

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos, e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: O atendimento ocorre apenas em dias úteis e não é realizado aos finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório.

* LOJA:

* MODELO:

* DATA DA COMPRA:

* NOTA FISCAL N°:

TECLADO GAMER



MANUAL DO USUÁRIO

A ELG agradece sua escolha pelo Teclado Gamer de tripla membrana Black Shield. Tenha certeza de ter adquirido um produto de qualidade desenvolvido dentro das mais modernas tecnologias existentes na atualidade.

1. CONHECENDO O PRODUTO



2. ESPECIFICAÇÕES

- Repostas imediatas.
- Iluminação backlight 3 cores
- 107 teclas de alta sensibilidade e respostas precisas.
- Desenvolvido para hardcore gamers.
- Cabo de 1,5m.

3. INSTALAÇÃO

- 1) Conecte o cabo na porta USB do seu computador.
- 2) Aguarde o Windows reconhecer o teclado.
- 3) Se necessário clique em "Próximo" e "Finalizar"
- 4) Comece a utilizar o seu teclado **BLACK SHIELD**

4. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1) 01 Teclado Gamer BLACK SHIELD
- 2) 01 Manual do Usuário

5. REQUERIMENTO DO SISTEMA

- 1) Sistema Operacional: Windows XP/ XP 64/ Vista/ Vista 64/ Win7/ Win 7 64/ Win8/ Win8 64/ Win10/ Win 10 64
- 2) Interface: USB 2.0

6. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1) CONFIGURAÇÃO DA ILUMINAÇÃO LED

O Teclado Gamer Black Shield possui iluminação em LED backlight em três cores. Para acender a iluminação utilize as teclas FN + Scroll Lock. Para apagar os LEDs repita a operação.



2) CONFIGURAÇÃO DE TECLAS DE ATALHO PARA INTERNET, OFFICE E MULTIMÍDIA

O Teclado Gamer Black Shield possui atalhos convenientes para acessar funções do Windows e Multimídia.

Para acessar essas funções utilize os atalhos abaixo:



Abre o browser de Internet.



Abre o aplicativo de e-mail.



Abre a busca do Windows.



Abre o aplicativo de música do Windows



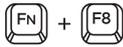
Play/Pause



Retroceder (música/filme)



Avançar (música/filme)



Reduzir Volume



Aumentar Volume



Mute



Abre a pasta Meu Computador.



Abre a Calculadora.

9. NOTAS

1) Você pode ajustar o ângulo de inclinação do teclado abrindo ou fechando os suportes localizados na parte inferior do produto.

2) Evite o contato com líquidos. Caso ocorra um acidente como a queda de água sobre o teclado, desconecte imediatamente do computador, estenda uma toalha sobre uma mesa ou superfície similar, apoie o teclado sobre a toalha com a superfície das teclas voltadas para baixo. Aguarde aproximadamente de 8h à 12h e volte a ligar o teclado no computador.

3) Limpe o teclado regularmente. Sujeira acumulada pode dar uma sensação de perda de sensibilidade durante o acionamento das teclas.

ATENÇÃO:

O produto pode sofrer alterações em seu design ou características técnicas sem prévio aviso.



TERMO DE GARANTIA ELG

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).

4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando