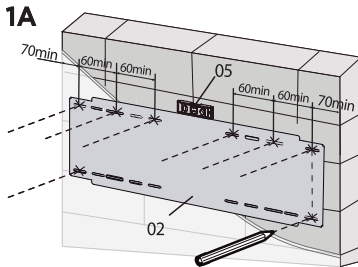
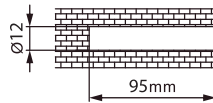
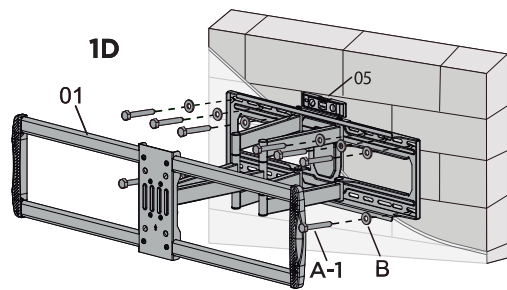
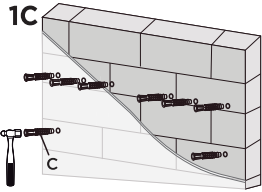
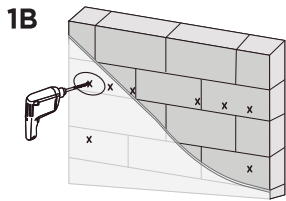


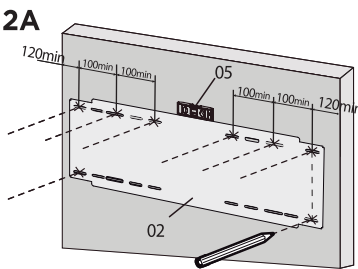
## 1 INSTALAÇÃO EM ALVENARIA



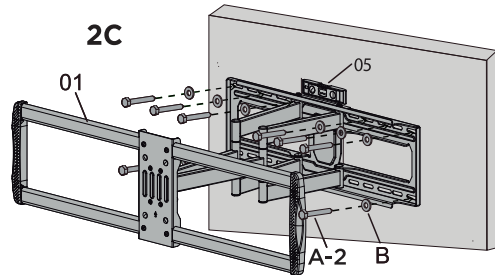
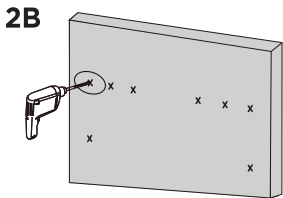
Antes de iniciar este procedimento, verifique o tipo de parede onde o suporte será instalado.  
**1A** - Antes de iniciar este procedimento, verifique o tipo de parede onde o suporte será instalado (obrigatório).  
Certifique-se de que a parede é de alvenaria maciça (concreto ou tijolo maciço), com resistência suficiente para suportar, com segurança, no mínimo o dobro do peso total do conjunto (suporte + televisor).  
Não instale diretamente em paredes de tijolo oco, blocos vazados, drywall ou superfícies ocas.  
Caso o local apresente parede com características diferentes, é obrigatória a avaliação de um profissional qualificado (arquiteto, engenheiro ou instalador de confiança), que definirá: o kit de fixação apropriado ao tipo de substrato; e os reforços estruturais necessários para garantir a segurança da instalação.  
Após a verificação e aprovação do substrato:  
**1B** - Com o auxílio do nível bolha (05) e gabarito (02), nivele e marque os locais de furação;  
O espaçamento entre furos deve ser igual ou maior a 60 mm, e maior ou igual a 70mm da borda da parede.  
**1C** - Faça as furações com a broca 12mm e profundidade de 95mm;  
**1D** - Coloque as buchas (C) nos furos;  
**1E** - Fixe o suporte (01) com os parafusos (A1) e arruelas (B), utilizando o nível (05) para alinhamento.



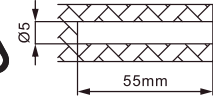
## 2 INSTALAÇÃO EM PAINEL MDF



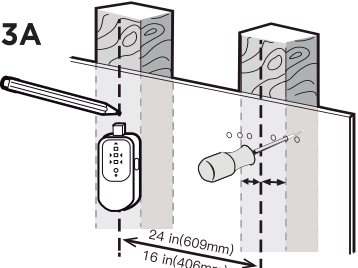
**2A** - Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que o painel MDF está firmemente fixado à parede de base (alvenaria ou estrutura sólida) e possui espessura igual ou superior a 40 mm.  
Caso o painel não atenda a essas condições, é obrigatória a avaliação de um profissional qualificado, que deverá indicar eventuais reforços estruturais ou sistemas de fixação adicionais para garantir a segurança do conjunto.  
Após a verificação e aprovação do substrato:  
**2B** - Com o auxílio do nível bolha (05) e gabarito (02), nivele e marque os locais de furação;  
O espaçamento entre furos deve ser igual ou maior a 100mm e maior ou igual a 120mm da borda do painel;  
**2C** - Faça as furações com a broca 5 mm e com profundidade de 55mm;  
**2D** - Fixe o suporte (01) com os parafusos (A2) e arruelas (B), utilizando o nível (05) para alinhamento.  
**Importante:** Este procedimento é indicado exclusivamente para painéis MDF com fixação estrutural adequada.  
A instalação incorreta ou em painel de espessura inferior a 40 mm pode causar a queda do televisor e não está coberta pela garantia do produto.



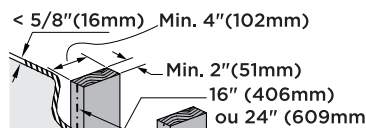
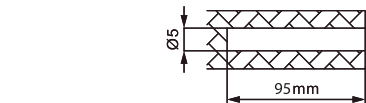
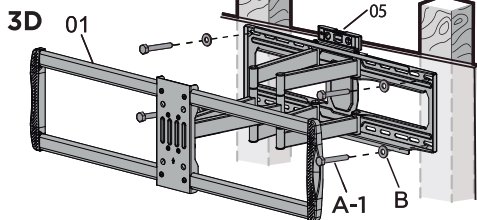
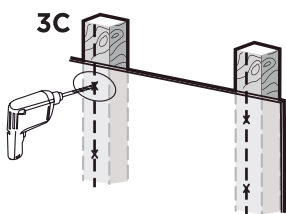
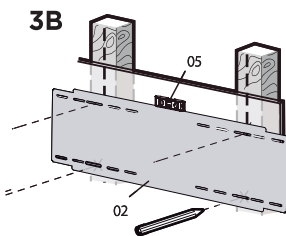
**IMPORTANTE:**  
O painel MDF deve ter espessura igual ou superior à 40mm.



## 3 INSTALAÇÃO EM MADEIRA



**3A** - Antes de iniciar a instalação, verifique se a parede de madeira possui estrutura interna com colunas (montantes) firmemente fixadas à base.  
O suporte deve ser fixado diretamente nessas colunas estruturais, nunca apenas em revestimentos, painéis decorativos ou chapas delgadas de madeira.  
As colunas devem possuir dimensões mínimas de 51x102mm e distância entre centros de 406mm ou 609mm, conforme ilustração.  
Caso não seja possível identificar ou garantir a resistência da estrutura, é obrigatória a avaliação de um profissional qualificado, que poderá indicar o sistema de fixação adequado e, se necessário, reforços estruturais para garantir a segurança do conjunto.  
Após a verificação e aprovação do substrato:  
**3B** - Localize na parede de madeira as colunas estruturais (montantes) e marque os pontos de fixação;  
**3C** - Com o auxílio do nível bolha (05) e gabarito (02), nivele e marque os locais de furação;  
**3D** - Faça as furações com a broca 5 mm e profundidade de 95mm;  
**3E** - Fixe o suporte (01) com os parafusos (A-1) e arruelas (B), utilizando o nível (05) para alinhamento.  
**\*Importante:** A instalação em madeira somente é segura quando realizada sobre colunas ou montantes estruturais.  
Fixações em painéis finos, divisórias ou superfícies ocas podem causar a queda do televisor e não estão cobertas pela garantia do produto.

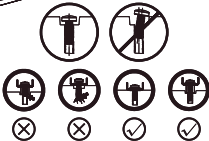
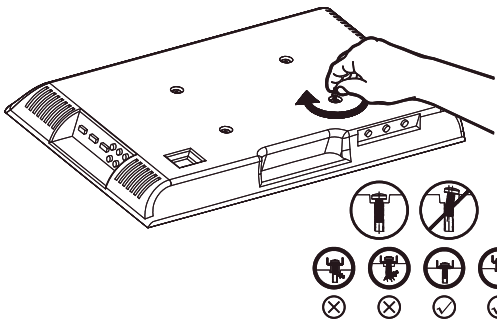


## 4 ESCOLHA DO PARAFUSO CORRETO PARA SUA TV

Apenas um tamanho de parafuso serve para sua TV.

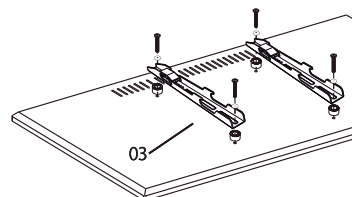
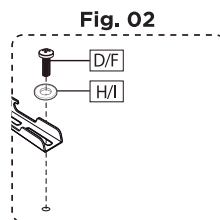
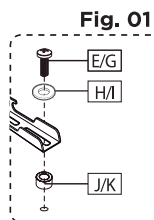
Verifique qual tamanho se adequa a sua TV.

Faça o teste de comprimento do parafuso antes de fixar as hastes.



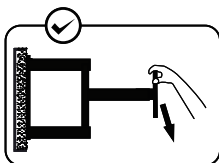
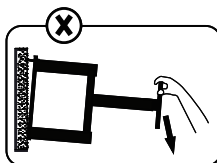
## 5 FIXAÇÃO DA HASTE NA TV

- Fixe as hastes na TV, conforme figuras abaixo, com ou sem os espaçadores.
- Fixe as hastes na TV, conforme figuras abaixo, com ou sem os espaçadores.



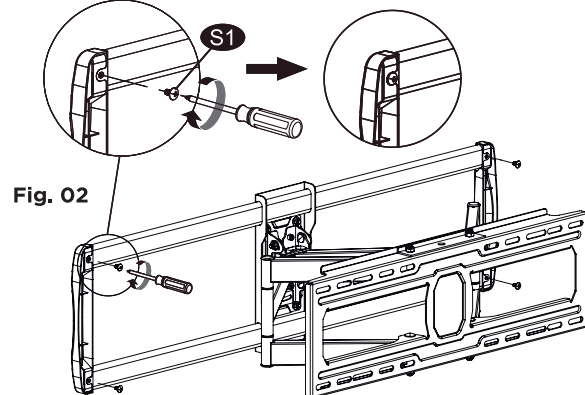
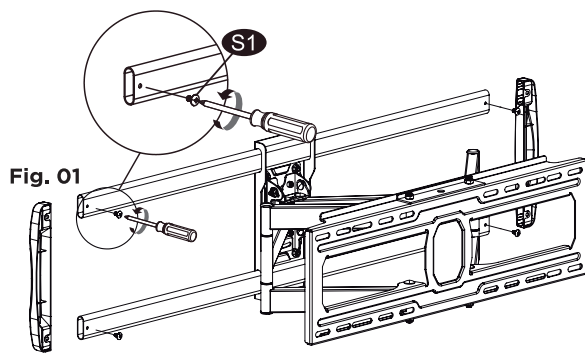
## 6 INSTALAÇÃO DO ACABAMENTO LATERAL

- Remova os parafusos (S1) que vem montados de fábrica.
- Encaixe o acabamento lateral e fixe a peça com os parafusos (S1).



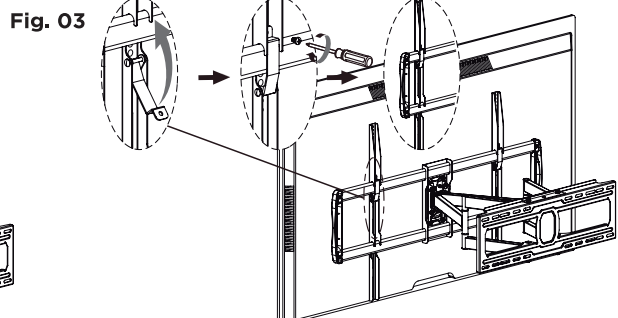
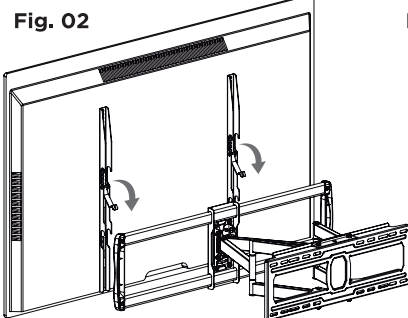
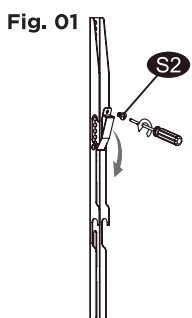
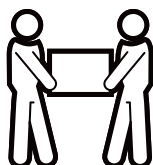
**120Kg**

**IMPORTANTE:**  
Antes de montar a TV, realize primeiro o "teste de integridade da instalação da placa de parede".



## 7 FIXAÇÃO DA TV NO SUPORTE

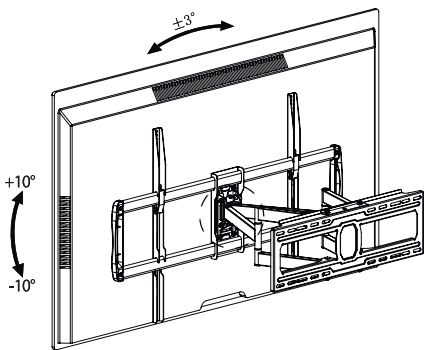
- Remova o parafuso (S2) da haste e baixe a trava Fig. 01
- Encaixa a TV na barra do suporte e centralize Fig. 02
- Certifique-se de que a TV esteja bem encaixada, levante a trava e fixe-a com o parafuso (S2) Fig. 03.



## 8 AJUSTES DE INCLINAÇÃO E NIVELAMENTO DA TV

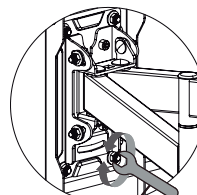
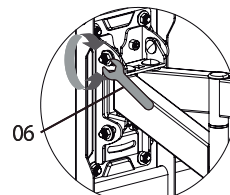
Posicione a TV conforme desejado, ajustando a inclinação e o nivelamento. Em seguida, trave a posição apertando as porcas com a chave (06).

Para finalizar, passe os cabos pelos braços do suporte e prenda-os com as brâncadeiras plásticas (07).



INCLINAÇÃO

NIVELAMENTO



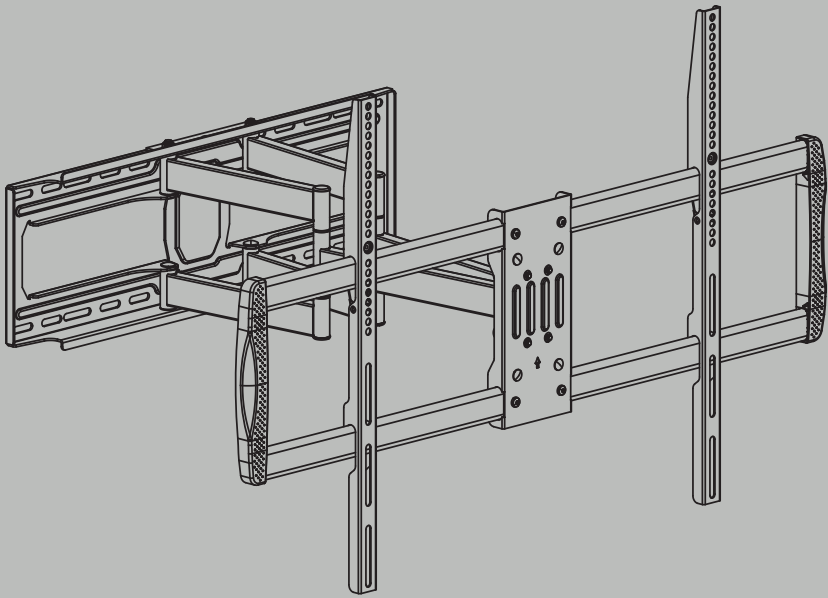


www.elg.com.br  
SAC: suporte@elg.com.br

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

# SUPORTE PARA TELAS GIGANTES MULTIARTICULADO

60" ~ 120"



Modelo - **A02V11XL**

Modelo A02V11XL - Mar/26-V01

## TERMO DE GARANTIA ELG

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (33 meses de garantia ELG + 3 meses garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes ao uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

- A garantia será automaticamente excluída caso:
- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
  - 4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
  - 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
  - 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
  - 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
  - 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
  - 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
  - 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
  - 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
  - 4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
  - 4.11. Instalação incorreta ou em superfícies que não apresentem resistência suficiente para suportar o peso total do produto (suporte + televisor)

### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica da ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais brevemente possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Que ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, o produto será enviado via CORREIO, por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

### ATENÇÃO (\*) Campos de preenchimento obrigatório

\* LOJA: \_\_\_\_\_ \* DATA DA COMPRA: \_\_\_\_\_

\* NOTA FISCAL Nº: \_\_\_\_\_

## Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário, contate o Suporte Técnico ELG (suporte@elg.com.br).
3. Ao instalar o TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
4. Este suporte é destinado somente para uso interno. A ELG Pedestais Ltda. não se responsabiliza pelo uso incorreto dos produtos.
5. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco.
6. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.
7. Instalação deve ser feita por profissional qualificado

## Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

## Características técnicas

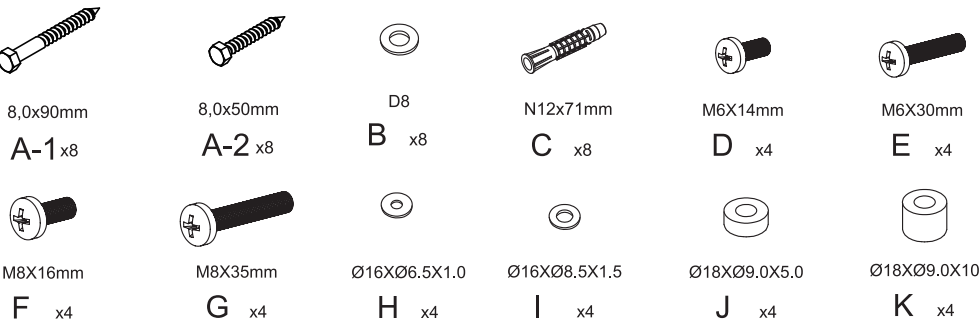
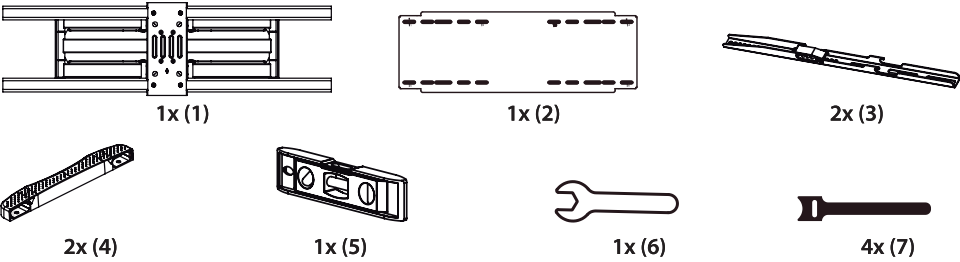
|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| COMPATIBILIDADE     | 60" a 120"                 |
| PADRÃO VESA         | 200x200 a 900x1100mm (HxV) |
| DISTÂNCIA DA PAREDE | 7,5 a 60cm                 |
| CARGA MÁXIMA        | 120kg (peso do televisor)  |

|                   |                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INCLINAÇÃO (TILT) | +10° até -10°                                                                                                   |
| ROTAÇÃO LATERAL   | +3° a -3°                                                                                                       |
| EXTRAS            | Acompanha nível bolha magnético no kit.<br>Organizador de cabos<br>Estrutura reforçada (Material: Aço Carbono). |

## Ferramentas necessárias (NÃO INCLUSAS)

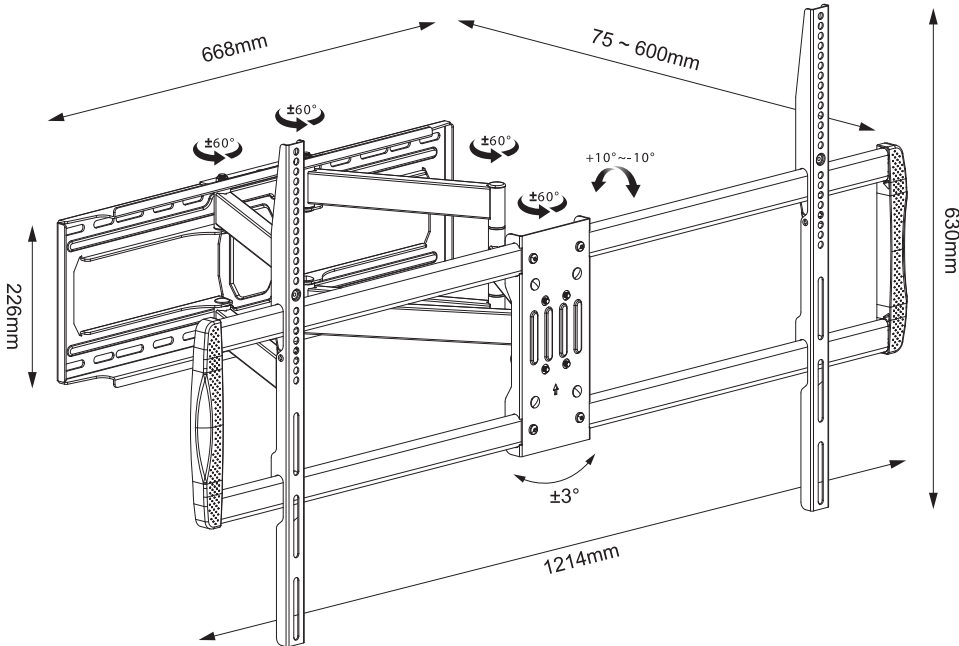


## ACESSÓRIOS /KIT DE INSTALAÇÃO



**\*Importante:** Os fixadores fornecidos no kit são dimensionados exclusivamente para superfícies sólidas, conforme especificações deste manual. Não utilizar os fixadores do kit para paredes de tijolo oco (alvenaria vazada), drywall, gesso, divisórias ou qualquer outra superfície que não garanta sustentação firme e estável. Nesses casos, é obrigatória a avaliação e especificação de um profissional qualificado (como arquiteto, engenheiro ou instalador de confiança), que determinará:  
- O kit de fixação adequado ao tipo de substrato;  
- Eventuais reforços estruturais necessários para garantir a segurança da instalação.

## Dimensões do suporte



\*Medidas em mm