaçadores (F) para compensar o comprimento do parafuso. Utilize a aruela (L) quando usar os parafusos A ou B.



\* Encaixe as capas plásticas sobre a base do suporte, já fixado na parede.  
Em seguida, encaixe a TV com a estrutura de montagem do suporte já fixada na traseira da mesma e engate o recorte da base central na placa frontal da estrutura de braços.

\* Trave a montagem fixando os parafusos (M).

\*\* Este suporte permite ajuste de nível da TV (inclinação lateral). Para isso, não trave completamente os parafusos (M). Ajuste o nível de aperto de acordo com o televisor.

Diagram illustrating the assembly steps for the TV mount:

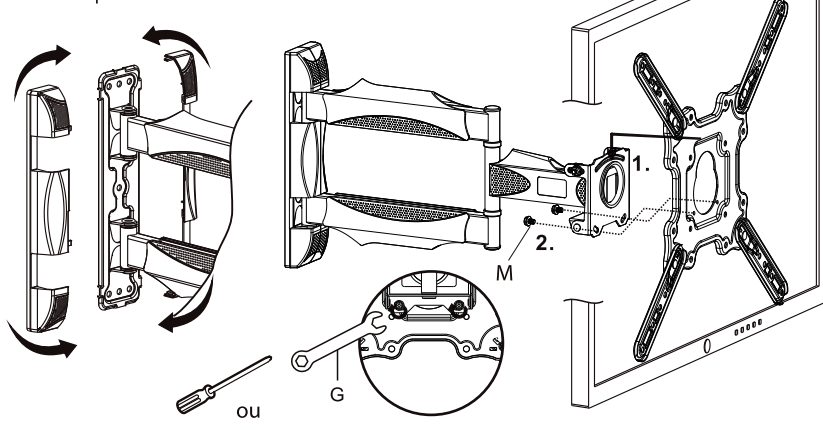
- Encaixe as capas plásticas sobre a base do suporte, já fixado na parede.
- Encaixe a TV com a estrutura de montagem do suporte já fixada na traseira da mesma e engate o recorte da base central na placa frontal da estrutura de braços.
- Trave a montagem fixando os parafusos (M).
- Ajuste o nível de aperto de acordo com o televisor.

### Montagem da TV no suporte fixado na parede

\* Encaixe as capas plásticas sobre a base do suporte, já fixado na parede. Em seguida, encaixe a TV com a estrutura de montagem do suporte já fixada na traseira da mesma e engate o recorte da base central na placa frontal da estrutura de braços.

\* Trave a montagem fixando os parafusos (M).

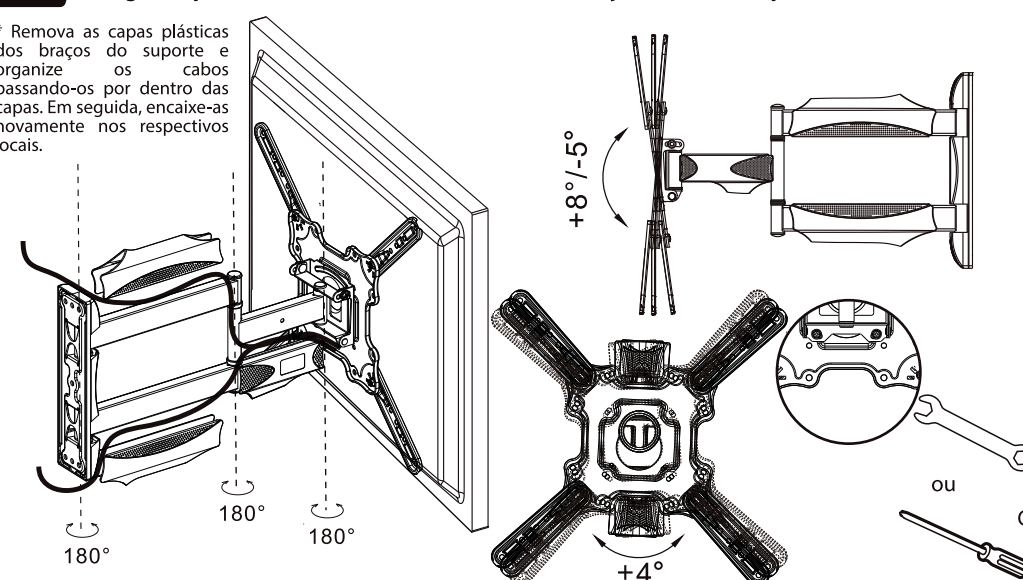
\* Este suporte permite ajuste de nível da TV (inclinação lateral). Para isso, não trave completamente os parafusos (M). Ajuste o nível de aperto de acordo com o televisor.



Remova as capas plásticas dos braços do suporte e organize os cabos passando-os por dentro das capas. Em seguida, encaixe-as novamente nos respectivos locais.

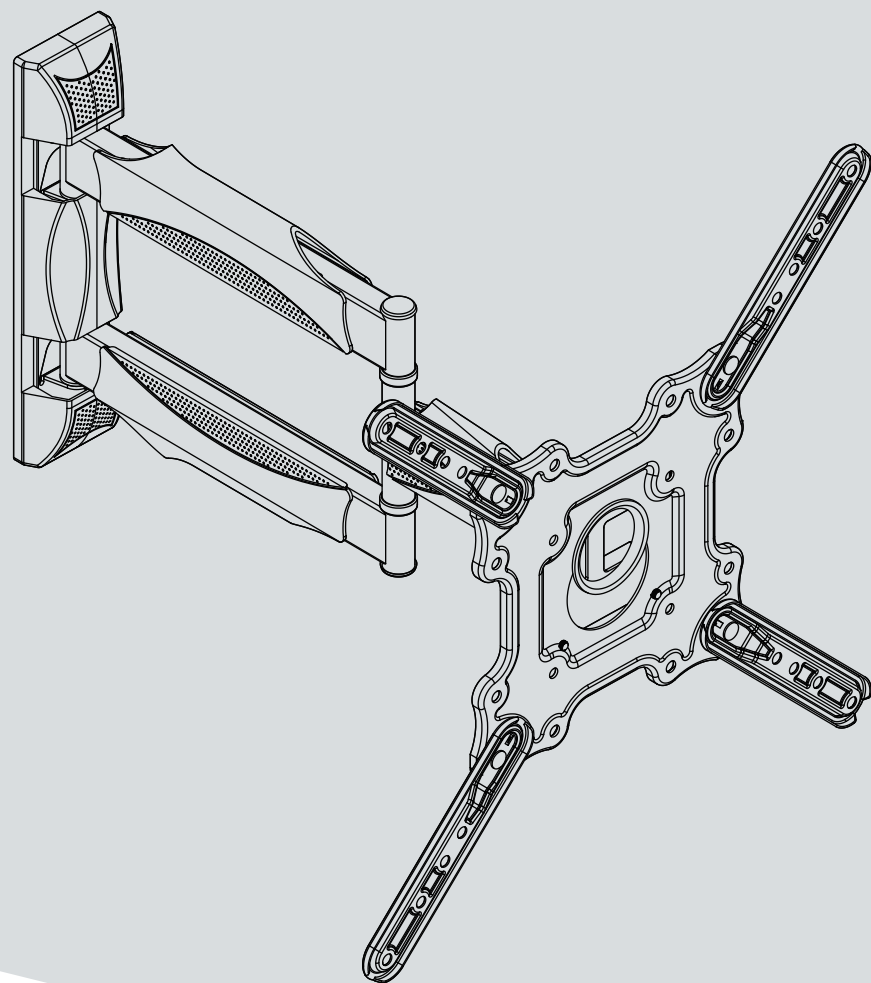
\* Remova as capas plásticas dos braços do suporte e organize os cabos passando-os por dentro das capas. Em seguida, encaixe-as novamente nos respectivos locais.

### Ajustes de inclinação vertical e lateral





# Suporte Multiarticulado para TVs



Modelo A02V4N

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (33 meses de garantia legal + 3 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

### RECOMENDAÇÕES:

- \* Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.
- \* Leia atentamente o manual de instalação.
- \* A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.
- \* Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.
- \* Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

### ATENÇÃO ( \* ) Campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

DATA DA COMPRA:

NOTA FISCAL N°: