

TERMO DE GARANTIA ELG

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestal.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Não deve ser efetuada nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____

* NOTA FISCAL N° _____

COMBO GAMER 2 EM 1

VIPER

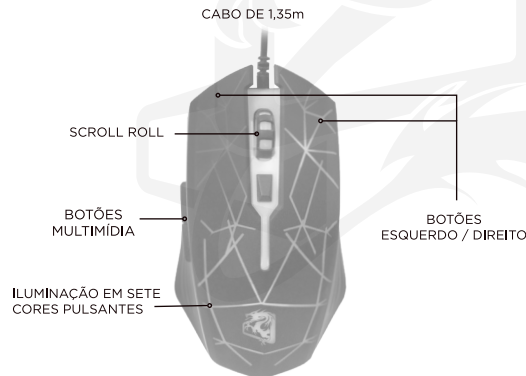


MANUAL DO USUÁRIO



MOUSE

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. ESPECIFICAÇÕES

- Sensor 3200DPI Máx
- 6 Botões de Resposta Rápida
- Iluminação em 7 Cores
- Design Ergonômico Ambidestro
- Base inferior de metal, maior estabilidade
- Cabo com 1,35 metro
- Conexão USB 2.0

3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

1. Não tente desmontar ou substituir qualquer peça do produto, exceto conforme indicado nas instruções;
2. Não coloque o produto na água ou em qualquer outro líquido. Este produto não é à prova d'água;
3. Se algum líquido entrar acidentalmente no produto, desconecte-o imediatamente do computador e remova o produto. Se você continuar a usá-lo, poderá causar incêndio ou choque elétrico;
4. Para evitar choque elétrico, certifique-se de que não haja água em suas mãos ao instalar ou desinstalar o produto;
5. Não coloque/exponha o produto a uma fonte de calor ou à luz solar direta.
6. Não coloque este produto em um ambiente com forte força eletromagnética, isso poderá causar falha do produto

4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o mouse na porta USB do computador.
2. Verifique se o Windows reconheceu o novo dispositivo.
3. Pressione o botão DPI para alternar em os 4 modos de resolução disponíveis. Os botões laterais operam como comandos "Avançar" e "Voltar" em navegação em páginas da web.
4. Por favor, não use o produto em condições ambientais extremas.

5. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o Mouse não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

1. Se o produto está conectado em uma porta USB que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
2. Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente e ligue o computador.
3. Caso o problema persista, tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
4. Caso o problema não seja solucionando, conecte o mouse em outro computador.
5. Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br.

VIPER

TECLADO

1. CONHECENDO O PRODUTO



1. ESPECIFICAÇÕES

- Layout ABNT2 Brasileiro
- Teclas Iluminadas
- Sistema de Membrana Tripla, Velocidade e precisão
- Pés com ajuste de inclinação do Teclado
- Cabo de 1,35 metro
- Conexão USB 2.0

2. INSTALAÇÃO

1. Conecte o teclado ao seu computador através da porta USB.
2. O Windows reconhecerá o produto e realizará a instalação.

2. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o produto não funcione ou apresente funcionamento anormal:

1. Desconecte o teclado da porta USB do computador e conecte novamente.
2. Se o problema persistir, tente conectar o teclado e outra porta USB do computador.
3. Caso não resolva, por favor, teste o produto em outro computador.
4. Se ainda assim não houver solução, entre em contato conosco através do nosso chat online em www.elg.com.br ou envie um e-mail relatando o problema para suporte@elg.com.br.