

SUORTE MULTIARTICULADO PARA TV A02V4EXT



www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

ATENÇÃO:

- Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador, revendedor autorizado ou fale diretamente com o Suporte Técnico da ELG. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
- Limpe periodicamente o Suporte com um pano seco. Inspeccione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
- Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

ATENÇÃO:

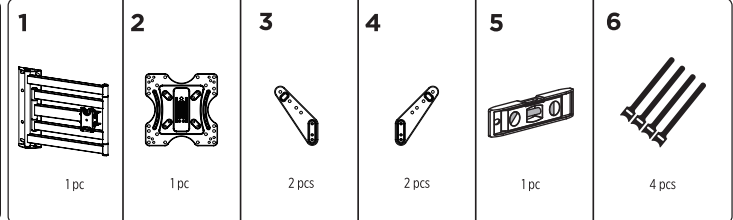
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão em acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

ANTES DA INSTALAÇÃO:

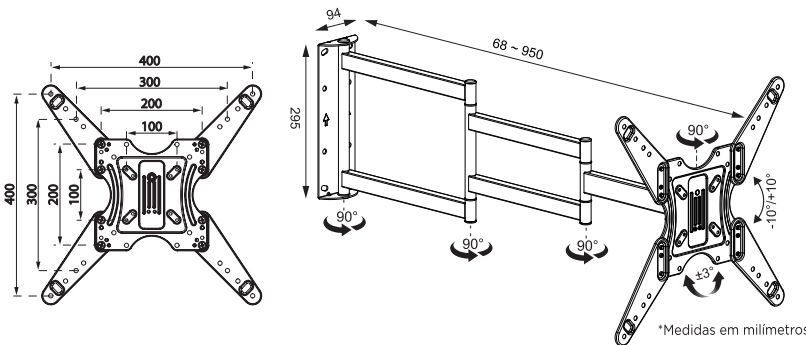
Verifique se o local de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do Suporte quanto do Aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação. Se necessário, procure um profissional.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

COMPATIBILIDADE	TVs de 26" a 75"
PADRÃO VESA	100x100 a 400x400mm (H x V)
INCLINAÇÃO VERTICAL	+10° / -10°
AJUSTE DE NÍVEL	+3° / -3°
GIRO HORIZONTAL	90° (Limitado ao tamanho da TV)
DISTÂNCIA DA PAREDE	68mm a 950mm
CARGA MÁXIMA	35 Kg (peso do televisor)
EXTRAS	Organizador de cabos, nível bolha magnético, engate rápido, base reforçada para fixação na parede



A	ST7.3X57mm 8 pcs	B	N10X50 8 pcs	C	M4X25 4 pcs	D	M5X25 4 pcs	E	M6X25 4 pcs	F	M8X30 4 pcs
G	Ø16X5X1.0 4 pcs	H	Ø16X8.5X1.5 4 pcs	I	Ø18X9X10 4 pcs	J	M5X8 2 pcs	K	M6X8 8 pcs	L	Ø16X6.5X1.0 8 pcs



FERRAMENTAS NECESSÁRIAS NÃO INCLUSAS

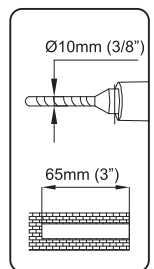
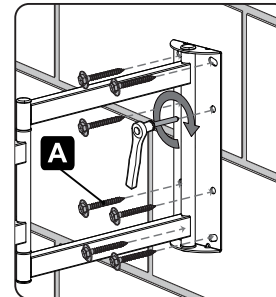
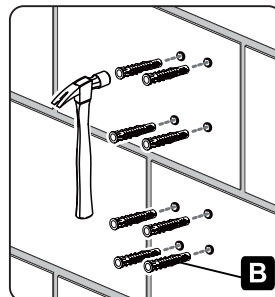
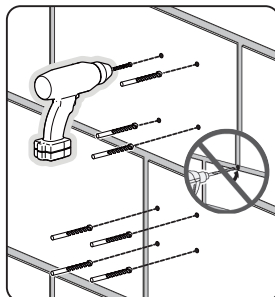
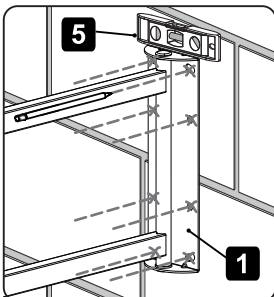


IMPORTANTE: Produto NÃO deve ser instalado em paredes, vigas/columnas de madeira, assim como drywall.

1 INSTALAÇÃO EM PAREDE DE ALVENARIA

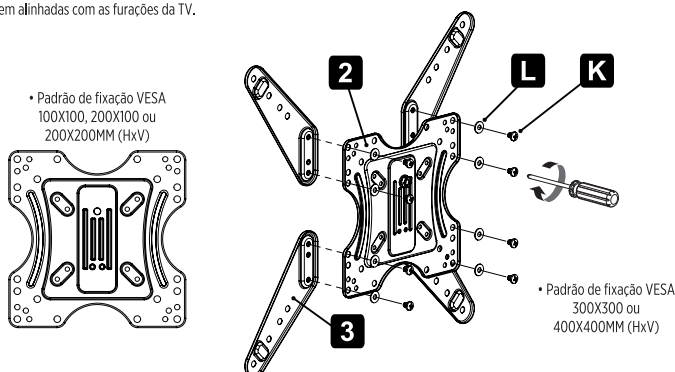
- A) Verifique se no local de instalação não há passagem elétrica ou hidráulica.
B) Certifique-se de que a parede possua resistência para suportar toda a instalação.
C) Nivele a base sobre a parede e faça as marcações, conforme ilustrado.

- D) Utilize uma broca de 10mm de diâmetro para fazer as furações nos locais marcados.
E) Insira as buchas (B) nas furações e nivele-as com a parede.
F) Trave o conjunto com os parafusos (A).



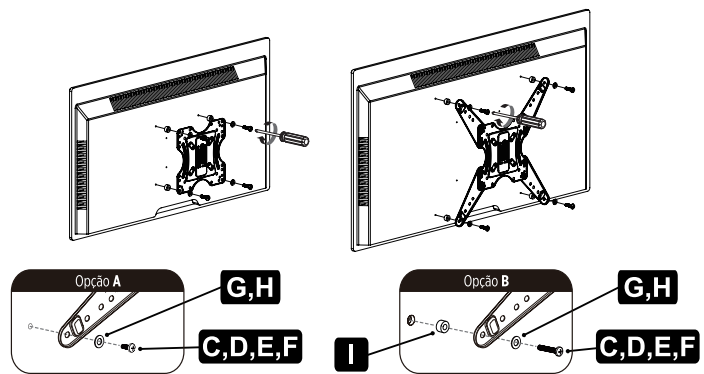
2 INSTALAÇÃO NA TRASEIRA DO TELEVISOR

Verifique na traseira do televisor, a distância horizontal e vertical entre os furos roscados, para identificar qual estrutura utilizar para executar a montagem. Televisores que possuam furos com rosca interna de montagem, localizadas na traseira do aparelho e distantes entre si conforme os padrões VESA 100x100, 200x100 ou 200x200mm (HxV), podem ser instalados diretamente na base de fixação do suporte. Televisores que possuam furos com rosca interna de montagem, distante entre si conforme os padrões VESA 300x300 ou 400x400, devem ser instalados com o uso das hastes prolongadoras. Para ambos os casos, posicione as furações de maneira a ficarem alinhadas com as furações da TV.



3 INSTALANDO NO TELEVISOR

Identifique no kit de acessórios qual dos parafusos (C,D,E,F) possui tipo de rosca e comprimento compatível com o mesmo presente no televisor. Dependendo da profundidade da rosca presente no aparelho, pode ser necessário o uso dos espaçadores plástico (I) para compensar o comprimento do parafuso. Os espaçadores plásticos podem ser utilizados também, apenas para aumentar a distância entre a traseira do televisor e o suporte, para assim gerar mais espaços para a conexão dos cabos. Observação: Caso os parafusos fornecidos não sejam compatíveis com o televisor, o modelo pode ser adquirido em casas de ferragens.

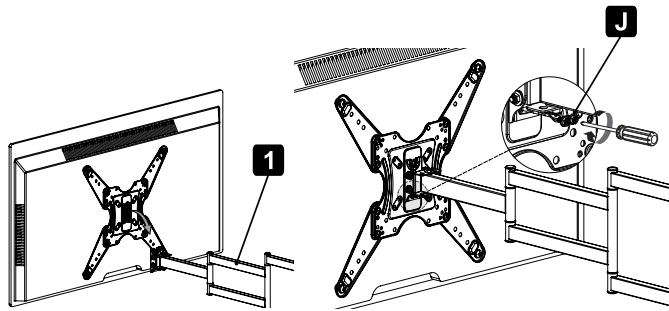


4 INSTALAÇÃO DA TV NO SUPORTE FIXADO NA PAREDE

Após a instalação do suporte na traseira do televisor e, tendo o restante do conjunto firmemente fixado na parede, faça o encaixe do conjunto com movimento de cima para baixo, conforme figura abaixo, em seguida, instale os parafusos de segurança (J).

IMPORTANTE:

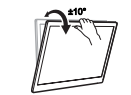
- Necessário duas pessoas para instalação.
- Somente considerar seguro quando os dois parafusos da chapa VESA estiverem montados e apertados.



5 FINALIZANDO A INSTALAÇÃO

- Instale e organize os cabos de energia, áudio e vídeo, utilizando os organizadores de cabo (6). Por fim, faça os ajustes de nível e inclinação.

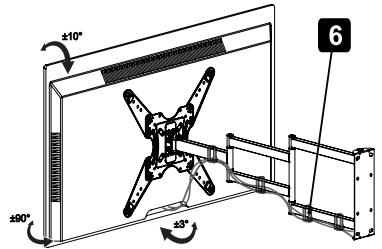
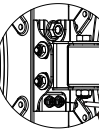
• Ajuste de inclinação



• Ajuste de nível



• Chave 10mm



A02V4EXT_09/2025_V01

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES:

- * Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado.
- * Leia atentamente o manual de instalação.
- * A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.
- * Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados.
- * Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

*LOJA: _____

*CÓDIGO DO PRODUTO: _____

*DATA DA COMPRA: _____

*NOTA FISCAL Nº: _____