

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 72 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

**ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\*LOJA:  
\_\_\_\_\_

\* MODELO:  
\_\_\_\_\_

\* DATA DA COMPRA:  
\_\_\_\_\_

\* NOTA FISCAL N°:  
\_\_\_\_\_

HEADPHONE GAMER

# ARENA

MANUAL DO USUÁRIO



## 1. CONHECENDO O PRODUTO



ARCOS TELESCÓPICOS ACOLCHOADOS

DESIGN OVER THE EAR: ISOLAMENTO DE RUÍDOS E MÁXIMA QUALIDADE DE ÁUDIO

SURROUND SOUND IMERSÃO COMPLETA

ACABAMENTO EM ESPUMA DE ALTA QUALIDADE E COURO SINTÉTICO

ALTA POTÊNCIA DE 50mW

ILUMINAÇÃO EM LED VERDE

DRIVERS DE 40mm

CABO DE 2 METROS

## 2. FEATURES

- Para gamers que procuram leveza e conforto para horas de jogo sem fadiga.
- Iluminação em LED verde.
- Som com efeito surround, para máximo envolvimento e imersão.
- Alta potência de 40mW para você ouvir cada detalhe e estar pronto para a próxima ação.
- Drivers paralelos de 40mm que posicionam o som diretamente nos ouvidos e garantem máxima qualidade de áudio.
- Design over the ear para graves com qualidade superior.
- Arcos telescópicos acolchoados para maior conforto e melhor ajuste do usuário.
- Acabamento em espuma de alta qualidade e couro sintético para máximo conforto e durabilidade.
- Conchas especialmente desenhadas para redução de ruídos externos.
- Microfone de alta sensibilidade para comunicação clara e precisa com o seu time e em jogos online.
- Dois conectores de 3,5mm para fone e microfone.
- Cabo com comprimento de 2 metros.

- Microfone de alta sensibilidade para comunicação clara e precisa com o seu time em jogos online.
- Dois conectores de 3,5mm para fone e microfone.
- Cabo com comprimento de 2 metros.

## 3. ESPECIFICAÇÕES

Canais: 2.0 estéreo  
Frequência de Resposta: 20 Hz - 20 KHz  
Driver: 40 mm  
Impedância: 32 Ohms  
Sensibilidade: 125 dB ± 3 dB  
Tipo de Microfone: omnidirecional  
Tamanho do Microfone: 6x5 mm  
Sensibilidade do Microfone: -58 dB ± 2 dB  
Conectores: 2x3,5 mm e USB (para iluminação)  
Comprimento do Cabo: 2 m

#### 4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Não exponha o produto à grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

#### 5. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. Conecte os plugs de 3,5mm na entrada de headphone e microfone do computador.
2. Conecte o plug USB em uma porta disponível do seu computador para ligar a iluminação LED.
2. Ligue o computador, aguarde o início do sistema operacional, aumente o volume de som do computador e verifique se o som está saindo através dos drivers do headphone.
3. Comece a utilizar o produto.

#### 6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o Headphone não funcione ou apresente funcionamento anormal:

- 1 - Verifique se os conectores de headphone e microfone estão ligados corretamente.
- 2 - Desconecte o os conectores do computador. Reinicie o computador e conecte novamente.
- 3 - Verifique o volume de som do computador e aumente-o.
- 4 - Teste o produto em outro dispositivo de som.
- 5 - Caso o produto continue não funcionando ou não apresente funcionamento normal, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br).

#### TERMO DE GARANTIA ELG

##### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constata defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

##### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

##### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

##### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

##### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br) relatando