TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
4.10. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Antes de instalar os produtos ELG, verifique se a superfície onde será feita a instalação apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____

* MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____

www.elg.com.br
SAC: suporte@elg.com.br

Manual de Instruções

Pedestal de chão para TVs LED, QLED, LCD, PLASMA

Código: A06V6_S

ELG.A06V6S.MANUAL.MAR2022.v05

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Produto destinado para uso interno. O uso prolongado em ambiente externo pode causar danos a estrutura do produto.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspecione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Características técnicas

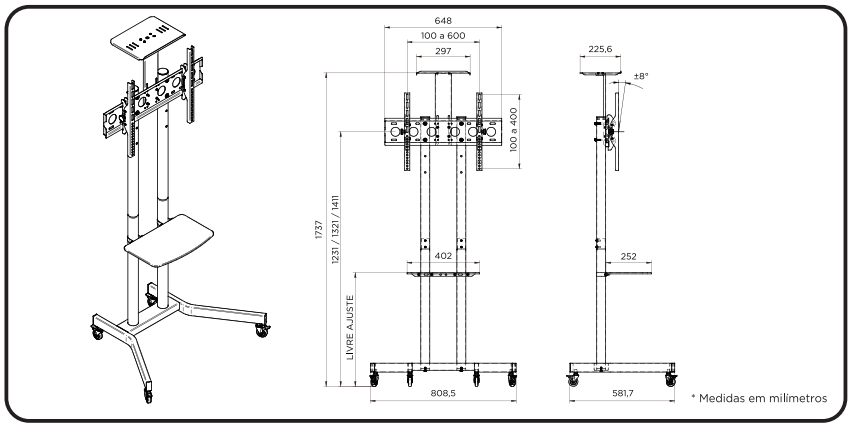
COMPATIBILIDADE:	TVs LED, QLED, LCD, PLASMA de 32" a 70"
PADRÃO VESA:	100x100 a 600x400mm (HxV)
AJUSTE DE ALTURA:	1231 ou 1321 ou 1411mm (do chão ao centro do tela)
INCLINAÇÃO VERTICAL:	+8° a -8°
EXTRAS:	4 rodízios com travas, suporte para câmeras de vídeo conferência, 3 ajustes de altura.

CARGA MÁXIMA

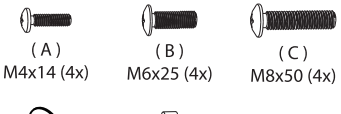
- **TV/MONITOR:** até 50kg (peso da TV)
- **PRATELEIRA:** até 10kg
- **SUPORTE WEB CAM:** até 4,5kg

Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Se necessário, parafusos compatíveis podem ser adquiridos em casas de ferragens.

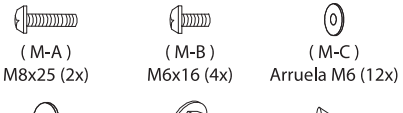


Acessórios para instalação na TV



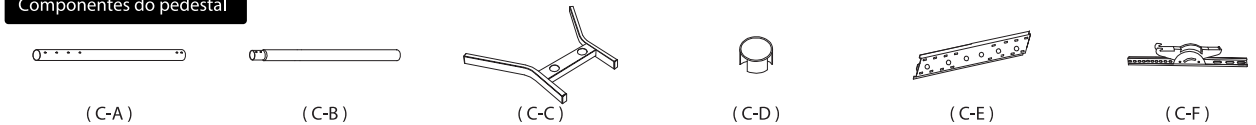
(A) M4x14 (4x)
(B) M6x25 (4x)
(C) M8x50 (4x)
(D) Arruela M6 (4x)
(E) Espaçador plástico (16x)

Acessórios e ferramentas para montagem do pedestal



(M-A) M8x25 (2x)
(M-B) M6x16 (4x)
(M-C) Arruela M6 (12x)
(M-D) Arruela M8 (6x)
(M-E) Porca M8 (4x)
(M-F) M5x12 (4x)
(M-G) Allen N.5 (1x)
(M-H) M8x65 (4x)
(M-I) M6x20 (8x)

Componentes do pedestal

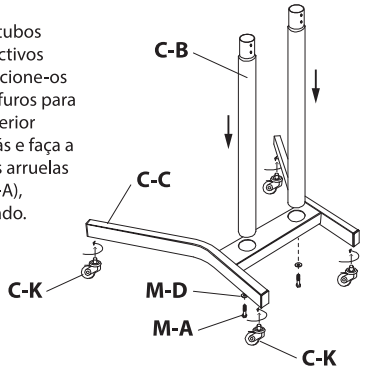


(C-A) Tubo superior (2x)
(C-B) Tubo inferior (2x)
(C-C) Estrutura base (1x)
(C-D) Acabamento plástico (2x)
(C-E) Estrutura horizontal (1x)
(C-F) Haste vertical (2x)

(C-G) Prateleira inferior (1x)
(C-H) Presilha (2x)
(C-I) Estrutura vertical (1x)
(C-J) Prateleira superior (1x)
(C-K) Rodízio com trava (4x)

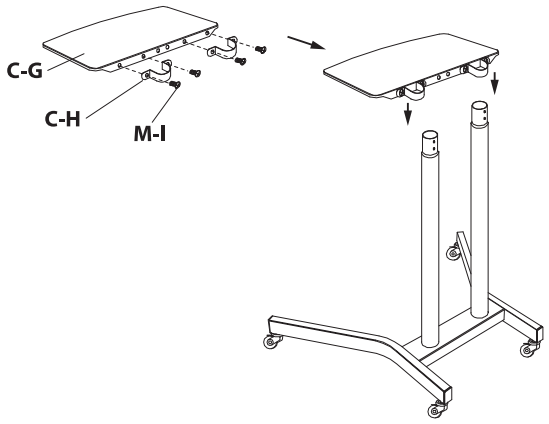
1. MONTAGEM DOS TUBOS NA BASE INFERIOR

Fixe os rodízios (C-K) na estrutura da base inferior (C-C) e trave-os firmemente.
Em seguida, encaixe os tubos verticais (C-B) nos respectivos furos da base (C-C), posicione-os de maneira que os dois furos para montagem do tubo superior fiquem voltados para trás e faça a montagem utilizando as arruelas (M-D) e os parafusos (M-A), conforme ilustrado ao lado.



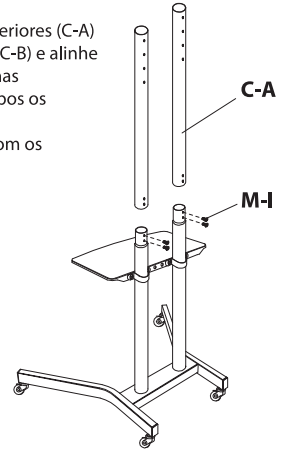
2. MONTAGEM DA PRATELEIRA (INFERIOR)

Encaixe as presilhas (C-H) da prateleira (C-G), na traseira da mesma e trave-as utilizando os parafusos (M-I) somente após encaixá-las no tubo e ajustar a altura desejada da prateleira.
Certifique-se de que a prateleira esteja nivelada.



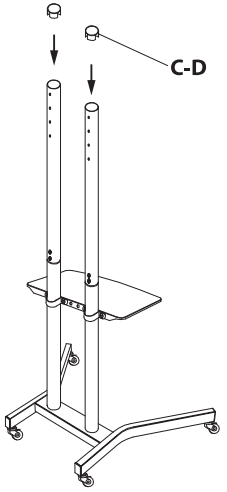
3. MONTAGEM DO TUBO SUPERIOR

Encaixe os tubos superiores (C-A) nos tubos inferiores (C-B) e alinhe os furos localizados nas extremidades de ambos os tubos.
Trave a montagem com os parafusos (M-I).



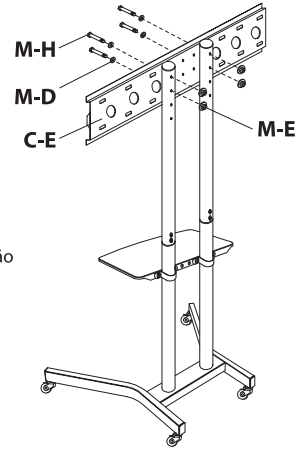
4. ACABAMENTOS DO TUBO SUPERIOR

Após a montagem dos tubos, encaixe as tampas plásticas de acabamento (C-D).



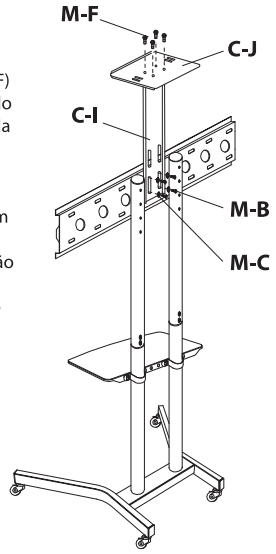
5. ESTRUTURA DE MONTAGEM DAS HASTES

Escolha a altura da montagem e alinhe os furos da estrutura metálica de montagem horizontal (C-E) com os furos do tubo vertical (C-A).
Fixe o conjunto através dos parafusos (M-H), arruelas (M-D) e porcas (M-E) conforme ilustração ao lado.



6. SUPORTE PARA CÂMERA DE VÍDEO CONFERÊNCIA

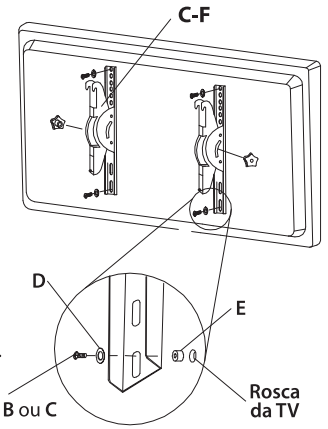
Faça a montagem da prateleira superior (C-J) à estrutura vertical (C-I) utilizando os parafusos (M-F) e em seguida faça a união do conjunto na parte traseira da estrutura (C-E), através dos parafusos (M-B) e arruelas (M-C).
Se preferir, faça a montagem do suporte para vídeo conferência após a instalação do televisor no suporte ou ajuste a altura adequada de acordo com a instalação.

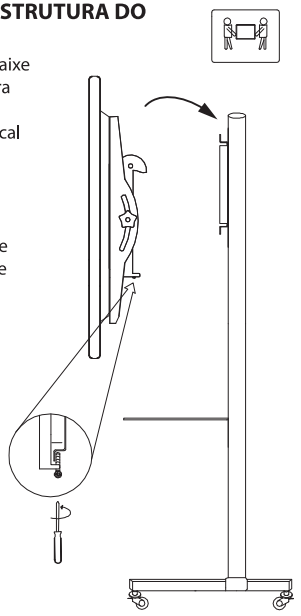


7. INSTALAÇÃO DAS HASTES NO TELEVISOR

Identifique no kit de acessórios qual dos parafusos (**A, B** ou **C**) possui tipo de rosca e comprimento compatível com o mesmo presente no televisor.
Dependendo da profundidade da rosca presente no aparelho, pode se fazer necessário o uso dos espaçadores plásticos (E) para compensar o comprimento do parafuso.
Observação: Caso os parafusos fornecidos não sejam compatíveis com o televisor, o modelo adequado pode ser adquirido em casas de ferragens.

*** O parafuso (C) não requer o uso da arruela (D).**



8. ENCAIXE DA TV NA ESTRUTURA DO PEDESTAL

Com o auxílio de outra pessoa, encaixe as hastes verticais fixadas na traseira do televisor, na base horizontal, já firmemente fixada à estrutura vertical do suporte.
Após o encaixe, trave a montagem fixando os parafusos presentes na parte inferior das hastes verticais.
Ao final da montagem, certifique-se de que todo o conjunto está firme e travado.